



الإنترنت

العالم العربي

السنة الثالثة - العدد السادس - أبريل / نيسان 2000

www.lamag.com

حوار خاص مع
ولي عهد دبي
حول مدينة الإنترنت

الأطباق الطائرة
على صفحات ويب

كيف تشفر
بريدك الإلكتروني

أنظمة عربية برسم الاختراق

هجمات تخريبية
على المواقع العربية

أفضل المواقع العالمية
لممارسة الألعاب عبر الشبكة



الويب على شاشة

هاتفك المحمول

أسلحة هجومية جديدة تهدد شبكة ويب



علامة مرجعية

www.anet.net.sa



أسهل وأسرع وسيلة لدخول عالم الإنترنت

مع قرص الزمن من العالمية إنترنت

سافر شرقاً وغرباً وعبر الزمن لتصفح التاريخ أو التعرف على أحدث التجهيزات الجارية أو التسوق أو التواصل مع أصدقائك وأقاربك عبر شبكة العالمية إنترنت المفضلة للعائلة كلها. وباستخدام قرص الزمن من العالمية إنترنت.

قرص الزمن يسهل لك الدخول إلى عالم الإنترنت لمدة زمنية محدودة (٢٥، ٦٥، ١٠٠ ساعة).

ما عليك إلا أن تضع القرص في الكمبيوتر وتشغله. برنامج التشغيل يأخذ بيدك تركيب

برنامج التصفح التي تريد. والدخول إلى الإنترنت كل ذلك في أقل من عشر دقائق.

قرص الزمن متوفر لدى مكتبات تهامة ومواضع عالمية إنترنت.

إختر الشبكة المناسبة

لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال على الرقم المجاني:

٨٠٠ - ١٢٤ - ٥٥٤٤



المالهمة

للإنترنت والأبحاث

انضم معنا الآن إلى مصرفية الألفية الجديدة



خدمة الإنترنت المصرفية من البنك العربي الوطني

alarabi-ebank

لنفس الكوكب عالم جديد.

خدمة الإنترنت المصرفية **alarabi-ebank** من البنك العربي الوطني تمكنك من الاتصال الفوري بمصرفك في أي وقت ومن أي مكان. وأجراء معاملاتك المصرفية بسهولة وأمان تامة دون الحاجة لزيارة الفرع.

تشمل خدمة الإنترنت المصرفية: الحسابات الجارية، حسابات التوفير، التحويل بين الحسابات، سداد مستحقات بطاقات الائتمان، طلب دفتر شيكات، والإطلاع على آخر أرباح الاستثمارات. كما تمكنك من الاتصال بالبنك عن طريق البريد الإلكتروني للاستفسار عن الخدمات البنكية. في متانتك ومراجعة معلوماتك في أي وقت.

بادر الآن بالحصول على هذه الخدمة الرائدة... والحق بركب الألفية الجديدة.

Arab National Bank



البنك العربي الوطني



في الحقيقة لا مثيل لها إلا الحقيقة نفسها

تحتاج إلى منشفة؟ ... معسودان طلبت ذلك.

لأن هذه الصورة طُبعت باستخدام أكثر تقنيات تفت الصبر تقدماً،

تقنية هيوولت باكورد الثورية بالغة الدقة HP PhotoREt.

لا يمكنها فقط مزج ٢٩ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية ... بل وتنجز بسرعة فائقة.

فمهما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية رائعة.

في الحقيقة لا منافس لها ... إلا الحقيقة نفسها.

طابعات هيوولت باكورد HP PhotoSmart و DeskJet



22

تقرير خاص

حوار خاص مع سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي حول مدينة الإنترنت

أثارت مبادرة محمد بن راشد لإنشاء مدينة دبي للإنترنت، اهتماماً عربياً وعالمياً لم يتوقف الحديث عنه بعد. ووصفها العديد من قادة تقنية المعلومات في العالم بأنها فكرة مدشدة.

ونظراً لأهمية هذا المشروع بالنسبة لدولة الإمارات خاصة، والبلدان العربية عامة، واجابة على العديد من التساؤلات التي تدور بشأنه في أساطير تقنية المعلومات، طلبنا من سمو الشيخ محمد بن راشد، لقاءً خاصاً للصدى عن هذا المشروع الرائد، فاستجاب مرحباً، وكان هذا الحوار، الذي أجراه زميلنا رئيس التحرير عبد القادر الكامي.



General Organization Of the Alexandria Library

مركز المكتبة العامة

المكتبة العامة بمركز الأحياء

لا يخفى أن كثيراً من الجهات والدوائر الرسمية العربية، تقتصر إلى وجود الأنظمة المؤتمنة، أو قواعد البيانات الرقمية، وما زالت تعتمد على أنظمة يدوية عتيقة، في الأرشيف، والتبليغ، وتخفت درجة انتشار الأنظمة المؤتمنة، من دولة عربية إلى أخرى. والحقيقة التي يجب أن تكون معلومة، هي أن هذه الأنظمة القديمة، التي تقتصر إلى أي نوع من الأنظمة، أو الربط الشبكي، تعتبر أكثر أمناً، من كثير من الأنظمة المعلوماتية المؤتمنة، التي تستخدمها الجهات الرسمية العربية!

كيف ذلك؟ هذا ما توضعه هذه الدراسة.

Bibliotheca Alexandrina

Ref. No. : 130

26

Invoice No. :



32

دراسات

الأطباء الطائفة على صفحات الإنترنت

إذا اعتبرنا الإنترنت مرآة تعكس الكثير من معارف ومعتقدات البشر، فالتلقي أن نجد فيها الكثير عن هذه القضية، التي شغلت العديد من الناس. لكن زيارة المواقع التي تتناول هذا الموضوع تحتاج إلى الكثير من الحذر، ففيها (مثل كل شيء آخر على الشبكة)، الصالح والطالح، كما فيها الفخ والسمين. ولتقدم هذه الجولة العديد من الموضوعات المثيرة، ومواقعها على الشبكة العالمية.



50

تقنيات

حافظ على سرية بريدك الإلكتروني

ترشدك هذه المقالة إلى كيفية تشفير رسائلك الإلكترونية، وإنشاء توقيع إلكتروني خاص بك، فإذا كنت ترغب في إرسال رقم بطاقتك الائتمانية عبر البريد الإلكتروني، لكذلك تخشى أن يطلع طرف ثالث على هذا الرقم، أو كنت ترغب في إرسال رسالة خاصة جداً، لا يتمكن من قراءتها، سوى الشخص الذي ترسلها إليه، أو كنت ترغب في امتلاك توقيع إلكتروني فريد، لا يستطيع أحد أن يزوره، فكن مطمئناً إلى أن التقنيات الحديثة، وفرت حلولاً فعالة، لكل هذه المشكلات!

صفحة المحرر

مصدر الإبداع

البريد الإلكتروني

إنترنت، بعد ألف سنة

موقع التفاف

الترجمة الآتية من صيغ

الفرص الجديدة

موقع شبكة الموسيقى www.dit.net/musicnet

موقع Ask-Asia.Org

أخبار وتوجهات

الويب على شاشة هاتفك المحمول

عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي

اختتام النزاع حول أسماء الشبكات

مواضات

مشاكل ضغط الملفات

الإنعقاد الأولي لأعراض الكمبيوتر

ملك محركات البحث

مراجعات واختبارات

برنامج GURU Net يستحق الانتداء عربياً

التجارة الإلكترونية

الحقوق الفعالة في تصديق موقع

التعليق عبر الشبكة

مشروع تربوي رائد في دبي

في رحاب الإنترنت

مواقع مجانية باللغة العربية

مواقع عربية

مواقع خدعة عربية

صفحات شخصية بلغات أجنبية

أراء حرة

معلومات المواد العربية في أمين المشاريع

صفحات إلكترونية

أسلحة هجومية جديدة تهدد شبكة ويب

نشاط مكلف للكرة، في مواقع إنترنت العربية

كيف تسوي على 2500 بطاقة ائتمان ١٥

إطلاق سراح كينغ شينيك

أراء

حرب تحريرية طويلة الأمد (الانتداب)

أعاب إنترنت

أفضل المواقع العالمية لممارسة الألعاب عبر

الشبكة (2)

مواقع طريقه

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akkamli@diinet.co.ae
Executive Editor
Maher Al-Junaidy
maher@diinet.co.ae
Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
shahem@diinet.co.ae
Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@diinet.co.ae

رئيس التحرير
عبد القادر الكامل
سكرتير التحرير
ماهر الجنيدى
المحرر التقني
أحمد شهم شريف
المحرر المساعد
فادي سالم

Production Manager & Design Editor
Hassan Al Hafez
hassan@diinet.co.ae
Graphic Artist
Khaled Galal

مدير الإنتاج
والإخراج الفني
حسان الحافظ
رسوم
خالد جلال

Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fkurdi@hercules.diinet.edu
Tariq Anles
tanles@fentris.net.ae
Fatima Nana
fatima@diinet.co.ae
Adnan Al Hussein
adnan@kenan.net.ae
Nahla Daoud
nahla@journalist.com
Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid
shadid@diinet.co.ae

المشاركون
د. فؤاد شكري كودي
طارق أنيس
فاطمة نناع
عبدان الحسيني
نهلة داود
مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

Advertising
Group Managers, Sales
Mohamed Rabab
mrabab@diinet.co.ae
Evelyna Velynova
evelyna@diinet.co.ae
Senior Sales Managers
Mehtab Ali Sayed
mehtab@diinet.co.ae
Matthew Keys
mkeys@diinet.co.ae
Sales Representatives
Priya Sara Aazredo
priya@diinet.co.ae
Soufian Al-Moharrek
soufian@diinet.co.ae
Marketing Manager
Syed Inam Hussain
hussain@diinet.co.ae
Finance Manager
Partha Sarthy

الإعلانات
مديراء قسم المبيعات
محمد عرفان الرباب
إيفيلينا فيلنوفنا
مديراء مبيعات
مهتاب علي سيد
ماتيو كيز
ممثلو مبيعات
بريا سارا أازريدي
سفيان المهارك
مدير التسويق
سيد إنعام حسين
المدير المالي
بارثا سارثي

تصدر من مجموعة الدياج للقرى ميشن تقنولوجي جروب ليند،
سجله في: Jolo of Mtn، 098002

Chairman
Amr Dabbagh
Vice President
IT Portfolio
William B. Seebeck

رئيس مجلس الإدارة
صموئيل عبد الله الدياج
نائب رئيس مجلس الإدارة
لجنة المعلومات
ويليام بيل سيبك

عنوايت المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
الدي. سي. ب. ص. ب. 60994، فاكس: 009714 2240750، هاتف: 009714 2240700
مكاتب مجموعة الدياج الرئيسي
جدة - هاتف: 6663154، هاتف: 6697230
مكتب أشكيل سورية
جدة - هاتف: 2244192 - فاكس: 2261699 - هاتف: 963 21 1486

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إينترنيت العالم العربي من مجموعة الدياج للقرى ميشن تقنولوجي
تعود حقوق النشر والتحرير للدياج للقرى ميشن تقنولوجي، الذي قد يبدو سورياً، في
ظاهره، لكنه يتعمق على معنى عميق، أرجو أن تتفكروا فيه..

عصر الإبداع

للمكافحين على مشارف المستقبل



أتاح الاقتصاد التقني للبعد من بلدان العالم الثالث، إمكانية الانكفاء على الذات، وتشهيد الأسوار العالية لمنع تدفق البضائع من الخارج، والاتقاع وإنتاج بضائع ممتدنة الجودة للاستهلاك المحلي. لكن اقتصاد عصر إنترنت لا يرحم.. فعندما تتلاشى الحدود، ويتداخل الوجود، تصبح أبواب المنافسة مشرعة أمام الجميع، والفائز فيها، هو الأكثر إبداعاً.

لكن كيف يمكننا أن نتفوق في الإبداع في مواجهة بلدان متقدمة سيقبلاً بأشواط طويلة؟ بالإبداع أيضاً! فهو خطنا الدفاعي الوحيد أمام زحف العولمة..

إنظروا إلى التجربة الإسرائيلية، نجد أن شركاتها تمكنت، بدعم وتشجيع حكومي، من توقع ما سيؤول إليه مستقبل العالم، فبدأت في وقت مبكر بالاستثمار في مشاريع مستقبلية، حققت بواسطتها، خلال سنوات قليلة، مكانة رفيعة في عالم تقنية المعلومات، وجمت من ورائها أرباحاً طائلة.

توقفت شركة Check Point مثلاً، أن تكتسب مسألة أمن المعلومات على شبكة إنترنت أهمية كبيرة، فطورت، ابتداءً من عام 1993، برنامجها الشهير Fire Wall، الذي تربع على عرش برامج أمن المعلومات في العالم لسنوات عدة. وكست شركة ميرابليس عشق الشبكية للتخاطب عبر إنترنت، فطورت نهاية عام 1996، برنامج ICQ، الذي سرعان ما حقق انتصاراً واسعاً، دفع شركة أمريكا أون لاين لشراء الشركة بمبلغ 287 مليون دولاراً، عام 1998، وهو لمن يعادل مئات أضعاف ما أنفق على تطوير البرنامج. وتحسنت شركة فوكال لك أهمية الاتصالات الهاتفية عبر إنترنت، فطورت بدءاً من عام 1995، برنامج هاتف إنترنت، ثم تابعت الشركة، منذ ذلك الوقت، نموها السريع، بفضل هذه التقنية، والتقنيات الأخرى المرتبطة بها.

نعتقد أن فرصتنا للمساهمة في صناعة المستقبل لا تزال كبيرة، لأن ما يظهر أمامنا من تقنيات إنترنت لا يمثل أكثر من 5 بالمائة، مما تبشر به، لكن علينا أن نتصرف بمنهجية علمية، وفق الخطوات التالية:

- نبدأ بجمع المعلومات للتعرف بدقة على الشوط الذي قطعته تقنية المعلومات العالمية، والأبحاث التي تجري حالياً، في هذا المجال.
- نرسم تصوراً مبنياً على المعلومات التي جمعناها، للوضع الذي سيكون عليه عالم القدر.
- نعمل الحاجات الجديدة، الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية، التي يتوقع أن يفرزها عالم المستقبل.
- نضع جدولاً بالتقنيات والسلع والخدمات المناسبة لتلبية احتياجات المستقبل، ونرتبها حسب الأهمية.
- نبدأ بالمشاريع الراحبة التي يمكننا إنجازها ضمن الإمكانيات الراحنة.

يتطلب تحقيق المخطط السابق، منهجية علمية، وجهوداً كبيرة، وهكراً مبدعاً، ولا أعتقد أن هذه العناصر متقنصاً..

أخيراً.. أهنيئتي هذه للعرب «الباحثين عن الصلصال الأحمر الكامن في أعماقهم، ليشكلوا به وجه أحلامهم، وهو مقنع من الشجر الفرنسي، الذي قد يبدو سورياً، في ظاهره، لكنه يتعمق على معنى عميق، أرجو أن تتفكروا فيه..

إنترنت بعد ألف سنة!

لدي تساؤل غريب، يخطر ببالي بعض الأحيان، وهو: لو بقي هذا العالم حياً بعد 1000 سنة، هل ستظل إنترنت تجري بنفس المجرى الذي هي عليه الآن، من ناحية تصنع المواقع وعقد مؤتمرات فقط أرجو منك سرعة الرد!

محمد الحميد - السعودية
a6_2000@yahoo.com

المجلة: نرحب بصديقنا محمد، ونشكره على سؤاله الاستراتيجي الخطير، وإن كنا نستغرب استعجاله في الحصول على الإجابة، على الرغم من أن الموضوع يتعلق بالقرنين العشرة القادمة

ومبدئياً، يمكننا القول إن الأمور لن تتوقف عن التصفح، وعقد المؤتمرات فقط.. بل إنها تجاوزت، فعلاً، هاتين المهمتين منذ زمن، مع دخول التجارة الإلكترونية، والتواصل، والتعليم، والعمل، والتعارف، والزواج، والسفر، وغير ذلك من مجالات.

ولكي نتضح الصورة أكثر، سنقول لك إن إنترنت في عالم افتراضي معادل للمالام الفيزيائي، وقد تجاوزت في بعض الأحيان، ففي هذه السنة، ستعتمد إنترنت جزءاً من عملية انتخاب الرئيس الأمريكي، ولعمل السنوات العشرين القادمة، ستكون لنا عن استخدامات تدهشك، ولم تكن تتوقعها يوماً.. كأننا نال الروائع عبر إنترنت، إذا كنت تزور موقعاً لطعم، أو اصنع عطور.. والسباحة الافتراضية إلى العديد من المعالم الأثرية والسياحية المهمة، ضمن الزمان الحقيقي.

كيف تصبح إنترنت بعد ألف عام؟
تتوفر لدينا، الكثير من التوقعات الدقيقة، عما نخبئه لنا السنوات الألف القادمة، ولكن ليس من صالحنا الإصباح عن هذه التوقعات، حالياً، فهي استراتيجية، وذات قيمة كبيرة جداً.. ولكن يمكننا أن نرسم لك مشهداً صغيراً لأوضاع إنترنت عام 2136، على مساعدك في تخيل ما سيجري؛ افترض نفسك جالساً في غرفة المعيشة بمنزلك، الذي سيكون أحد جدرانها آنذاك، شاشة كبيرة تربطك بالعالم.

قل، مثلاً، لندن.. هايدبارك.. وسجد نفسك أمام حديقة هايدبارك الشهيرة.. ما ستره، لن يكون مشهداً مسجلاً لهذه الحديقة، بل نقلاً حياً، ستتمكن من التجول في هذه الحديقة بسهولة، قل مثلاً، أمام أو يسار أو يمين أو خلف، وسوف ينساب المشهد أمامك وفق تلك الأوامر.. ستتمكن من رؤية كل ما يدور من أحداث في الحديقة.. والممتع في الأمر، أنك ستتمكن من الحديث مع زوار الحديقة الحقيقيين، كما لو أنك كنت فعلاً في الحديقة! لأن كل إنسان سيملك، في ذلك الوقت، جهاز استقبال صغير الحجم (يشبه رخصة القيادة)، مزود بشاشة إلكترونية.. فإذا شاهدت، مصادفة، صديقك أحمد، فبادر بمناداته؛ يا أحمد.. وسوف يسمعك ويتبادل الحديث معك، سيكون بإمكان الانتقال، بالطريقة ذاتها، إلى أي بقعة على سطح الكرة الأرضية، والمشاركة في الأحداث التي تدور فيها، بدون أن تغادر منزلك. لكن، تجنب المشاركة في أصال الشغب، إذ قد يؤدي ذلك إلى اعتقالك افتراضياً (أي فصلك عن إنترنت لفترة زمنية محددة). سيمكنك، أيضاً، طلب معلومات عن أي شخص تشاهده على الشاشة عليك فقط أن تقول: ما اسم ذلك الشخص الأشقر الذي يرتدي معطفاً بنياً؟ وسوف تتلقى الإجابة فوراً مكتوبة أو منطوقة، حسب رغبتك. هذه الصورة، ستتحقق بفضل شبكة كثيفة من الأقمار الصناعية، ستغطي

الكرة الأرضية، وستصل بمجموعات ضخمة من الكاميرات المركبة داخل كافة المباني المغلقة، في كافة أرجاء العالم. وبني هذا أن إنترنت ستستبدل نموذج عرض الأخبار الحالي، إلى نموذج الميش مع الأحداث لحظة بلحظة، والمشاركة في صنمها، في أي بقعة من بقاع العالم، وستكون مهمة المتصفحات هي الإشارة فقط إلى يقع الأحداث الساخنة، لحظة بلحظة، ضمن نطاق الاهتمامات التي تحددها بنفسك، لا يمكننا البوح بأكثر من ذلك الآن، ونرجو أن يكون ردنا قد وصلك في الوقت المناسب، داعين لك بطول العمر، وأملين الاستمتاع بما ستحتفه إنترنت!

صوت القوقاز على الشبكة

استغرب منكم عدم الإشارة إلى موقع صوت القوقاز (www.qoqaz.com)، الذي ينقل أخباراً واقعية عن المارك الدائرة في القوقاز، على الرغم من أن الموقع المذكور بدأ نشاطه قبل حوالي خمسة أشهر، واستقبل أكثر من 700 ألف زيارة، ولم تشيروا، أيضاً، إلى موقع (www.shuhadaa.com)، الذي يتحدث عن قوافل شهداء المسلمين في أفغانستان. تأمل منكم بذل الجهد في تعريف المستخدم العربي المسلم، بالواقع الإسلامية المتميزة، الصادقة في نشر دعوتها مع الله.

راشد عبد العزيز بن بخان
ralabkhan@yahoo.com

المجلة: نواظب مجلتنا على عرض المواقع الإسلامية على الشبكة، ونأسف إذا كنا تأخرنا في ذكر الموقعين الذين أشرت إليهما، وشكرًا لتتبعكم.



الترجمة الآلية من صخر..

نشرتم في مجلة إنترنت العالم العربي (العدد الثالث- العدد الثاني) أن شركة صخر ستبدأ، قريباً، بتقديم خدمات الترجمة الآلية لصفحات ويب، أرجو تزويدي بعنوان موقع هذه الخدمة..

سمود التوجيهري
saud2000@hotmail.com

المجلة: أوضحت شركة صخر، خلال تلك الفترة، أن هذه الخدمة ستطلق قبل بدء عام 2000. لكن يؤسفنا أن نبلغك بأن هذه الخدمة المتميزة من شركة صخر، والتي يتوقع أن تساهم جداً في كسر جزء من عقبة اللغة، أمام المستخدمين العرب، الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية، لم تطلق حتى الآن، وبالتالي.. لا عنوان!

أفضل 10 برامج مسرعة لإنترنت وموقع عربي



برامج

1. تحتوي برامج التصفح على 23 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.
2. أربعة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، منها برنامج Wisebot، الذي يضمن أية البحث في مواقع إنترنت، ويغصن محتويات الواسمات التي تعتمد عليها محركات البحث في إيجاد الكلمات المفتاح، Web Trend، البرنامج الشهير لإعداد التقارير عن الحركة على صفحات إنترنت.
3. أربعة برامج للبريد الإلكتروني، منها برنامج n1 Lite، الذي يصحى بريدك الإلكتروني من المتطفلين، ويوفر السرية والخصوصية لرسائل البريد الإلكتروني، PGP، الذي يهدف إلى تشفير بيانات البريد الإلكتروني والملفات باستخدام تقنية المفتاح العام.
4. خمس من أدوات إنترنت المفيدة، ومنها برنامج RadioSPY، الذي يبحث عن جميع وسائل الترفيه، ويصنفها حسب البرنامج المشغل لها.
5. أربعة برامج خدمية عامة، تضمنت فلك ضبط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.
6. أفضل عشرة برامج مسرعة لإنترنت، تصيف مزايا للمتصفح الذي تستخدمه، حيث تشخص عنق زجاجة الشبكة، وتقلل من زمن جلب المواقع.

ألعاب

يحتوي قرصنا لهذا العدد، على ست ألعاب مميزة، هي: Interchess، و Passage3، للعب الشطرنج عبر البريد الإلكتروني. Ford Racing لسباق سيارات فورد، و RoboCrushy، لعبة المغامرات Renegade، و لعبة القتل Down of Aces مع عدد من المقاتلين قد يصل إلى 300 لاعب، والتي يمكنك أن تلعبها فقط عندما تكون متصلاً بالإنترنت.

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر»، انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نغمت إحدى الخطوتين المابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم جلب القرص، سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open it، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستلعي الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيغيتر، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، عليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لنك ضلعه وتركيبه.

محتويات القرص

■ يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي، وآخر عالمي، و 56 من البرنامج المفيدة والألعاب الحديثة:

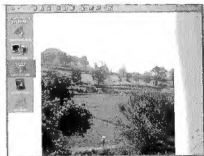
صفحات عربية

■ موقع شبكة الموسيقى، وهو موقع عرب مميز، هاز بجائزة أفضل 50 موقعاً عربياً عن فئة البرامج الثقافية، ويتخصص بفن الموسيقى: www.dit.net/musicnet

صفحات عالمية

■ موقع Ask Asia.Org، وهو أحد المواقع الشيقة، والغنية بالصور، والمعلومات، والمواد التعليمية: www.askasia.org

ما الجديد في القرص لهذا العدد إنه يحتوي أفضل عشرة برامج مسرعة لإنترنت، وهي تصيف مزايا للمتصفح الذي تستخدمه، حيث تشخص عنق زجاجة الشبكة، وتقلل من زمن جلب المواقع. بالإضافة إلى أدوات جديدة، عدة، لإنشاء مواقع ويب، و برامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من ألعاب، علاوة على موقعين مهمين أحدهما عربي، وهو موقع شبكة الموسيقى، والآخر عالمي، وهو Ask Asia.Org



مشروع سمو الشيخ
محمد بن راشد آل مكتوم
لتعليم تكنولوجيا
المعلومات والإنترنت
للمدارس الثانوية

إنطلاقة نحو المستقبل

www.it.sheikhmohammed.co.ae



مسابقة علم الشبكة

إختبر معلوماتك في
مجال تقنية المعلومات
(لطلاب بين ١٢ - ١٨ سنة)
وقد تربع احدي الجوائز القيمة

Microsoft PHILIPS EPSON Acer IBM N SONY BOBOTEL MICROTECH hp



وزارة التربية والتعليم والشباب

COMDEX

SAUDI ARABIA 2000

**THE WORLD'S
GREATEST COMPUTER SHOW
COMES TO SAUDI ARABIA!**

**COMDEX - THE I.T. EVENT FOR
BUSINESS PROFESSIONALS**

**April 10 - 13, 2000
Jeddah International Exhibition Center**

Supporter in...

JIEC



Jeddah International Exhibition Center
P.O. Box 11000, Jeddah 21511, Saudi Arabia
Tel: +966 2 781 1111 Fax: +966 2 781 1112

YOUR NEXT STEP

Visit our website at www.comdex-sa.com

جihad عبد الله

الويب على شاشة هاتفك المتحرك

ومصر قبل نهاية هذا العام. ووجود هذه البوابة مهم، خاصة في حالة طلب معلومات من موقع ويب باستخدام الهاتف المتحرك، لأنها ستلعب دوراً مشابهاً لدور مزود البروكسي (proxy server)، من حيث التصرف على أسماء النطاقات وربطها بمناوين DNS الخاصة بها.

وفي مصر أيضاً، وقعت شركة موبينيل، وهي موفرة لخدمة GSM، اتفاقية مع شركة LINK التي تقدم خدمة إنترنت، لتوفير هذا النوع من البوابات، وبغرضها من الخدمات التي تستخدم WAP، ويتوقع أن يتم تقديم الخدمة الجديدة في غضون ستة أشهر، وبمحت كون خاصة بالسوق المصرية.

وقد فتحت هذه التقنية شهية شركات مختلفة، لتقديم تطبيقات ذات طابع خاص، فقد أضاف بنك الإمارات الدولي خدمة لتزويد زبائنه بتحديثات حساباتهم البنكية على هواتفهم المتحركة، مستفيداً من قاعدة بيانات ويب، التي يستخدمها أصلاً لتقديم معلومات هذه الحسابات على ويب. ويمكن التصرف على هذه الخدمة في موقع (www.bankgsm.com). ووفرت مواقع أخرى، خدمة إرسال رسائل إلى الهواتف الجوال، بلنمط مشابه مثل (gsm.fares.net)، و (www.inuae.com)، الذي يملك على هاتفك المتحرك عن وصول رسائل إلى بريدك الإلكتروني لديه. وفرت مؤسسة الإمارات للاتصالات للجمهور إمكانية إرسال رسائل إلى الهواتف المتحركة، من برامج البريد الإلكتروني العادية، التي يستخدمونها، وذلك، باستخدام الصيغة number@gsm.net.ae (ويستخدم رقم الجوال مجرداً، بدون مفتاح الجوال، أو البلد).



لم يعد هاتفك الجوال مجرد هاتف للاتصالات الهاتفية، بل أصبح وسيلة للاتصال بشبكة إنترنت، وتصنع الويب، والحصول على الأخبار والمعلومات، وطلب معلومات معينة من إنترنت إلى شاشته مباشرة، ويعد الفضل في هذه الخطوة إلى تقنيتين جديدتين، هما لغة ترميز النصوص لاسلكياً WML، وبروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، اللتين ظهرتتا خلال العام الماضي، عند في أوائل فبراير/ شباط، مؤتمر خاص لمندى النظام المالي للاتصالات المحمولة GSM، مناقشة التطويرات التطبيقية المطلوبة عليها، وعلى نظام GSM، لمزيد من التوافق معها.

يهدف بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، إلى تيسير بث النصوص والبيانات لاسلكياً، إلى الهواتف النقالة، وما يشبهها من أجهزة تلقي البيانات، مثل المساعدات الرقمية الشخصية PDAs، وأجهزة الراديو ثنائية الاتجاه، والهواتف الذكية. وتتم هذه العملية بالاستفادة من تقنيات إنترنت المروفة، مثل بروتوكول إنترنت IP، ولفات ترميز النصوص XML، وفطرت لهذا الغرض الأخير تحديداً، نسخة خاصة من لغات ترميز النصوص هذه، تتعامل مع حالة النصوص المرزمة لاسلكياً، وهي لغة ترميز النصوص لاسلكياً WML. ويديم WAP، بالإضافة إلى دعمه معظم نظم تشغيل شبكات الاتصال اللاسلكي، معظم نظم تشغيل الأجهزة اللاسلكية، مثل ويندوز CE، وPalmOS، وOS/9، وjavaOS، وغيرها.

خدمات في المنطقة العربية

بدأت شركات عدة، في توفير خدمات معلومات متنوعة بالاستفادة من هذه التقنيات، في المنطقة العربية. أول هذه الشركات، هي شركة Info-Cell، التي تتخذ من دبي مقراً لها، وتقدم من موقعها (www.info-cell.com) مجموعة من الخدمات، تشمل إرسال رسائل إلى الهواتف المتحركة في أي مكان من العالم، والاشتراك في مجموعة متنوعة من الخدمات الإخبارية تبث إلى شاشة هاتفك مع تمام الساعة خلال اليوم، ومن بين هذه الخدمات، الأخبار المالية، وأخبار البلد العربي الذي يهكم، والأخبار التجارية والاقتصادية، وأخبار تقنية المعلومات، وأسعار الأسهم، والعملات، وبعض النشاطات الاجتماعية. ويتوفر أيضاً، نوع من الخدمات التفاعلية، مثل أن تطلب (من هاتفك المتحرك) الحصول على معلومات عن الحالة الجوية، في مدينة معينة.

وأعلنت شركة أخرى، هي (www.ameinfo.com)، المختصة أصلاً، بتوفير معلومات دليل عن الشركات المختلفة في المنطقة العربية، في موقعها على الويب، لكن تشغيل هذه الخدمة، يتطلب (مثل ما يتطلبه الحصول على خدمات من موقع Info-Cell)، توفر بوابة تدعم WAP لدى الشركة الموفرة لخدمة إنترنت. ولا تتوفر هذه الخدمة الآن، إلا في عدد قليل من الدول العربية، كالأردن ولبنان، ويتوقع توفرها في كل من الإمارات والسعودية

اللغة العربية

لعل هذا هو أبرز سؤال خطر بالبال القارئ هنا وهو: هل نستطيع من تسلل هذه النصوص باللغة العربية؟ وتعلق المشكلة في هذه الحالة، بالهواتف الجوال، وليس بلغة WML، أو أدوات التكامل مع الويب، الخاصة بها، وبروتوكول WAP. ويذكر أن شركة في الوحدة التي تصمم، حتى الآن عرض اللغة العربية على شاشات الهواتف المتحركة التي تنتجها.

ويخشى أن تعدد الشركات الأخرى إلى تجريبات مختلفة باستخدام صفحات محارف متعددة، فتواجهان ثانية مشكلة تشبه التي واجهتاها في تجريب نظم تشغيل الكمبيوتر. لكن بشار دحابر، مدير Info-Cell، قال إن شركته، والشركات العربية المماثلة، تسعى إلى الحصول على قرار من منتدى GSM، باعتبارها صفحة موحدة للتجريب، لتسهيل عمل هذه الشركات ودورها في توفير هذه الخدمات. ويتوقع دحابر أن يتمكن من تقديم خدمات شركة بالعربية قبل نهاية العام، وهو موعد شاطره فيه أيضاً، مسؤول في شركة AMEInfo.

معلومات أوسع:

www.phone.com
www.wapforum.org

اشترك الآن

الانترنت

أربع

سيارة smart الذكية



من

نaseej

الشبكة
الذكية

- * برنامج مكمل لتسج ٥٠٠ المطور بسهل عليك تهيئة جهازك و الاتصال بالإنترنت
- * برنامج تعليمي بالصوت والصورة لتعليم استخدام الإنترنت
- * دورة تدريبية عن الإنترنت من محاسبين COMPUBASE

- * نظام الإنترنت مطور و سريع وسهل لك تسجيل و إدارة لخدماتك بنفسك عبر الإنترنت
- * برنامج مخصص لتتبع مبيعاتك مشاكل الاتصال و التصليح والتوريد
- * الحصول على بريدك من أي مكان في العالم

تواصل

التكثف مواقع تسج لشمال على الإنترنت ...
والتكثف بالخدمات المتكاملة ، الدليل العربي لمواقع الإنترنت ، المكتبات ،
البحر ، الأخبار ، الرياضة ، إعلانات ، مسجها

لحصول على بطاقات الإنترنت من تسج ..
أو أحد الموزعين المعتمدين وادخل في المسج
* يتم المسج على سيارة شهريا ابتداءً من شهر فبراير



Naseej

www.naseej.com

800 - 124 - 1333 اتصل الآن

الآن
عروض جديدة ...
ومتميزة

استعد لممارسة التجارة الإلكترونية متقللاً !

أخرى، بتكثيف عروضها التسويقية، لتتناسب مع المساعد الرقمي الشخصي Palm VII، الذي تنتجه شركة 3Com. وأعلنت BEA Systems، أنها ستمثل بالاشتراك مع نوكيا، تطوير تطبيقات تجارة الإلكترونية خاصة بالأجهزة، وسيتم دمج مزود WebLogic التابع للشركة، مع مزود WAP التابع لشركة نوكيا، لتسهيل تطوير التطبيقات الممكنة لتنفيذ التعاملات، والمصممة للأجهزة المحمولة، المتوافقة مع معيار WAP. ومن المتوقع أن تركز تلك التطبيقات كثيرًا، إلى لفة جافا.

الحاجة لمعايير جديدة

يبدو من مجريات الأحداث أن اتحاد W3C يترقب باهتمام كبير، انتشار ممارسة التجارة الإلكترونية أثناء التنقل، ومن المعايير الجديدة لشبكة ويب التي يوصي الاتحاد باعتمادها، معيار يُسمى XHTML. وقد يكون لهذا المعيار أثر عميق على ممارسة التجارة أثناء التنقل، ففي الوقت الذي يقارن لفة XHTML مع الأساس للمعلومات المركزة إلى ويب، ينظر كثير من اللاعبين، في ميدان التجارة على شبكة ويب، إلى لفة (eXtensible Markup Language) XML، كمعيار أساس جديد، يتمتع بمستوى عالٍ من الأهمية، يمكن استغلاله لتكثيف مواقع ويب، من الاتصال بشكل وثيق، مع بعضها البعض، وتمكينها كذلك، من العمل على كافة أنواع الأجهزة. ونشأ معيار XHTML عن طريق إعادة كتابة لفة HTML4 كتطبيق من تطبيقات لفة XML، بهدف متعدد.. وهو تمكين الأجهزة من الاستقلال.

وقالت جانيث دالي، المتحدثة باسم اتحاد «W3C»: «يرتكز عالم شبكة ويب الذي نميشه الآن إلى لفة HTML، التي تتحكم بمرونة بشكل كامل، وتتيح تصميم صفحات تقنية رفيعة المستوى، غير أنها لا تسمح بمرونة البيانات.. وفي الوقت الذي نلحظ توجه شبكة ويب لاعتماد لفة XML، أصبحت رغبة مستخدمي ويب، ومولفها، واضحة في أن يتمكنوا من القيام بالمزيد.. إنهم يرغبون في عمل المزيد بنوعياً، بهدف الوصول لعدد أكبر من المستخدمين الجدد، الذين يطلبون الوصول إلى الشبكة، ويهدف اتحاد W3C إلى التأكد على عالمية شبكة ويب، بحيث تكون فضاءاً عاماً للمعلومات، يمكن لكافة أنواع الأجهزة، المشاركة فيه على قيد الأساواة».

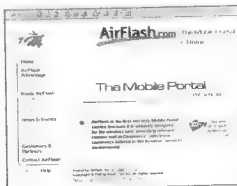
ويسيطر اتحاد شركات W3C تقنية الوصول أثناء التنقل Mobile Access Technology، تُسمى CC/PP، وتسمح بالتعرف على الجهاز المستخدم، وتقول دالي إن هذه التقنيات تتيح لهاتفك النقال استكشاف آفاق ويب، بتعريف نفسه لأحد المزدودات، ويتم بعدها توصيل وحدة XHTML لك، بالطريقة التي تلائم الجهاز النقال الذي تستخدمه!

من المنتظر أن يكون هذا العام مميزاً، بالنسبة للوصول إلى شبكة ويب، وممارسة التجارة الإلكترونية أثناء التنقل mobile e-commerce. فقد بدأ العام 2000، بنشاط مكثف لكثيرات شركات التقنية، واتحاد الشركات العاملة على شبكة ويب (World Wide Web Consortium) حيث ركز مؤتمر Showcase، الذي عقد، حديثاً، في بالم سيرنيز على عدد كبير من تطبيقات التجارة، لأجهزة، مثل جهاز الهاتف الذكي، وأوصى اتحاد الشركات العاملة على ويب W3C بمعايير جديد يُسمى XHTML، صمّم جزئياً لتوسيع التجارة على شبكة ويب، لكي تشمل الأجهزة النقال. كما شهدت بداية العام أيضاً، سعيًا من بعض الشركات، مثل IBM، ونوكيا، للتوصل إلى شركات ما بينها.

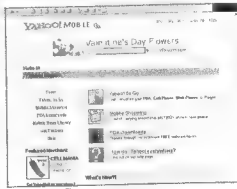
ارتفاع عدد الهواتف العاملة وفق بروتوكول WAP

يتوقع المحللون العاملون في مؤسسة أبحاث السوق Communications Jupiter، ازدياد عدد الهواتف النقال، التي يمكنها تشغيل المتصفحات، وسيرتفع العدد من 1.1 مليون جهاز العام 1999، إلى 79.4 مليون جهاز هاتف العام 2003. ويقول هؤلاء المحللون، أيضاً، إن عدد سيرتفع أيضاً من 5.2 مليون جهاز العام 1999، إلى 12 مليوناً عام 2003. وشبكت طفرة كبيرة، وخاصة في أوروبا، في أعداد الأجهزة اللاسلكية التي تدعم بروتوكول WAP (Wireless Application Protocol)، وهو بروتوكول يستخدم لإعادة تهيئة صفحات ويب، بما يتسجم مع الشاشات الصغيرة.

واشتركت شركتنا IBM ونوكيا، في العمل لتطوير تطبيقات تجارة إلكترونية تركز إلى بروتوكول WAP، لعدد من الأجهزة النقال. وتشارك Excite@Home مع (http://www.airflash.com) AirFlash، وهي شركة موقع بوابة نقالة، لتوفير المحتويات الشخصية، وإمكانية التنقل، والمعلومات، للهواتف النقال. وسيكون باستطاعة التطبيقات النقال، أن تخبرك عن مكان وجود أجهزة الصراف الآلي ATM، ومراكز النسخ، ومحطات الوقود، والمناسبة لمكان وجودك، وأنشأت معظم مواقع البوابات، بما فيها شبكة MSN، وYahoo! (http://mobile.yahoo.com)، مواقع خفية لتقديم الخدمات لمستخدمي الهواتف النقال، وأجهزة للمساعدات الرقمية الشخصية PDA، كما قامت شركة Amazon، ومواقع تجارة إلكترونية



موقع AirFlash.com، بوابة نقالة متخصصة



ياهو بوابة نقالة أيضاً

احتدام النزاع حول أسماء نطاقات ويب

ويتهم بعض منتقدي ICANN المحيطين، مثل جماعة Domain Name Rights Coalition، المنظمة بأنها أضحت هيئة لأصحاب الملامات التجارية، وللشركات التي تخاف من توسيع أسماء النطاقات على الشبكة. ويقولون إن النزاع حول الملامات التجارية قد يصبح موضوعاً للنقاش. إن توفر عدد من بدائل عناوين شبكة ويب ذات نهايات لها معنى، لماذا تهتم شركة فورد للسيارات، مثلاً، بمن يملك اسم www.ford.biz، إن كانت هي التي تمتلك اسم www.ford.com؟ وهل من الضروري، لمايكروسوفت، مثلاً، أن تمتلك جميع أسماء نطاقات [microsoft](http://microsoft.com)؟

وقال ميكى بارى، رئيس الجماعة: «كما نعلم أن هذا الأمر من الأولويات بالنسبة لمؤسسة ICANN. لكن ما لاحظناه هو التأخير دائماً، وترديد عبارة: لا نستطيع القيام بذلك حتى يطمئن أصحاب الملامات التجارية. فمسألة تسجيل أسماء جديدة للنطاقات العليا [new top-level domain](http://new-top-level-domain) هي أهم ما يجب على ICANN التعامل معه، ويبدو أنها تحبذ تأجيل ذلك، بسبب أمور أخرى».

إلا أن بعض المدمنين على انتقاد ICANN، مثل ديفيد بوست، يلتمسون للمنظمة بعض المبررات، فهو لا يعتقد أن المنظمة تتصرف بشكل غير مسؤول، من خلال تحريكها بيده. ما يتلف بمسألة من أهم ما يتلق بشبكة إنترنت. ويقول: «لست من أصدقاء ICANN، إلا أنشكة في غاية التصديق بالنسبة لها، وتعتبر مشكلة المشاكل. ولا أستطيع أن أقول إن المنظمة تجرأ أقدامها».

يستخدم الحد حول مسألة تتعلق بمماراة شبكة إنترنت، وهي زيادة أسماء النطاقات، التي مارالت تقتصر على .com، أو .net، أو .org، فيبدأ يتسائل الكثير من المتخصصين، عن جدوى تأخير ظهور امتدادات جديدة، تتبع تسمية مواقع، بعنوان: www.apnews، إذا كان متخصصاً بالأخبار أو www.smithsonian.museum، إذا كان متخصصاً بالمتاحف أو www.ford.cars، إذا كان لشركة إنتاج سيارات مثلاً.

ويقر الخبراء بأن المشكلة تتمثل في أن إنترنت، تصصف بها مصالغ الشركات الكبرى، التي تقود لواء معارضة توسيع أسماء النطاقات، حماية لأسماؤها التجارية، بل وتشكوك الوقت ذاته، من صعوبة السيطرة على النظام الحالي. فهذه الشركات تخشى من أن تضطر لتسجيل مئات من عناوين المواقع على شبكة ويب، لصالحاً للووع هرسه والتوقيع الفضائيه cybersquatters، الذين يمتدنون على التوقيات لكسب الأموال (مثل ما يحدث في البورصات المالية)، والذين يقومون، في عصر إنترنت، بحجز أسماء النطاقات شائعة الاستعمال، لبيعها مستقبلاً، لن يرغب.

غير أن المسألة ليست مقصورة على هذا الإنترنت وحده، إذ توجد مسائل تقنية تستدعي الإجابة عليها، مثل: كم عنواناً يلزم إضافته وأي منها؟ ومن الذي يتحكم بها؟ ومن يبيع العناوين الجديدة؟ ومن الذي يصفصل في النزاعات التي قد تنشأ؟

عينت الحكومة الأمريكية العام 1998، مؤسسة تسجيل أسماء وأرقام إنترنت (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ICANN، وهي منظمة غير ربحية، مقرها في لوس أنجلوس، للإشراف على نظام أسماء النطاقات على إنترنت، غير أن ICANN (<http://www.icann.org>)، تورطت منذ إنشائها، في نزاع مكثف، ومرير، حول مهامها، بشأن السماح لشركات جديدة ببيع أسماء نطاقات شبكة ويب ذات الامتداد .net، .org، وهي عملية مدرة للأرباح، كانت مقيدة حصراً بشركة Network Solutions Inc بموجب عقد لها مع الحكومة الأمريكية.

وقد توصلت شركة Network Solutions، ومنظمة ICANN، قبل أشهر، إلى تسوية خلافاهما، بموجب اتفاقية، تحفظ لموجيها Network Solutions، بقائمة أساسية لأسماء النطاقات التجارية الحالية على شبكة ويب، مدة أربع سنوات أخرى، في الأقل، مقابل دفع مبلغ 1.25 مليون دولار للمنظمة ICANN، والتي يمكنها، باستخدام تلك الأموال إعادة الانتباه الكلياً لمسألة العناوين الجديدة على شبكة ويب. وقال اعتبر ديفيد بوست، المدرس في جامعة Temple University، وأحد مؤسسي معهد قانون القضاء الاختراضي أن هذا القرار الأهم في تاريخ ICANN.

ونقاش ICANN مسألة أسماء النطاقات العليا على إنترنت، خلال اجتماعها في القاهرة، خلال الفترة من 7-10 من مارس/ آذار، بيد أنها لن تتخذ أي إجراء حتى نهاية العام، في الأقل.

وقال أندرو ماكفولان، أحد كبار مستشاري ICANN، وكبير مديريها الماليين، «يتبع اجتماع القاهرة، قياس رد الفعل الحقيقي، لدى الجميع، ومعرفة إذا كنا نعيش مرحلة من عدم الاستقرار. وتكون ظهور أسماء نطاقات جديدة على شبكة إنترنت نهاية هذا العام، لكنه قال إن ظهور الأسماء الجديدة العام المقبل، قد يكون أكثر واقعية».

وقال: «يجب أن تتوفر هناك تأكيدات بأن ظهور الأسماء الجديدة لن يفتح الباب، استقنع خصب من حالات خرق الملامات التجارية».

بدون كمبيوتر ؟!

الحل الأمثل للشركات
والفنادق والمنازل
بإمكانك الآن الإبحار
في إنترنت واستخدام
البريد الإلكتروني



بدون كمبيوتر !!

جهاز Smile تكلفة أقل من PC....

تركيب وتشغيل فوري ...

سهولة استخدام لا تضاهي ..

صناعة أوروبية.



زوروا في معرض كومدكس جدة

الوكيل الوحيد في الإمارات
NAZCOM Technologies - Dubai

Tel: 9714-22144700, Fax: 9714-222361, Email: info@nazcom.net.ae

عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي يقارب المليونين

يل إنه يقارب 61 بالمئة. فيما ازدادت نسبة الاشتراك، بالفعل، بنسبة 55 بالمئة، خلال الفترة ذاتها.

ومن العوامل التي ساهمت، في رفع عدد المشتركين والمستخدمين على حد سواء، هو أن هذا المسح شمل خمس عشرة دولة عربية، أي بزيادة ثلاث دول جديدة، دخلت ميدان إنترنت، هي سوريا وليبيا والسودان، على الرغم من أن تأثرهما ليس كبيراً، بسبب تدني عدد المشتركين والمستخدمين فيها. وسجلت أرمية دول عربية، نمواً عالياً في نسبة المشتركين، وهي دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وقطر، وتونس.

وجدير بالذكر، أن هذه الأرقام لا تشمل الخطوط المؤجرة (Leased Lines)، التي تقدر بأكثر من 500 خط في مختلف البلدان العربية.

صاغت وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، بعض المشاكل أثناء إجراء الدراسة المسحية. وتشمل أكبر تلك المشاكل في صعوبة الحصول على تقديرات فعلية عن عدد المشتركين، بسبب عدم تجاوب بعض مزودي خدمات إنترنت في البلدان العربية، معها. واستخدمت عدة وسائل لأخذ معظم المقترحات في الحسبان، ولذلك نعتقد أن الدراسة توفّر أكثر الأرقام دقة، عن سوق إنترنت في العالم العربي، مع وجود هامش خطأ نسبته +/- 5 بالمئة.

بينت أحدث دراسة مسحية أجرتها وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، أن عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي تجاوز مليون وثمانمائة ألف مستخدم، أوائل شباط/فبراير 2000.

وازداد عدد المشتركين مع مزودي خدمة إنترنت في العالم العربي من 338 ألف مشترك، إلى أكثر من 545 ألفاً، خلال تسعة أشهر (من نهاية أبريل/نيسان 1999، إلى مطلع فبراير/شباط 2000).

وتشير بيانات وحدة الأبحاث في مجلة إنترنت العالم العربي www.lawmag.com، التابعة لمجموعة الدباج لتقنية المعلومات، أن معدل المستخدمين لكل حساب (مشترك) في المنطقة، يبلغ 3.5 مستخدم تقريباً، وأن هذا المعدل يتفاوت فيما بين البلدان العربية، حيث يبلغ أقصاه في مصر، التي يقدر فيها بثمانية مستخدمين لكل حساب، فيما ينخفض هذا المعدل، في دول الخليج العربي خصوصاً، إلى 2.5 مستخدم لكل حساب.

وبذلك الزيادة، والنظر بين الاعتبار إلى عامل الاستخدام، يصبح مجموع مستخدمي إنترنت في العالم العربي حوالي مليون وتسعمائة ألف مستخدم، بعد أن كانت التقديرات تشير إلى حوالي 920 ألف شخص، في نهاية أبريل/نيسان الماضي.

لا يمكن بذلك، اعتبار أن معدل نمو المستخدمين، خلال هذه الفترة، هو 100 بالمئة، نظراً لعامل التصحيح، الذي أجري على عامل الاستخدام.

معدلات نمو أعداد المشتركين بأنترنت في الدول العربية خلال التسعة أشهر الماضية

الدولة	عدد المشتركين في 2000/2/1	عدد المشتركين في 1999/1/1	نسبة نمو المستخدمين
الإمارات	160000	81700	95.8%
السعودية	100000	45000	122%
البحرين	15000	13000	15.4%
ليبيا	1500	-	-
السودان	2000	-	-
قطر	18000	11000	63.6%
عمان	20000	16000	25%
الكويت	40000	25100	59.4%
مصر	55000	51800	6.2%
اليمن	3000	2500	20%
لبنان	65000	52900	22.3%
سوريا	4000 *	-	-
الأردن	25000	20100	24.4%
المغرب	15000	14100	6.4%
تونس	22000	600	366.7% **
المجموع	545500	339200	61%

* يوجد عدد آخر من المشتركين عن طريق لبنان والأردن
** لا يمكن هذا الرقم نسبة النمو الفعلية، لأنه يتضمن تصحيحاً للرقم المنشور سابقاً

أعداد مستخدمي إنترنت في الدول العربية

الدولة	عدد المشتركين (ألف مشترك)	معدل المستخدمين لكل حساب	عدد المستخدمين (ألف مستخدم)
الإمارات	160	2.5	400
السعودية	100	3	300
البحرين	15	2.5	37.5
ليبيا	1.5	5	7.5
السودان	2	5	10
قطر	18	2.5	45
عمان	20	2.5	50
الكويت	40	2.5	100
مصر	55	8	440
اليمن	3	4	12
لبنان	65	3.5	227.5
سوريا	4	5	20
الأردن	25	3.5	87.5
المغرب	15	3.5	52.5
تونس	22	5	110
المجموع	545.5	3.5	1900

* أعدت الإحصائيات في 2000/2/1

Internet in the Desert ?

تسجيل أسماء النطاق

تصميم وبرمجة مواقع الانترنت

استضافة مواقع الانترنت

الدعاية والإعلان عن طريق الانترنت

مدخل كامل الى شبكة الانترنت

البريد الالكتروني للشركات والأفراد

تصميم وتنفيذ شبكات الانترنت

ربط الشركات بالانترنت بسرعات عالية

Full Internet Access

Corporate e mail

High Speed Connectivity

Domain Name Registration

Full Web Design & Hosting

Internet Advertising

Sahara
Network

TEL: (+9663) 8322299

Fax: (+9663) 8349652

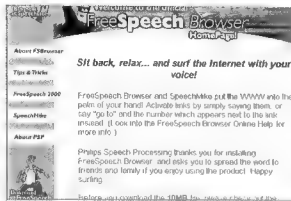
email: info@sahara.com.sa

Saudi Arabia

www.sahara.com

Internet 101

10000



بحر بالصوت مع برنامج Free Speech Browser

تستطيع تجربة البرنامج مجاناً، مع أي ميكروفون لديك، قبل أن تقرر إن كانت التجربة تستحق دفع ثمن الميكروفون المكلف. اجاب وجرب البرنامج من الموقع التالي:
www.speech.philips.com

لمحة المسموعة أفضل!

بحاجة الانتقال من موقع لآخر على الإنترنت معظم الأحيان إلى كتابة عنوان طويل، وتغض عن عناوين الإنترنت إلى اختصارات وكنايات، تجعل من كل كلمة نفراً تستدعي كتابته التمعن في كل حرف.. ويؤدي الخطأ في كتابة نقطة، أو حرف، إلى فقدان الاتجاه، أو الوصول إلى طريق مسدود يلزمنا بإعادة كتابة العنوان.. ويقدم لنا برنامج Free Speech Browser البديل.. لأنه يجعلنا نستخدم الكلمة المسموعة بدلاً من كتابة الفناوين المصيصة.. فيصبح كل المطلوب منا أن نقول للبرنامج: اذهب إلى الموقع الفلاني (بالإنجليزية)، فيسمع وطبيعاً ولن تحتاج إلى نطق العنوان الطويل، لكنك تحتاج فقط إلى نطق اسم الموقع، كما ستحتاج إلى ميكروفون جيد لتلقيه بنهائية. وتحثنا شركة «فيليبس»، التي تنتج البرنامج، على شراء الميكروفون الذي أنتجته لهذا الغرض.. لذلك

كل ضغط الملفات

لن يختلص معظمنا على أهمية برامج ضغط الملفات، التي يمكننا، بواسطتها تقليص حجم الملفات العظمى من الملفات، إلى الربع، أو الخمس، أو العشر.. فهيصح إرسال الملف لكمبيوتر آخر عن طريق الإنترنت، أسرع وأبسط وأسهل.. كما يصبح نقل الملف إلى قرص أمراً قابلاً للتفهيذ.. ونستخدم مخططنا برنامج WinZip في أعمال الضغط، والتخفيف الوحيد على هذا البرنامج، هو اشتراط وجوده على جهاز المرسل وجهاز المستقبل للملف.. ويعني أن هذا الملف لن يفتح، إذا وصل ملف مضغوط إلى كمبيوتر لا يحتوي على برنامج لك الضغط، ويأتي هنا، دور البرنامج المجاني Install Maker، الذي يقوم بضغط الملفات الموجودة داخل أي مجلد (بما فيها المجلد)، وإعادة تركيبها على أي كمبيوتر آخر، بدون وجود نسخة من البرنامج على الكمبيوتر الأخير.. ويوفر لنا البرنامج (الذي يستخدم هيئة zip في أعمال الضغط) العديد من الخيارات المقيدة، مثل إنشاء مجلد جديد، لوضع الملف، أو الملفات المطلوب فكها، وتقسيم الملفات المضغوطة إلى دفعات، لوضعها على عدة أقراص مرنة..

www.clickteam.com

الاعراف الأولى لأقراص الكمبيوتر



إيمان.. فهو، إلى تحرير أعداد لا تفتني من البرامج والتطبيقات، التي

عالم بغيره



نافذ للإنترنت



يعلم معظمنا أن كلمة ويندوز Windows تعني نوافذ. ولعل المقصود بالكلمة التي اختارها ميكروسوفت اسم لنظام التشغيل الشهير المرتبط باسمها، هو إمكانية فتح أكثر من برنامج، أو مشاهدة محتويات أكثر من مجلد في وقت واحد.. وهذا ما يفعله برنامج

GrassHopper على الإنترنت.. فعندما تنتقل إلى موقع جديد يفتح البرنامج النافذة التي تعرض محتوياته.. لكن الانتقال إلى موقع آخر لا يعني إغلاق النافذة الأولى.. بل يفتح البرنامج نافذة ثانية، تستطيع أن تظل من خلالها على محتويات الموقع الثاني، بينما تبقى نافذة الموقع الأول مفتوحة بجوار نافذة الموقع الجديد.. وتكفي نقرة واحدة بالماوس على نافذة الموقع الأول لتعودك إليه.. وتستطيع الانتقال إلى ما تشاء من مواقع والبقاء على نوافذها مفتوحة، كما تستطيع ترتيبها بحيث تظهر متجاورة، أو تتراص في طابور تعطف فيه كل نافذة خلف الأخرى.. والمفيد في كل ذلك، أنك تستطيع التحويل على الإنترنت بحرية أكبر.. فإذا دخلت موقعاً ووجدت فيه ما يفرى على الاستكشاف، في الوقت الذي تريد الانتقال إلى موقع آخر، فلن تخشى فقدان طريقك إلى الموقع الأول، عند الانتقال للثاني، والإبحار في أرجائه.. جرب استخدام هذا المتصفح المفيد، الذي يعمل فقط، مع الإنترنت إكسبلورر:

www.mdiexplorer.com

باسمها تماماً يستبدل في البرنامج

كليب، الأمور رأساً على عقب

م لنا برنامج creative

مثل الفيديو كليب، فهو في الأساس، برنامج

والموسيقى المحفوظة على جهاز الكمبيوتر

ويوفر البرنامج (كشف موسيقى) مسبوقة

ات التي تسمح لنا بأشياء فوائده متعددة لئلا

بك الرقية على الحائط



صور إلكترونية متغيرة على حائط "حدي" غرف منزلك

بالخدمة المذكورة، وإنزال الصور التي أرسلها الأهل.. ولا تحتاج الوالدة إلى فتح حساب لدى شركة أو مؤسسة لتزويد خدمة الإنترنت.. لكنها ستدفع رسماً شهرياً للخدمة المذكورة.. وحتى كتابة هذه السطور ما زالت الخدمة محصورة داخل الولايات المتحدة. لكنها ستصبح متوفرة عالمياً، في المستقبل القريب.. أقرأ كل شيء عنها، في العنوان التالي:

www.ceiva.com

تخيل شراء إطار أثيق من الإطارات التي نضع بداخلها صورة نعلقها على الحائط.. والجديد في هذا الإطار أنه لا يعرض صورة واحدة، بل يعرض عشرات الصور.. بمعنى أنه يعرض صورة ويتغير نصف دقيقة، ثم يعرض صورة أخرى ويتغير، ليعرض صورة ثالثة الخ.. ويشتري هذا الإطار بدون صور.. لكنه ما إن يعلق على الحائط حتى يبدأ في جلب صورة من خدمة محددة موجودة على شبكة الإنترنت.. وبالإضافة لكل ذلك، فهو لا يجلب أي صور، وإنما يجلب الصور الرقمية التي يرسلها لنا مزارعنا وأهلنا، عن طريق تلك الخدمة.. ومعنى ذلك أنك تستطيع شراء الأطار المذكورة للوالدة التي تعلقه على الحائط، وعندما تلتقط صورة لولدك، أو للبلد الذي تقيم فيه وترسل تلك الصورة إلى الخدمة المذكورة عن طريق الإنترنت، يقوم الأطار بجلب وعرض الصورة.. ولا تحتاج الوالدة لمعرفة أي شيء عن الإنترنت أو الكمبيوتر.. فكل المطلوب منها تعليق الأطار على الحائط، أو وضعه على طاولة قريبة من مدخل خط الهاتف.. فالإطار يعمل في داخله "صومع" صغيراً، يقوم مرة واحدة في اليوم، بالاتصال

في محرركات البحث!

لا تنس هذا العنوان (www.wholeweb.net)

هل تعلم أن عدد صفحات ويب أصبح يقارب المليار ونصف المليار صفحة؟ وهل تعلم أن أفضل محرك بحث متوفر حالياً، هو www.alltheweb.com، الذي ي فهرس 300 مليون صفحة تقريباً، أي حوالي 20 بايت فقط، من صفحات ويب؟ لكن، لا تأسأ، فمع حلول الصيف المقبل، سيصبح بإمكانك البحث عن أي كلمة ضمن أكثر من مليار صفحة، بفضل محرك البحث (www.wholeweb.net)، الذي يجري تطويره حالياً. سيوفر لك هذا المحرك، أيضاً، إمكانية تكيف عمليات البحث وفق رغباتك، وحفظ نتائجها على قرصك الصلب، بالإضافة إلى أنه سيعلمك أياً، عن أي تحديث ملماً على النتائج، إذا طلبت منه ذلك.

إذا صدقت الشركة المطورة لهذا الموقع في وعدها، فسيتربع هذا المحرك على عرش محرركات البحث، بلا منازع. انتظروا!

The Most Powerful Search Engine on the Planet™
Your Route to Relevant Finds on the Whole Web™
Introducing a revolutionary breakthrough in search engine technology
WholeWeb.net brings DISRUPTIVE, very large database (MAD) technology to the Web, providing the PREVIOUSLY UNAVAILABLE to the Web the WHOLE WEB of all INFORMATION TO A CORE of CONSUMER
WholeWeb.net announces a breakthrough development toward the world's most comprehensive Web search engine.
View the Product

أضخم محرك بحث على شبكة الإنترنت

دعنا الافتراضية تتلو عليك الأخبار

مستشهد إنترنت قريباً، ولادة أول مذيع افتراضية في التاريخ! المذيع الافتراضية، هي كائن أنثوي جميل صمم بواسطة الكمبيوتر، كي يقرأ لك الأخبار، أطلق عليه اسم أنانوا. تستطيع المذيع الافتراضية نطق أي نص إنجليزي، بطريقة مشابهة لما تعلمه المذيعات الحقيقيات، فهي تحرك شفتها بأسلوب يتطابق مع الحرف المنطوق، بحيث تبدو عملية النطق طبيعياً. توجد خطط عديدة لاستخدام هذا النوع من المذيعات، في التلفزيون، مستقبلاً، وإذا حدث هذا، صوف يوفّر الكثير من الأموال على المحطات التلفزيونية، ويهدد المذيعات الحقيقيات بالبطالة. يمكنك زيارة الموقع (www.ananova.com)، لتابعة أخبار أنانوا، وترقب موعد ولادتها على الشبكة.

أنانوا، أول مذيع افتراضية في التاريخ

Exploit Submission Wizard
Welcome to the home of the Exploit Submission Wizard, the first and the best Automated Submission Software on the Internet.
What is the Submission Wizard?
Find out more about the one and only Exploit Submission Wizard, recently selected by Microsoft for their 'Shareware of the Week' award.
The Submission Wizard is July year 2000 compliant.

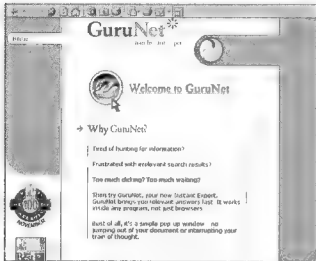
جاء، يبنى مقاس الحميمي نتاج خوف،
أبوابه، ويحويون أركانه، ثم
لشرط الأول لجذب الزوار إلى
ته داخل محرركات

EXPLOIT
Submission Wizard



برنامج GURU Net شرح المفردات عبر الشبكة

تجربة مفيدة.. تستحق الاقتداء بها عربياً



موقع www.gurunet.com حاز على جائزة أفضل 100 موقع من مجلة PC-Magazine الأمريكية، والبرنامج حاز على لقب أفضل 100 منتج.

يمكن إجراء عملية الاستقصاء والبحث ضمنها، من خلال الشبكة، ويمكن تقليل من التلوث، ملاحظة وجود عدد مناسب من المواقع العربية، والبرمجيات العربية، المؤهلة لسير في هذا الاتجاه، والاستفادة من هذا الشكل من الإعداد والتقديم، باعتبارها خلقت خطوات أساسية بارزة فيه، ومنها:

1- مواقع شركة مصر، التي تضع بين يدي المستخدمين العربي، عدداً من المرجع الشاملة، كالمقاموس متعدد اللغات <http://www.alqamooos.com>، والمأجم العربية <http://lexicons.sakhr.com>، وموسى بسيط الحديث <http://mohit.sakhr.com>، وسينما الحرب <http://cinema.sakhr.com>، وغيرها من هذه المواقع التي نرشحها للعمل بهذا الشكل.

2- لا ننسى موسوعة الشعر العربي، التي يشرف عليها المجمع الثقافي في أبوظبي www.cultural.org.ae، حيث أن قاعدة بياناته، مستعدة للاستجابة لطليات الزائر، وفق أحدث التهندبات التي أجريت عليها.

3- بعض المواقع الإسلامية، مثل الشبكة الإسلامية www.islamweb.net، والإسلام www.al-islam.com، والداخل إلى الإسلام www.islam.org.sa، وغيرها من المواقع التي تضع أرسيفاً تراثياً وأساساً في الشبكة.

4- موقع المحلل www.moheet.com الإخباري.

5- موقع www.arabicwww.com، التابع لشركة Arabic Multimedia Solutions Co، والذي يحتوي على برنامج دابل ويستريم للمواقع العربية والإسلامية، وهو برنامج يمكن جلبه من إنترنت وتركيبه على أجهزة الكمبيوتر.

6- موقع www.neelwafurat.com، المجر الإلكتروني العربي للمكتب والبرمجيات.

لا شك أن التعاون بين هذه المواقع وغيرها، وخصوصاً تلك التي تمتلك قاعدة بيانات قابلة للبحث عبر الشبكة، سيحل من برنامج من نوع GuruNet، برنامجاً غاية في الأهمية، يستخدمه جمهور واسع معهم، لكل الأطراف.

هل تلمن بمقولة: «كلماتان نظيفتان خير من جريدة وسخة»؟

وهل مللت من النتائج الطويلة التي تقدمها لك محركات البحث، عندما تقتش عن كلمة معددة تصور برنامجاً بين يديك، يقدم لك معلومات مهمة، وصنفه، عن كلمة وردت في أي من وثائقه الإلكترونية؟ لا شك أنها صفقة عظيمة!

يحمل برنامج GuruNet الجاهني (www.gurunet.com)، الذي طوخته شركة Guru International، والتيبائع من الحجم 726 كيلوبايت، بشكل خفي في كمبيوترك، مثل العديد من البرامج، التي تتفترق لتعليك عند الطلب، والتيك طريقة عمله:

بعد أن تجلب البرنامج، وتركبه على كمبيوترك، فإنه سيقع منتظراً، إلى أن تشر بحاجة لمعرفة شيء، عن أمر محدد، هب، مثلاً، أنك تقرأ مقالة، وأتارك الفصل لمراجعة معنى www.guru.net، يكفي أن تضع الكورسور قرب الكلمة، وأن تضغط الممتاح Alt في لوحة مفاتيحك، وأن تلقى بعدها على الأزر الأسفل الماوس، لتنتقي لك نافذة تحتوي على تعريفات قاموسية، ومكثز للكلمات، ومواد موسوعية، ومعلومات أخرى ذات صلة بالكلمة.

لكذك إذا فعلت الأمر ذاته مع كلمة أخرى (Cliboo)، مثلاً، فستحصل على معلومات تتعلق بشركة سيسكو، وبأسعار أسهمها، وأخبارها، وما إلى ذلك؛ وتتاح لك أيضاً، روابط لمعلومات رياضية، وقد يقترح عليك البرنامج، مواقع في إنترنت، تتعلق بالأمر الذي تبحث عنه، بل قد يشير إلى كتب ذات صلة.

وهيها، لكي تستطيع استخدام برنامج GuruNet، أن تكون متصلاً بالشبكة، لأنه يستقي معلوماته من مصادر ويب، ويمكنك في أي حال، أن تبحث عن أي كلمة إنجليزية، في أي تطبيق تستخدمه. وليس من الضرورية أن يكون هذا التطبيق هو مصنف إنترنت لديك، فقد يكون مبالغ الكلمات، أو البريد الإلكتروني، أو غيره. ولدينا بشرى لواءة الودشة باللغة الإنجليزية، وهي أن هذا البرنامج يحمل بكفامته المعتادة معها.

يبد أن هذا البرنامج، ويتحول بكل أسف، من أصحوبة في عمله، إلى مجرد تطبيق مفعل، إذا ما تلقى الأمر بالمبارات للؤلفة من أكثر من كلمة، أو بالكلمات العربية، أو بمبارات إنجليزية متصلة بأداة ترقيم عربية. فلن يستجيب بتمييز عبارة معددة، وتأتي الإجراءات المعتادة فيه.

ستبدو كثير من التطبيقات، متفلة، بالمقارنة مع ما يقدمه هذا البرنامج. وليس Ask Jeeves وحده، هو ما نفيه هنا، بل يوجد العديد من القواميس، ومحركات البحث، والمصادر الأخرى، التي يسبقو بريرها، بالمقارنة معه.

دعوة عربية

تتضمن مصادر البرنامج، عدداً من القواميس، والموسوعات، نذكر منها: قاموس American Heritage Dictionary، وموسوعة Reference Encyclopedia، وقاموس Columbia، وقاموس Roger's Thesaurus، كما تتضمن قاعدة بيانات البرنامج أخبار وأسما الأسماء، ومعلومات عن الشركات، يستقيها من موقع (www.newsall.com)، NewsAlert (<http://www.newsall.com>)، بالإضافة إلى معلومات رياضية من Stats (<http://www.stats.com>).

يجري البرنامج بحثه في الخلفية، ضمن قاعدة بياناته، ويقدمها للمستخدم ضمن نافذة خاصة، وفي تقنية جذابة وسهلة الاستخدام، ترى أن من المفيد للشركات العربية، التي تقدم معلومات مؤلفة، أن تبنيها على منتجاتها.. فالجمهور الأساسي الذي يميز برنامجاً من هذا النوع، هو وجود قاعدة بيانات،

حوار خاص مع ولي عهد دبي حول مدينة الإنترنت

محمد بن راشد :

المنافسة وسيلة للتطور وتأمين أفضل الخدمات



كانت دبي مركزاً للتجارة بأشكالها البسيطة، وأبرزها تجارة اللؤلؤ، وتحولت اليوم إلى مركز تجاري إقليمي وعالمي، يمتاز ببنية خدمية رفيعة المستوى تضاهي أرقى المراكز التجارية والمصرفية في العالم، بدون أن تخسر أصالتها الفريدة، فاجتمع فيها الحاضر التقني بالماضي الدافئ، في انسجام مميز.

محمد بن راشد عاشق للشعر العربي والتقنية الحديثة.. الشعر العربي الذي يضرب جذوره في أعماق تاريخنا، والتقنية الحديثة التي تمثل الوسيلة الرئيسية لتقديم بلداننا العربية، حاضراً ومستقبلاً.

هذا الجمع الفريد بين الماضي والحاضر والمستقبل تجلى بوضوح في موقعه المميز على شبكة إنترنت تحت عنوان (www.sheikhmohammed.co.ae).

أثارت مبادرة محمد بن راشد لإنشاء مدينة دبي للإنترنت، اهتماماً عربياً وعالمياً لم يتوقف الحديث عنه بعد. ووصفها العديد من قادة تقنية المعلومات في العالم بأنها «فكرة مذهلة».

ونظراً لأهمية هذا المشروع بالنسبة لدولة الإمارات خاصة، والبلدان العربية عامة، وإجابة على العديد من التساؤلات التي تدور بشأنه في أوساط تقنية المعلومات، طلبنا من سمو الشيخ محمد بن راشد، لقاء خاصاً للحديث عن هذا المشروع الرائد، فاستجاب مرحباً، وكان هذا الحوار.

حوار : عبد القادر الكاملي



في الصورة: خليل الحافظ

الإمارات، وذكروا أن هذه المشكلة هي إحدى العقبات التي قد تعترض مشروع مدينة دبي للإنترنت. ما رأي سموكم في هذا؟

محمد بن راشد: لن نواجه أية مشكلة فيما يتعلق بالكفاءات المهنية في مجال الإنترنت، لدينا جالية عربية واسعة منتشرة في الغرب، وبداننا بالفعل باستقطاب العديد من الطاقات العربية ومن أصحاب المهارات والخبرة ممن تخصصوا وعملوا في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، ونقوم حالياً بإخضاع فريق من الشباب المواطنين من خريجي الجامعات ومن أصحاب الاختصاص لدورات تدريبية مكثفة في مجالات الإنترنت والتجارة الإلكترونية بالولايات المتحدة وبريطانيا وألمانيا.

المجلة: تضمنت مبادراتكم الخاصة بمدينة دبي للإنترنت، دعوة لإنشاء مراكز لتطوير البرمجيات، لكن توجد مراكز قريبة، مثل الهند ومصر تمتلك عدداً أكبر من المؤهلين لهذا العمل وبأجور أرخص، فكيف يمكن التغلب على هذين العاملين، وجذب مطوري البرمجيات إلى مدينة دبي للإنترنت؟

محمد بن راشد: إن الحوافز التي يوفرها المشروع مشجعة جداً وغير متوفرة في أي مكان حتى في وادي السيليكون في الولايات المتحدة الأمريكية، كالإعفاء الكامل من الضرائب

تدريجية، فقد فرضت التطورات التكنولوجية الهائلة في قطاعات الاتصالات والمعلومات الكثير من التحولات في المفاهيم الاقتصادية، وباتت شعوب المنطقة مدركة تماماً لأهمية هذه الثورة التكنولوجية، وتشهد بلدان عربية عديدة نمواً كبيراً ومتصاعداً في استعمال شبكة الإنترنت، وأعتقد بأن مشروع مدينة دبي للإنترنت سيكون حافزاً لانطلاق التجارة الإلكترونية بقوة في منطقة الشرق الأوسط، وسنعمل على توفير أفضل الحوافز الاستثمارية لجذب الشركات من خلال تجهيز المدينة بأحدث البنى التحتية التكنولوجية، ونتوقع أن تشهد أسواق المنطقة نمواً ملحوظاً خلال هذه السنة.

المجلة: أشار بعض رؤساء الشركات العاملة العاملة في المنطقة، إلى وجود نقص حاد في الكفاءات المهنية في مجال إنترنت، في دولة

المجلة: وجهتم دعوة إلى الشركات العاملة لإقامة مشاريع في مدينة دبي للإنترنت، فكيف كانت الاستجابة حتى الآن؟

محمد بن راشد: منذ أن أعلننا عن إطلاق مشروع مدينة دبي للإنترنت عقدنا اجتماعات مكثفة مع العديد من كبريات شركات تقنية المعلومات العالمية، منها الشركات المدرجة في «ناسد» بالولايات المتحدة، وقد أطلقنا ممثلي هذه الشركات على الخطط والدراسات العملية، وعلى الحوافز الاستثمارية التي تقدمها المدينة للشركات الراغبة في الاستثمار.

لقد أعرب ممثلو هذه الشركات عن حماسهم ورغبتهم في الاستثمار في المشروع، وقد بدأنا سلسلة من المفاوضات الجدية، ونحن على وشك توقيع عقود واتفاقيات مع العديد من الشركات، في حين أبدت شركات عربية تمنى بالبرمجة اهتماماً خاصاً بوجودها في المدينة.

المجلة: لا يزال مستوى استخدام إنترنت في أسواق المنطقة متواضعاً، مقارنة مع البلدان المتقدمة، مما يحد من انطلاق أعمال التجارة الإلكترونية. فهل تركز استراتيجيتكم لمدينة دبي للإنترنت، على توقعات بأن هذه الأسواق ستتمتع بسرعة كبيرة خلال العام المقبل؟

محمد بن راشد: إن تنمية استخدام شبكة الإنترنت في أسواق المنطقة آخذة بالنمو بصورة

توفر المدينة للمستثمرين
حوافز مشجعة جداً لا يوفرها
أي مكان في العالم حتى
وادي السيليكون الأمريكي

محمد بن راشد، نحن نؤمن بمبدأ المنافسة لتحقيق التطور وتأمين أفضل وأسرع الخدمات، وتقوم حالياً بدراسة جدوى إجازة الشركات الخاصة لتقديم خدمات الإنترنت، إن من شأن هذا الأمر أن يعزز المنافسة ويؤدي إلى الخروج من الاحتكار إلى حين إجازته.

المجلة، بدأت البلدان المتقدمة تتجه نحو استخدام هاتف إنترنت (الذي يركز على بروتوكول IP)، ويتوقع الخبراء أن تصل نسبة المكالمات الهاتفية التي تستخدم هاتف إنترنت في أمريكا، إلى 35 بالمئة في إجمالي المكالمات عام 2002. مؤسسة اتصالات تمنع استخدام كافة أنواع هاتف إنترنت، ألا تعتقدون أن هذا يمثل عقبة تعترض مشروع مدينة دبي للإنترنت؟

محمد بن راشد، لا شك في أن استخدام هاتف الإنترنت (الذي يركز على بروتوكول IP) يساهم في تحقيق التواصل بين الأطراف بشكل أسرع، ويساهم في تسهيل أعمال التجارة الإلكترونية، لذلك يقوم حالياً فريق عمل كامل بدراسة التكنولوجيا المذكورة وبدراسة آخر وأحدث مميزات عالم الاتصالات، والجدير بالذكر أن مؤسسة اتصالات قد أبدت تفهماً كبيراً لطلبات المدينة مما سمح بإجازة كل الخدمات المحلية.

المجلة، يجري الاتصال حالياً بشبكة إنترنت، في دولة الإمارات، من خلال بروكسي بحسب الخواص غير المأذون فيها. لكن، أثبتت هذه التقنية، خلال المدة السابقة، أن لها بعض الأضرار. فهي تمنع استخدام بعض القنوات الحديثة، وتحمي بعض المواقع المفيدة، وتقيد نشاط الجهات الإعلامية والبحثية، التي يهمها أن ترصد نشاطات مستخدمي إنترنت، في البلدان العربية الأخرى، التي لا يوجد فيها فلتر. هل سيكون الاتصال بإنترنت، ضمن مدينة دبي للإنترنت، حراً تماماً، أم ستفرض عليه نفس القيود المفروضة حالياً، على مستخدمي إنترنت في الإمارات، أي هل سيتم فلتر الشبكة؟

محمد بن راشد، سوف نقوم بتخفيف هذه القيود إلى حد ما الأذن أمام الشركات العاملة في مدينة دبي للإنترنت، بما يساهم في إتاحة المجالات أمام مستخدمي شبكة الإنترنت للدخول بحرية إلى معظم المواقع المفيدة وذات الأهداف والفوائد العلمية والاقتصادية والتجارية والثقافية، لكن لا يمكننا إلغاء القيود بصورة كاملة، فهناك مواد غير أخلاقية تتنافى مع عاداتنا وتقاليدينا الاجتماعية والدينية، وهي



توفر المدينة للمستهتمين ملكية كاملة لرأس المال وعقد تأجيرية لمدة 50 سنة قابلة للتجديد

يوازي من حيث الأهمية مشروع مدينة دبي للإنترنت، وبالتالي فإن إطلاق التجارة الإلكترونية من دبي إلى العالم يتطلب تخريج الكوادر الاختصاصيين وتدريبهم وتأهيلهم على استعمال أحدث نظم نقل المعلومات إضافة إلى إجراء الدراسات والأبحاث المستمرة لمواكبة التطور الذي لن يتوقف يوماً عند حدود مدينة. وسيشرف على الجامعة مجموعة من الخبراء والإداريين ذوي المهارات العالية، ولن يقتصر الأمر على مجرد دورات تدريبية بل ستمنح الجامعة درجات جامعية معترفاً بها في مجالات الإنترنت والتجارة الإلكترونية. وستتولى حكومة دبي مهمة إنشاء هذه الجامعة بالتنسيق مع المؤسسات الخاصة وأبرز الكليات والجامعات في العالم.

المجلة، ذكر بعض رؤساء شركات تقنية المعلومات المالية العاملة في المنطقة، أن أجور الاتصال بإنترنت مرتفعة، وأن سبب ذلك يرجع إلى احتكار مؤسسة اتصالات لهذه الخدمة، وأن حل المشكلة يتمثل في إنهاء هذا الاحتكار وفتح الباب أمام شركات أخرى لتوفير خدمات منافسة. ما هو رأي سموك بهذه القضية؟

ندرس جدوى إجازة الشركات الخاصة لتقديم خدمات الإنترنت، ومن شأن هذا الأمر أن يحفز المنافسة ويؤدي إلى الخروج من الاحتكار إلى حين إجازته

الحكومية وحق الملكية الخاصة في المشروع نسبة 10٪، وعقد تأجيرية لمدة 50 سنة قابلة للتجديد. كما إن التجهيزات المتطورة في مجالات الاتصالات ووجود البنى التحتية التكنولوجية الحديثة والخدمات السياحية الراقية، تعتبر كلها حوافز مهمة تميزنا عن سائر الدول المحيطة بنا، يضاف إلى ذلك مستوى المعيشة الجيد في دولتنا وارتفاع مددلات دخل الفرد السنوي، وهي عوامل أساسية ستساهم في جذب مطوري البرمجيات وغيرهم الإنترنت من الطاقات العربية الشابة المهاجرة واستقطابها للعمل في هذا القطاع الحيوي. فضلاً عن ذلك، ما يميزنا عن العديد من دول المنطقة، النمو الاقتصادي والاستقرار السياسي والاجتماعي ودرجة عالية جداً من الأمن والأمان. وعلى صعيد التشريع الاقتصادي خلطنا خطوات مهمة جداً إلى الأمام.

كل هذه العوامل تجذب رؤوس الأموال وكبريات شركات برمجة وتطوير أنظمة الكمبيوتر العالمية.

المجلة، ذكرت أن مدينة دبي للإنترنت، ستضم جامعة للإنترنت. هل ستمنح هذه الجامعة درجات جامعية معترفاً بها، في مجال إنترنت والتجارة الإلكترونية، أم سيقصر دورها على تقديم دورات تدريبية، فقط وهل ستتولى حكومة دبي مهمة إنشاء هذه الجامعة، أم ستتركها للمؤسسات الخاصة؟

محمد بن راشد، إن إنشاء جامعة للإنترنت

كواليات المتحدة واليابان، يوماً وطنياً كل عام، باسم يوم الشبكة NetDay، يساهم فيه كافة أفراد المجتمع والمؤسسات الخاصة والحكومية، في التبرع للمدارس بأجهزة كمبيوتر ومعدات الشبكات والخبرات الفنية، ويصل هذه المدارس بالإنترنت. وقد لعبت هذه الظاهرة دوراً هاماً في دفع عملية التقدم التقني، في هذه البلدان، ألا تعتمدون أن تنظيم يوم خاص بالشبكة، في الإمارات، سيسهم في حل مشكلة نقص الكفاءات التقنية. في المستقبل؟

محمد بن راشد، أعتقد بأنها فكرة جيدة، يجب أن نعتمدها ضمن خطة تربوية شاملة لتوعية تلاميذنا وأجيالنا الجديدة وليس فقط ضمن يوم وطني، وسوف نبدأ بتطوير مناهجنا التربوية والعلمية لتلائم مع التغيرات الدراماتيكية التي فرضتها الثورة التكنولوجية في مجال الاتصالات والمعلوماتية والتي غمرت الكثير من المفاهيم السياسية والاقتصادية والاجتماعية في العالم. ويجب أن نقوم بتأهيل التلاميذ وتويعهم وهم في صفوفهم الدراسية الأولى، ليدركوا أهمية الإنترنت ودورها في التواصل الإنساني والثقافي والعلمي والتجاري، في عالم يتجه نحو العولمة الاقتصادية. وفتح سمو الشيخ محمد بن راشد حديثه، بالتأكيد على أهمية دعم الأفكار المبتكرة، وأكد أن مشروع مدينة دبي للإنترنت، ولد لتحقيق هذه الغاية، وأنه يسعى إلى احتضان نخبة العقول العربية..



شهد المدينة أصحاب الأفكار المبدعة برأس المال اللازم والكفاءات الاستشارية

محمد بن راشد، إننا نلحق آمالاً كبيرة على الشباب الموهوبين في مجال تقنية المعلومات، إن مدينة دبي للإنترنت سوف تتيح فرص العمل لهؤلاء الشباب وللطافات العربية المهاجرة التي يمكنها العودة إلى الوطن والعمل فيه في مناخ استثماري مربح، وفي أجواء من الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي، كما ستكون مدينة دبي للإنترنت وجامعة الإنترنت ناطقاً حيوياً للتفاعل والتواصل مع دول العالم المتقدمة في كافة المجالات العلمية والتكنولوجية.

المجلة، تنظم العديد من البلدان المتقدمة،

مواد غير مطلوبة علمياً وليست لها أية فوائد اقتصادية.

المجلة، أعلنتم في مبادركم، أن مدينة دبي للإنترنت، ستضم مركزاً للبحث والتطوير في مجال تقنية المعلومات، وقدرية متطورة للمعلم والتكنولوجيا، تقدم الدعم لكافة الشركات الموجودة في المدينة. هل ستتولى حكومة دبي إنشاء هذه المراكز، أم ستدعو شركات تقنية المعلومات الخاصة، لنقل قسم من نشاطاتها في البحث والتطوير إلى هذه المراكز، وتكتفي إدارة المدينة، في الإشراف عليها والتنسيق بينها؟ **محمد بن راشد**، إن حكومة دبي ستؤتي بناء المدينة وتجهيزها بأحدث إمدادات البنى التحتية في قطاعات التكنولوجيا والاتصالات والخدمات الإعلامية السريعة، أما القطاع الخاص فسيؤتي العمل ضمن مراكز الأبحاث في مجال تطوير تقنية المعلومات، وقد وجهنا الدعوة إلى كبريات شركات تقنية المعلومات المالية من أجل فتح مراكز لها داخل المدينة، وقد رحبت هذه الشركات، وأعربت عن رغبتها في الاستثمار معتبرة ذلك فرصة لها لتوسيع أعمالها التجارية في منطقة الشرق الأوسط.

المجلة، هل ستسحب الشركات الصغيرة على القدوم إلى مدينة دبي للإنترنت، بقدر تشجيعكم للشركات المالية الكبيرة؟ **محمد بن راشد**، سوف تتيح المجال أمام كافة الشركات الرائدة والتي تتمتع بمؤهلات ومواصفات عالية في مجال الإنترنت، بما فيها الشركات المحلية والعربية، ولن يقتصر الأمر على الشركات المالية الكبيرة. وقد أعربت عدة شركات عربية عن رغبتها في الاستثمار وفتح مكاتب لها في المدينة.

المجلة، توجي القراءة الممنعة لمبادركم، أنكم ربما تسمعون، أيضاً، لجذب الشباب الموهوبين في مجال تقنية المعلومات، من مختلف بلدان العالم، إلى مدينة دبي للإنترنت. هل لديكم خطة مدروسة، لجذب الخريجين الموهوبين من جامعات البلدان العربية، مثلاً، الذين يهاجر قسم كبير منهم، عادة، إلى الغرب؟ وما هو الدور الذي تتوقعون أن يلعبه هؤلاء الموهوبين، في تحقيق أهداف مدينة دبي للإنترنت؟

مدينة دبي للإنترنت.. حقائق وأرقام

- ستقام المدينة في منطقة دبي الحرة للتكنولوجيا والتجارة الإلكترونية والإعلام، التي أعلن عن إنشائها في 31 يناير/كانون الثاني 2000
- سمي الشيخ محمد بن راشد ولي عهد دبي، رئيساً لسلطة المنطقة
- سمي محمد القرقاي مديراً عاماً لسلطة المنطقة
- ستمد المدينة أصحاب الأفكار المبدعة برأس المال اللازم والخدمات الاستشارية
- ستقو حكومة دبي 200 مليون دولار على البنى الأساسية للمدينة، في المرحلة الأولى
- ستوفر المدينة للمستثمرين، عقوداً تأجيرية لمدة 50 سنة قابلة للتجديد
- ستوفر المدينة للمستثمر الأجنبي حق الملكية الكاملة لرأس المال
- ستوفر المدينة للمستثمرين إعفاء تاماً عن الضرائب
- ستؤتي شركة مدينة دبي للإنترنت القابضة مهمة توفير خدمات البنى الأساسية للشركات التي ستنتفع بالمدينة
- ستبدأ المدينة باستقبال المستثمرين في شهر أكتوبر/تشرين الأول المقبل
- ستستكمل خدمات البنى الأساسية خلال ثلاث سنوات
- تلقت المدينة أكثر من 12 ألف استفسار منذ الإعلان عن المشروع
- المدينة موقع على شبكة إنترنت بمنوان (www.dubaainternetcity.com)، يتضمن معلومات مفصلة عن هذا المشروع، وأحدث مستجداته

اليوم الوطني للشبكة: فكرة جيدة نعمل على دراستها



أنظمة عربية برسم الاختراق !

ليست هذه دعوة لمخالفة القانون، أو تحريضاً على الفتن، بل نداء نوجهه إلى القائمين على الأنظمة المعلوماتية الحكومية في العالم العربي، ليتنبهوا إلى حقائق مهمة، تتعلق بأمن المعلومات في الأنظمة والشبكات الحكومية، في عالمنا العربي! لا يخفى أن كثيراً من الجهات والدوائر الرسمية العربية، تفتقر إلى وجود الأنظمة المؤتمتة، أو قواعد البيانات الرقمية، وما زالت تعتمد على أنظمة يدوية عتيقة، في الأرشيف، والتسجيل، وتختلف درجة انتشار الأنظمة المؤتمتة، من دولة عربية إلى أخرى. والحقيقة التي يجب أن تكون معلومة، هي أن هذه الأنظمة القديمة، التي تفتقر إلى أي نوع من الأتمتة، أو الربط الشبكي، تعتبر أكثر أماناً، من كثير من الأنظمة المعلوماتية المؤتمتة، التي تستخدمها الجهات الرسمية العربية! كيف ذلك؟ هذا ما نوضحه في هذه الدراسة..

فادي سالم

التجسس الإلكتروني

ويعتقد الكثيرون أن مصابيح محاولات لاختراق الأنظمة والشبكات العربية، تقتصر على المخترقين الأفراد، أو منظمات عالم إنترنت السطحي، مثل منظمات الهاكر، التي تحاول دائماً، توجيه محاولات الاختراق، نحو أنظمة، وشبكات، ومواقع المنظمات، والجهات الحكومية، في العالم أجمع. لكن هذه المحاولات، لا تؤدي في أغلب الأحيان، إلا إلى نتائج تخريبية، يمكن إصلاحها، إذا وجدت نسخ احتياطية من هذه البيانات. أما الجانب الأخطر في هذه العمليات، فيمكن في محاولات التجسس الدولي، التي تنقل أسرار دول بأكملها إلى دول عدوة، لقد تقلص دور الجواسيس الدوليين، الذي كان منتشرًا أيام الحرب الباردة، واقتصر هذا الدور على حالات خاصة، وقلت لذلك، الحاجة لتجديد وتدريب

ارتبطت غالبية الدول العربية بإنترنت، وهو أمر طال انتظاره، فازدادت الأخطار التي يمكن أن تتعرض لها شبكات البيانات الحكومية في هذه الدول. ولا نغني هنا أن مصدر الخطر يكمن في الربط بإنترنت، بل في ضعف الجانب الأمني لهذه الشبكات، واعتمادها على أنظمة عالية وسعة الانتشار، يعرف معظم خبراء الشبكات والمعلومات ألق جوانبها الأمنية. وتنتشر في إنترنت، مواقع كثيرة، تقدم شروحات وافية لطرق اختراق هذه النظم، واستغلال الثغرات الأمنية فيها، المصنوع على المعلومات المختلفة، فتكون بذلك سهلة الاختراق نسبياً، إذا لم تتوفر الحلول الأمنية المناسبة

للمصممة، أو بعد أن تقدم تحديثات لسد هذه الثغرات

ومن غير المستبعد أن تطم جهات كثيرة في العالم بهذه الثغرات، وتستغلها لأغراض تجسسية، قبل أن يعلم بها مدراء النظم والشبكات في العالم العربي، وعلى الرغم من خطورة هذه الحالة، إلا أن القنطر الحقيقي، يكمن في أن نسمع لجهات معينة، أو دول معينة في العالم، بالتعرف على المصادر والشبكات المكونة لهذه النظم، أو أن نخشع منظمات معينة، أبواباً خلفية فيها، لأهداف خاصة، كما هو الأمر بالنسبة لفتح NSA في نظام ويندوز، إذا كان الغرض منه، هو ما أشيع فعلاً. ونعني في النقاط التالية، التوجهات الرئيسية، التي تضمن استقلالية وسرية، النظم للوطنية التابعة للحكومات العربية

● يجدر بنا الاعتماد على أنظمة التشغيل ذات المصادر المفتوحة، مثل لينكس (Linux)، أو يونكس (Unix)، مع التشديد على تعديل الجانب الأمني فيها محلياً، لإلغاء إمكانيات الدخول عبر الثغرات المعروفة فيه، وإعطائه خصوصية أمنية مستقلة. وجدير بالذكر، أن شركة صن (Sun)، أعلنت أخيراً، عن نيتها طرح الإصدار الثامنة من نظام التشغيل Solaris، خلال شهر شباط/فبراير من هذا العام، على أن يكون مصدوره مفتوحاً، بالإضافة إلى تزويجه مجاناً، ليشألاب لجديد في عالم أنظمة التشغيل ذات المصادر المفتوحة.

● تتمنى أن تتمكن مؤسسات علمية، أو شركات عربية، من تقديم أنظمة تشغيل عالية الأداء، للتعامل مع الشبكات بدرجة أمان مرتفعة، وأن تقدم حلولاً متخصصة للأنظمة الحكومية، على أن يتلبد حل كل براميل أمنية خاصة بهذا النظام. نظم أنه أمر يستأج إلى زمن طويل وأبحاث كثيرة، وأن كثيراً من الناس سيخشون في إمكانيته حدوثه، لكننا نطمح كذلك، أننا نملك كلاً من الإمكانيات المالية والخامات العلمية اللازمة لتطوير هذه النظم، لكن، نقصنا منجهما معاً، وهو أمر يقع على عاتق رجال الأعمال العرب، حيث لم يدرك معظمهم، حتى الآن، أنهم إذا استثمروا أموالهم في مثل هذه المشاريع، التي تسمح بتطوير أنظمة لوطنية عربية مستقلة، وإصالحها إلى العالمية، فإن الفائدة ستكون علمية وحضارية، بل ومادية بأرباح عظيمة، ويمكن أن لم يقتنع القنطر إلى الأرباح الخيالية لشركات الأنظمة للوطنية في العالم، ومنها الشركات التي تقدم أنظمة التشغيل.

● تطوير الحلول الأمنية، والتطبيقات المختلفة المعتمدة على المصادر المفتوحة، والتي يمكن تطويرها ذاتياً، وتعديل الجانب الأمني فيها، بحيث يصعب اختراقها، لأن بنيتها ستكون غامضة على الجهات الخارجية، خلافاً للبرامج التي تطورها الشركات العالمية الشهيرة.

● توخي الحذر عند تبني أي حل أمني خارجي في الأنظمة للوطنية الحكومية، في العالم العربي، وعدم الاكتفاء بدراسة إمكانياته الأمنية، بل يجب أن يوضع تحت اختبارات صارمة، لدراسة كافة عمليات النخل والفرج التي تحدث خلال عمله، وأن تدرس جوانب أخرى، كذلك، لأسباب سنوضحها في ما يلي..



أشخاص ذوي كفاءات ذهنية ويدنية عالية، لسنوات عديدة، ومن ثم يسهم في قلب نظام دولة معادية، لسرقة أسرارها، وتسريبها إلى دولتهم الأصلية، وتحولت طرق التجسس في عصر إنترنت، إلى عمليات تجسس إلكترونية، واقتراق لأنظمة وشبكات الدول بعضها بعضاً، فمعظم دول العالم تحتفظ بوثائقها السرية مخزنة ببيئة رقمية في موزعات سرية، بعد تشفيرها بمفاتيح تشفير عالية الأمان، وتضمن بذلك، شبه استحالة كسر هذه الشيفرة، والاطلاع على محتوى هذه الوثائق. وتغلبت تقارير عديدة، عن وجود محاولات من وكالات الاستخبارات العالمية، للتجسس على مستخدمي إنترنت في العالم، مثل الكشف الذي تم منذ عدة أشهر، عن مفتاح "وكالة الأمن القومي الأمريكية" (NSA) في أنظمة ويندوز. وأشارت الدراسات وإثباتها، إلى ارتباط ذلك المفتاح بهذه الوكالة، ليسمح لها بجمع المعلومات عن جميع مستخدمي نظام ويندوز، عبر إنترنت، وقد نلت كل من مايكروسوفت ووكالة الأمن القومي الأمريكية، أن يكون لهذا المفتاح أغراض تجسسية، وقالت مايكروسوفت أنه يتعلق بمستوى التشفير الذي تقرأه الوكالة للعنية.

شكك بعض المحللين بهذا التبرير، في ذلك الوقت.. حيث ثبتت على وكالة الأمن القومي الأمريكية عدة حالات من التجسس العالمي، فقها نقياً قطعاً لعشرات السنوات.

ونشرت جامعة جورج واشنطن، في موقعها على إنترنت، عشرات الآلاف من الوثائق السرية الخاصة بالوكالة، تمثل معظم عملياتها طوال خمسة عقود مضت، حتى منتصف التسعينيات، وهي معروضة للبيع بالآلاف الدولارات وبرعاية الوكالة ذاتها!

وقد بينت هذه الوثائق، مثلاً، حقيقة مشروع تجسس إلكتروني عالمي يسمى (Bhillion)، كانت الوكالة تنفيه لسنوات عديدة، وتقول أنه من نسج خيال بعض الصحفيين والمحللين؛ ويمكن الاطلاع على فهرس الوثائق في الموقع <http://www.gwu.edu/~nsarchiv/NSAEBB/NSAEBB23/index.html> وجدير بالذكر، أن هذه الوثائق تشمل سياسات وسلوك الولايات المتحدة خلال أحداث عالمية عديدة، مثل السياسة النووية، وحرب الخليج، وحروب أفغانستان، والسياسة ضد إيران وكوبا والصين، لكنها لا تأتي على ذكر أي كلمة عن سياسة أو عمليات الولايات المتحدة بالنسبة لإسرائيل، أو الصراع العربي الإسرائيلي.. ماذا! ربما لأن إسرائيل منعت وكالة الأمن القومي "الأمريكي" من نشرها!

المصادر المفتوحة هي الحل

تتمثل المشكلة الرئيسية في أنظمة التشغيل العالمية المنتشرة، في أنها ذات مصادر مغلقة، أي أن الشركة المصممة للنظام، تخفي الشيفرات المكونة لبرامج وأجزاء نظام التشغيل المختلفة، عن أي جهة أخرى، لمنع تطوير أو تعديل هذا النظام، بدون أخذ الموافقة من الشركة الأصلية. ولا يمكن لذلك، أن يعمل للمطورين، أو الجهات المستعمدة للنظام، أيًا من إعداداته الأمنية، أو أن يخفوا الثغرات التي تكتشف فيه، إلا بعد أخذ الإذن من الشركة



أنظمة معلومات الدول العربية، تحت تصرف إسرائيل!

الإسرائيلية، وتبنيها شركات إسرائيلية صغيرة، أو تعويلها بعشرات، أو مئات، الملايين من الدولارات. لكن، ما سبب التفوق في مجال أمن المعلومات تحديدًا؟

● **القوات المسلحة الإسرائيلية، منبع لجبراء أمن المعلومات،** تختلف سنوات الخدمة الإلزامية العسكرية، في الجيش الإسرائيلي، عنها في الكثير من دول العالم، إذ تعتبر فترة تطوير لخبرات المختصين في مجال أمن المعلومات. ويعتبر هذا الأمر من أهم العوامل المؤثرة في دفع تطوير الحلول الأمنية، والتطبيقات المتعلقة بأمن المعلومات في إسرائيل. فيمكن أن نطم أن شركة CheckPoint الإسرائيلية، التي تقدم أكثر حلول أمن المعلومات انتشاراً في العالم، والتي وصلت حصتها في إحدى السنوات، إلى 44 في المائة من سوق الجدران النارية في العالم، هي شركة طورها ضابط سابق في الجيش الإسرائيلي، يدعى شازون كارمل، وقد قضى هؤلاء فترة خدمته الإلزامية، في تطوير أنظمة كمبيوترية لحماكة ساحات القتال، وتطوير وسائل ربط شبكات كمبيوترية عالية الأمان؛ ويقول كثير من رؤساء شركات أمن المعلومات في إسرائيل، أن سنوات الخدمة الإلزامية الثلاث، تُعزّز الجنبى إلى كثير من التقنيات الحديثة، وتتيح له الفرصة للتعامل معها، وتشكل أرضاً خصبةً لمعاملات أفكار التقنيات الحديثة، التي يمكن تطبيقها تجارياً، بعد إنهاء الخدمة الإلزامية. ومن أهم المجالات التي تفوقت فيها الشركات الإسرائيلية، مجال برامج أمن الشبكات كالجدران النارية، حيث لاحظ

الوادون الجدد إلى سوق المعلومات الإسرائيلية، أهمية أنظمة الشبكات وتطبيقات إنترنت، ومدى انتشارها، فركزوا إنشاجامهم على هذا المجال، وظهرت شركات مثل Aladdin، وCheckpoint، قدمت منتجات عالمية. ولاحظوا أيضاً أهمية التشفير في عصر إنترنت، فأجريت دراسات عديدة في هذا المجال، أدت إلى ظهور عدد من التقنيات العالمية، مثل تقنية RSA الشهيرة للتشفير، التي تنتجها شركة RSA، والتي تستخدم في كثير من مواقع التجارة الإلكترونية، وللتبادلات الإلكترونية في إنترنت.

● **الانضمام الحكومي،** لاحظت الحكومة الإسرائيلية، التطور الكبير في ميدان تقنيات المعلومات في الدولة، والتنافس العالمي من شركات تقنيات المعلومات، للحصول على حصة في الشركات الإسرائيلية العاملة في هذا المجال، فرأت أن تزيد من الاستثمارات الحكومية في الشركات الصغيرة الناشئة، وقدمت لذلك مليار دولار عام 1998 لمعاملات التطوير التقني في هذه الشركات. ويجدر بالذكر أن الحكومة الإسرائيلية تخصص 3 في المائة من ميزانيتها السنوية، للصراف على البحث العلمي، أي يبلغ مقدار ما يصرف سنوياً في هذا المجال 3 مليارات دولار. فتمتئ تشهد مثل هذه المبادرات من الحكومات العربية، التي لا تنقصها الموارد المالية؟ فكم من ابتكار تقني عربي وث في مهده لعدم توفر الإمكانيات المالية؟

لا يقتصر الاعتماد الإسرائيلي في مجال تقنية المعلومات على جانب أمن المعلومات، على الرغم من أنه أهم المجالات وأكثرها انتشاراً، حيث تتفوق صناعة المعلوماتية الإسرائيلية، في الكثير من المجالات الأخرى، مثل التشفير، والتراسل الفوري، وتقنيات الصوت والفيديو، ومن أشهر البرامج الإسرائيلية في مجال التراسل الفوري: برنامج ICQ، من شركة Mirabilis، وبرنامج Goody من

يتفوق معظم الخبراء أن إسرائيل تصنف في المرتبة الثانية، بعد الولايات المتحدة الأمريكية، بين الدول المنتجة للتقنيات المعلوماتية، وخاصة الأمنية منها. ولا يخفى كذلك، أن ما تقدمه الدول العربية مجتمعة للبشرية، في مجال تقنية المعلومات، يمثل في ضالتها، ما قمته هذه الدول البشرية في مجالات الفضاء، أو الطب، أو غيرها من العلوم، في القرن الماضي؛ فهي تقف اليوم، في موقع المثالي للتقنيات، على الرغم من وجود العديد من المحاولات الجادة والطموحة. لكن ما سبب التفوق الإسرائيلي عالياً، في مجال أمن المعلومات؟

التفوق الإسرائيلي

تلقت إسرائيل حوالي 800 ألف مهاجر من الاتحاد السوفييتي السابق، وأدت هذه الهجرة إلى ارتفاع نسبة العلماء والمهندسين فيها، لتصل أولئك التسمينيات إلى رقم قياسي عالمي، هو 135 عالماً أو مهندساً لكل 10 آلاف نسمة. وكان لهؤلاء دور بارز في دفع عجلة الصناعة المعلوماتية، لكن، لم يكن لهم أن يفعلوا ذلك، لولا وجود التخطيط السليم، الذي يجب أن نتعرف به، بل وأن نضعه قيد الدراسة.

وتدفع في ما يلي، بعضاً من العوامل الرئيسية التي جعلت من الصناعة المعلوماتية الإسرائيلية، إحدى أكثر الصناعات المعلوماتية تطوراً على مستوى العالم، إلى درجة دفعت شركات كبرى في عالم تقنية المعلومات، إلى الالتفات على إسرائيل، والاستثمار فيها، بالموارد المالية والبشرية:

● وجود الجامعات والمعاهد التقنية المتخصصة في المعلوماتية،

كان لجامعات ومعاهد، مثل معهد Technion في مدينة حيفا، دور بارز في تقديم الحقول المتخصصة في تقنية المعلومات، وتشير بعض الإحصائيات إلى أن هذا المعهد، قدم عدداً من المهندسين والتقنيين، يحادل العدد الذي قدمته كل من جامعة Stanford، ومعهد MIT في الولايات المتحدة الأمريكية، لتخذية صناعة المعلوماتية بالعقول الخبيرة. وكانت هذه المعاهد نقطة مركزية، لنشوء صناعات معلوماتية مهمة.

● **اعتماد خطط تجارية مبتكرة، لدعم المشاريع المعلوماتية،** ملوم أن إنشاء شركة جديدة في عالم تقنية المعلومات، أمر معروف بصعوبات الفشل، في هذا الخضم الهائل من الشركات التي تستخدم إنترنت، للوصول إلى الأسواق العالمية، متخطية كافة الحواجز، ومحيطه بأي شركة جديدة منافسة، أينما كانت. تنبه الخريجون الجدد في المعاهد التقنية الإسرائيلية إلى هذا الأمر، فاعتمدوا أسلوباً تجارياً مبتكراً، لدفع شركاتهم الصغيرة إلى السوق العالمية، يعتمد على تكوين تصاميم من كل الشركات الصغيرة، التي تمتلك أفكاراً، أو مشاريع، معلوماتية مبتكرة، في موسم محدد، ومشاركة هذه التجمعات في أئجة مشتركة، ضمن أكبر المعارض العالمية المختصة في تقنيات المعلومات، لعرض أفكارها على الشركات العالمية، وطرح فكرة رعاية للمشايير أو المشاركة في تمويلها. وأدى هذا الأسلوب إلى تحول معظم الشركات العالمية، العاملة في سوق تقنية المعلومات، مثل مايكروسوفت، وإنتل، وهيوليت باكرد، وكومباك، وIBM، وAOL، وLucent، وCisco، وMotorola، و3Com، وGeneral Electric، وComputer Associates، وTexas Instruments، وشبكة Cnet، وYahoo! وغيرها الكثير، إلى سوق تقنية المعلومات



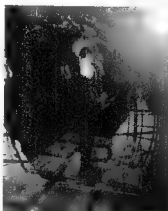
الشركة	مجال العمل والمنتجات	أشهر المنتجات
Check Point Software Technologies	أمن المعلومات: جدران نارية- حلول شبكات افتراضية خاصة- عتاد شبكي- حلول أمن أمن المعلومات: جدران نارية- حلول عتادية لأمن الشبكات- أنظمة تشفير- حلول كشف محاولات اختراق	RealSecure- VPN-1- Firewall-1- FloodGate-1- MetaIP- MultiGate eSafe - HASP- Hardlock- Privilege-eToken- ASE
Aladdin Knowledge Systems Ltd	أمن معلومات: حلول كشف محاولات اختراق أمن معلومات: جدران نارية- إدارة أمنية للشبكات	SurfinGate- SurfinShield corporate SessionWall-3 - SessionWall-3Central - SessionWall-3Remote
Finjan Software	عتاد شبكي: حلول عتادية للشبكات- تقنيات عتادية إنترنت: تقنيات وصل شبكي- تقنيات ضغط- الاتصالات عبر IP- فيديو عبر الشبكة	ATM - DSL - مودم - وصلات - حلول حسب الطلب
Abirnet	تراسل فوري: بروتوكولات دردشة- برامج تراسل فوري	ICQ- ICQ Groupware
RAD Data Communications	تقديم خدمة تطبيقات عبر إنترنت	Goocy
ECI Telecom	تقنيات صوت وفيديو: حلول مؤتمرات فيديو- برمجيات تطوير مراسلات صوتية	برامج أوفيس 2000 عبر إنترنت بالتعاون مع مايكروسوفت VoiceFinder- VDK- VideoConnect8000
Mirabilis		
Hypernix		
LightPC		
VCON Telecommunications Ltd.		

شركات إسرائيلية شهيرة في عالم تقنية المعلومات

شركة Hypernix، الذي يتوقع أن يحصل على نجاح يعادل نجاح ICQ.

التبعية العربية

إذا نظرنا إلى حلول أمن المعلومات المطبقة في الأنظمة للمطامية والشبكات، التي تمتعها كثير من الحكومات العربية، مثل جدران النار، ستجدوها جميعاً مصنعةً خارجياً. وستجد كذلك، أن العشرات منها تعتمد على حلول أمنية مصنعة في إسرائيل. وما يزيد الطين بله، هو جهل القائمين على هذه الشبكات العربية التابعة للقطاع الحكومي، بهذه الحقيقة. فالاعتماد الكلي على تقنيات أجنبية للحفاظ على أمن معلوماتنا، وتطبيقها على الشبكات الرسمية التابعة للدول العربية، هو تعريض للأمن الوطني والقومي لهذه الدول للخطر، ووضعه تحت سيطرة دول غريبة، بغض النظر عما إذا كانت هذه الدول عدوة أم صديقة. الدول تتجسس على بعضها، بغض النظر عن نوع العلاقات بينها، وهذه حقيقة قائمة، لا يمكن نفيها. وقد تطورت أساليب التجسس كما ذكرنا، في هذا العصر، وأصبحت الأسلحة المعتمدة هي الوسائل الإلكترونية، وخاصة عبر إنترنت.



ولا يقتصر الأمر على التجسس على المعلومات لأهداف عسكرية وسياسية، بل يتعداه إلى القطاع التجاري، فنحن نعلم جلياً الآن، أن الشركات العاملة في مجال تقنية المعلومات، تتجسس على بعضها البعض، وعلى مستخدمي منتجاتها (مثلاً

فعلت شركة RealNetworks، وإنتل، ومايكروسوفت، وغيرها، بالإضافة إلى شبكات ومواقع إنترنت عديدة)، للوصول على معلومات تعطيها الأفضلية على منافستها في الأسواق، أو لصالح جهات حكومية معينة. ما الذي يضمن إذاً، ألا تتجسس الشركات الإسرائيلية، وغير الإسرائيلية، للقمة للطلو الأسنة، والتي تضع أمن البيانات تحت سيطرتها، على شبكات الدول العربية، أو الأنظمة للمطامية المضلغة التي تعتمد هذه الحلول؟ لهذا السبب شدنا على ضرورة تطوير حلول أمن المعلومات مطبقة، أو على الأقل، وضع الحلول الأمنية الأجنبية التي نرغب باستخدامها تحت اعتبارات مكثفة، ودراسات معمقة، والتأكد من استقلاليتها، وخلوها من الأخطار الأمنية.

نتمنى في النهاية، أن نعرف مواطن الخطأ في الإجراءات التي نقيمها في مجال أمن المعلومات، وأن نصلح هذه الأخطاء، وأن نستفيد كذلك، من تجارب الآخرين، في الاعتماد على الذات، وأن نطور التقنيات التي نستخدمها بأنفسنا، أو أن نشارك، على الأقل، في تطويرها. فمن غير المقبول أن نعتمد كلياً، على جهات أجنبية للمحافظة على أمن شبكاتنا، وخاصة عندما تكون أفضل الحلول للقمة، تنتج عن وادي السيليكون الإسرائيلي. فإذا أردنا أن نمتلك حريتنا في عصر أودية السيليكون، فعلياً أن نعتمد على ذاتنا في إنشاء وتطوير التقنيات التي نستخدمها، وخاصة الأمنية منها، وإلا فليداً أن نقبل التبعية للغير... والخيار ما بيننا!

وأضاف قائلاً: «مصر تمثل أهمية كبرى لنا في السنوات القادمة فهي سوق يتفتح فرص واسعة للأجهزة والمعدات المصرية ولأول على السواء حيث أننا نأخذها بكل جدية. ومنذ عام 1998 قمنا باختيار سايت وآبل لابين كمبيوترز ويونانيتد سيستمز كموزعين معتمدين في هذا السوق. وقد تم اختيار

COMDEX

Egypt 2000

Shopper
Internet Cafe

... do you want to be part
of one of the largest growing
IT markets in the world?

COMDEX - THE BRAND - THE SHOW

The 3rd International Business
Computing, Internet, Communications

Wholesale, Retail, Distribution

28 - 31 May 2000

Cairo International Conference Centre

المعرض التجاري العالمي الثالث

للكمبيوتر، الإنترنت، الاتصالات

٢٨ - ٣١ مايو ٢٠٠٠

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات



Middle East Sales

COMDEX EGYPT 2000 P.O. Box 60934 - Dubai - UAE

*Tel: +971 4 3365161 • Fax: +971 4 3360137

Operations And Marketing

ITR Exhibitions P.O. Box 20940 - Dubai - UAE

Tel: +971 4 3365161 • Fax: +971 4 3360137

E-mail: enquiries@itr-audio.com • Website: www.itr-dubai.com

I am interested in: ☐ Exhibiting ☐ Visiting ☐ The Conference ☐ Sponsorship Opportunities

First Name: _____ Family Name: _____

Position: _____ Company: _____

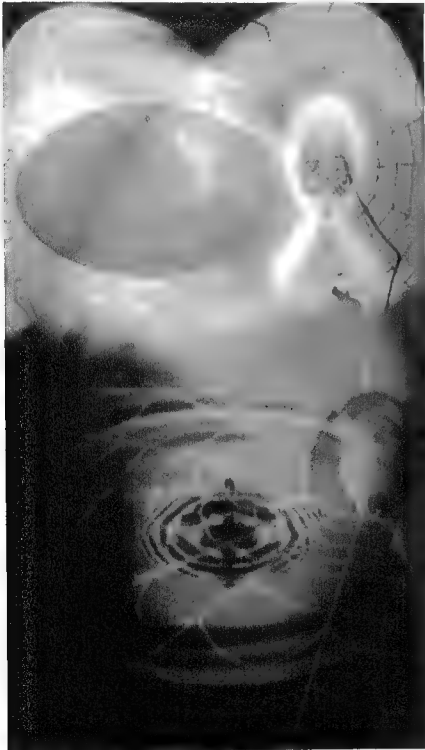
Address: _____ City: _____ Country: _____

Tel: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Core products/services: _____

PCW

مخلوقات غير أرضية في قفص الاتهام!.. الاطباق الطائرة على صفحات الإنترنت



يحكى أن رجلاً كان يجلس
تحت شجرة، فسقطت تفاحة
على رأسه.. ولو كان الجالس تحت الشجرة
رجلاً عادياً، لما كان للحادث نتائج تذكر..
فلا بد أن ملايين الأشياء أثقل من التفاح
سقطت على ملايين الرؤوس، بدون أن تفيد
البشر.. لكن الرأس موضع حديثنا، لم تكن
لماهر سبيل عادي، وإنما كانت لإسحاق
نيوتون، التي قيل أنها حملت واحداً من أذكى
المقول. والمهم في قصة اكتشاف الجاذبية، أنها
حددت نظرتنا إلى طبيعة كوكبنا، والقوانين
التي تحكمه، فبدأنا نتطلع إلى بقية الكواكب،
ونقلب النظر في أمورنا، والقوانين التي تحكم
وجودها.. وكان من المنطقي أن نتساءل عن
طبيعة الحياة على الكواكب الأخرى.. وبما أن
كوكبنا يزدحم بالمخلوقات البشرية وغير
البشرية، فإن المنطق كان يقودنا إلى التساؤل
عما إذا كانت الكواكب الأخرى تزدهم - كما
هو الحال في الأرض - بمخلوقات شبيهة.. ثم
امتد التساؤل، ليشمل شكل تلك المخلوقات،
وحجم ذكائها، وتقدم، أو تأخر، الحضارات
التي كونتها.. ونظراً لضخامة الموضوع الذي
يصلح مادة للدراسة العلمية، كما يصلح مادة
ينسج منها الخيال ما يشتهي، أصبح لدينا
رصيد ضخم من الإدعاءات، التي يستند
بعضها إلى ظواهر ودلالات مقنعة، ويستند
الأخر إلى أدلة تثير الشكوك أكثر مما تفيد في
الاقناع.. وتضخم حجم قصص الأطباق
الطائرة والمخلوقات غير الأرضية، التي يقال
أنها زارت الأرض، وأقامت اتصالات مع بعض
البشر، حتى صار يصعب تجاهلها..

بداية الدراجا

لو حاولنا تتبع البدايات الحقيقية لكصص الأطبايق الطائرة وأصولها، لاحتجنا إلى العودة إلى روايات تروندت في العصور الوسطى وأزمنة ما قبل الميلاد.. فالخطوط الصينية القديمة تخبرنا عن الذعر الذي سببه ظهور "عشر شمس" طائرة لأهل البلاد عام 1914 قبل الميلاد. ويحدث اللوح البرماني "جولياس أوسكوس"، عن ظهور "سفن" في سماء إيطاليا عام 216 قبل الميلاد.. بينما يروي المؤرخون الليبانتيون أن بلادهم شهدت جسماً ضخماً أُلقي به بالمركبة الفضائية نحو السماء، ليلة 27 أكتوبر عام 1180. وتضمن القصص والروايات حتى بدايات القرن العشرين، لكن نقطة التحول الحقيقية تبدأ بـ "روزول" Rosewell، التي وقعت صيف عام 1947، ولم تستطع الحكومة الأمريكية تقديم تفسير لها حتى يومنا هذا.. ففي ذلك الوقت، اهتم رجل يدعى "ماك برزل" مكتب الشريف (مسؤول الشرطة) لينشكو سقوط جسم غمض من السماء أدى إلى تفتيت جبه كيز، من مزرعة التي يربي فيها الغنم.. وتقع المزرعة المذكورة بالقرب من مدينة كورونا بولاية "نيو مكسيكو".. وبعد الاستماع إلى أوصاف الجسم المذكور، اقترح الشريف على المزارع إبلاغ المسؤولين في قاعدة "روزول" الجوية التابعة للجيش الأمريكي.. وكانت القاعدة في ذلك الوقت، تشكل جزءاً من مجموعة قواعد الطيران، تعرف باسم مجموعة 59، التي تستخدم طائرات "ب-29" حاملة القنابل الذرية. وقد أدى بلاغ المزارع لسلطات المطار، إلى إرسال خبراء لفحص الجسم المذكور، ولعل الدافع للاستجابة الفورية للبلاغ خضبة المسؤولين أن يكون الجسم سقط من إحدى حاملات فضائية وهو ما يجعله يشكل خطراً على أمن المنطقة.. وقامت الدنيا ولم تقعد.. ففور الانتهاء من الفحص تم تطويق المكان، وفرض الحظر عليه، ثم جمعت كافة قطع الجسم المذكور ونقلت إلى القاعدة الحربية.. وصدر بعدها بساعات، بلاغ صحفي يعلن بوضوح وتأكيد، شفيدين، أن قاعدة "روزول" وضعت يدوماً على حطام مركبة فضائية.. "طبق طائر" ثم مضت ساعات أخرى، أعقبتها صدور بيان ثان حاول التخفيف من وقع الأول، إلى حد الإعلان أن مكونات المركبة لا تزيد على الشطب والمطاط لمطاد خاص بدراسة الأحوال الجوية، وورد في تقارير لاحقة أن الجسم المذكور نقل على عربة سكة حديد إلى قاعدة "رايت باترسون الجوية" في ولاية "أوهايو" لإجراء الفحص الشامل عليه.. وعلى الرغم من مرور كل تلك الأعوام على الحدث، إلا أن القضية ما زالت مثارة لجدل هفيف، ومركزة للاثهامات التي بدأت ولم تنته، والتي تؤكد أن الحكومة الأمريكية تخفي عن الشعب الأمريكي الكثير مما تعرفه من قضية الأطبايق الطائرة.. فلو كان الجسم لمطاد جوي، لماذا لم يظهر صاحب المطاد؟ ولماذا تم نقله إلى قاعدة "روزول" من البداية؟ وكيف يمكن تفسير الضجة التي بدأت بفرض الحظر حول مكان سقوط الجسم ثم نقله للقاعدة ثم إصدار البيانين المتناقضين المذكورين.. وأخيراً لماذا ينقل الجسم إلى قاعدة حربية في أوهايو، يعرف أنها تخصص في فحص المركبات الأجنبية التي يمكن أن تشكل خطراً على أمن الولايات المتحدة؟

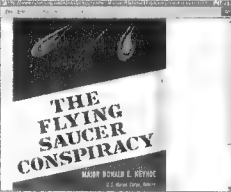
والصصة فاضلة كثيرة، يمكن الاطلاع عليها بالانتقال إلى عناوين الصفحات التالية، كما يمكن الوصول إلى العديد من اللواحق الأخرى التي تتناول هذا الموضوع، باستخدام كلمة Rosewell أو كلمتي Rosewell Incident، في محركات البحث.

www.cyberbush.com/ufu/summer047.html
www.unex-t.com/thetruth/rosewell.htm
www.grassyhill.com/Roswell/story.htm

وإذا اعتبر الإنترنت مرآة تعكس الكثير من معارف ومعتقدات البشر، فلنستقي أن نجد فيها الكثير من هذه القضية، التي شغلت العديد من الناس.. لكن زيارة اللواحق التي تتناول هذا الموضوع تحتاج إلى الكثير من الحذر.. ففيها (مثل كل شيء) لآخر على الشبكة، الصالح والمالغ، كما فيها الفث والسمم.. وإذا أخذنا في الاعتبار أن الموضوع كان مرتعاً لفكص وروايات الخيال العلمي منذ نشر الروائي الإنجليزي "إتش جيمز ويلز" قصة "آلة الزمن" في الأربعينات، كما كان ميداناً لأفلام هوليوود، التي بدأت بفكص الأليوب المذكور، حتى لوصلتنا إلى ملحمة "ستار تريك"، التي بدأت بفيلم، ثم تحولت إلى مسلسل سينمائي لا ينتهي.. كل ذلك أليوب الخيال، وانعكس على عدد من اللواحق التي يمكن أن نجدها على الشبكة.. إذا أخذنا في الاعتبار اللواحق المذكورة، يصبح من المنطقي أن تحمل الشبكة العديد من المعلومات الجادة في هذا الشأن، كما تحمل الكثير الذي يخطئ بين الجاد والخيالي..

هل نكذب كارتير ؟

وقف الرئيس الأمريكي الأسبق "جيمي كارتر" مساء السبت 6 يناير/كانون الثاني عام 1969، مع عشرة من سكان مدينة "كيري" في انتظار بدء اجتماع "نادي الأسود" - كان الوقت قد تجاوز الساعة بحوالي 15 دقيقة، أو بتحديد أدق بين الساعة والربع والسابعة والنصف، حين شاهد الجمع جسم لامعاً، أصغر قليلاً من حجم القمر، وتقول رواية الرئيس الأسبق أن الجسم ظهر في الأفق الغربي بزاوية بلغ ارتفاعها حوالي 30 درجة، واقترب من الجمع ثم ابتعد، وعاد واقترب ليربده مرة أخرى.. ووفقاً لقصصات كارتير، كان الجسم يبعد عنه وللجمعية الواقعة



له، بمسافة تراوحت ما بين 300 و1000 ياردة، واستغرق فترة زمنية تراوحت بين 10 و12 دقيقة. ونسبة الرواية إلى كارتير صحيحة، حيث رواها بنفسه بتفصيل شديد عام 1977. وأهم ما يلفت النظر فيها ثلاثة أمور: الأول أن دراسة كارتير الأكاديمية كانت في الفيزياء النووية، وهذا يعني أن الرجل مؤهل للحكم على الظاهر بمنطق علمي وروية موضوعية، والثاني أنه خدم في البحرية الأمريكية، وهو ما يعني أنه ليس غريباً على الحسابات الفلكية التي تسترشد بها السفن في البحر، ولا تتوقع لثاق أن يخطئ في التعرف على نجم، أو انعكاس ضوء نجم، على كوكب أو قمر.. والأمر الثالث أن رواية كارتير حدثت حين كان حاكماً لولاية جورجيا وعينه على انتخابات رئاسة الجمهورية، وكان من شأن رواية قصة من هذا النوع، أن تعرضه للكثير من السخرية، ولتجمات واستغلاها من قبل خصومه للتشهير به.. لكننا وجدنا من تصدق له ليقول أن ما رآه كارتير لم يكن سوى كوكب الزهرة، وتجد عرضاً مفصلاً لهذا اللواحق، على العنوان التالي:

www.hugin.imat.com/~sheaffer/texts/carter_ufo.html
 ثم نقرأ تعقيداً للواحق المعارض لرواية كارتير وتأييداً لقصته، مدعماً بمنطق وموضوعية واضحين على العنوان التالي:
www.ufomind.com/ufu/updates/1998/may/m30-006.shtml
 كما تجد وصلات عديدة، لمناقشات وحوارات تدور كلها، حول قصة الرئيس الأمريكي، على العنوان التالي:
www.ufomind.com/people/c/carter/

غابة الأشجار

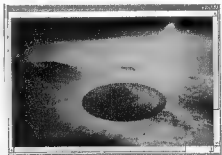
منذ ستة أعوام، وتحديدًا مساء الجمعة 10 ديسمبر/ كانون الأول 1994 بثت قناة التلفزيون البريطانية التي تعرف باسم ITV، برنامجاً بعنوان "عريب ولكنه حقيقي" Strange But True، وكانت مادة البرنامج تركز في موضوع واحد، يتناول القصة التي عرفت باسم "قضية غابة رندلشام" Rendlesham Forest Case. وقد دارت أحداث القصة في غابة "رندلشام"، على أطراف مقر الإقترال والهبوط لقاعدة طيران بحرية في مقاطعة "سافوك" الإنجليزية وشاهد الأحداث، بل وشارك فيها، عدد غير قليل من العاملين في القاعدة، إلى جانب مجموعة من سكان المنطقة.. كان الوقت يقترب من الحادية عشرة مساءً، عندما بدأت مجموعة من الأشخاص تراقب على ارتفاع منخفض من قمم الأشجار القريبة من بداية مهبط الطائرات الخاص بالمطار..

ويقول "جيري هاريس"، الذي يقع منزله الصغير على أطراف القاعدة الجوية، أنه كان يقف وسط حديقة المنزل، عندما شاهد الأشخاص.. وظلها أول الأمر طائرة في طريقها إلى الهبوط، لكنه لاحظ شيئاً كاملاً أصوات محركات الطائرة.. وعندما تابع الأشخاص بصره، بدأ يظن أن الطائرة ستهبط بعيداً عن المدرج، وأنها على وشك الاصطدام بالارض.. لكن الأشخاص ظلت تراقب في مكانها، ترتفع وتهبط وتتأرجح داخل دائرة محدودة.. وتسمعت عينا "جيري" على الأشخاص الترافضة فوق قمم الاشجار لمدة 45 دقيقة، قبل لفتانها فجأة، ويروي الرجل للبرنامج التلفزيوني أن القاعدة شجبت بالحياة في ذلك الوقت، فقد سمع أصوات دمامات، وصيحات متقطعة، قبل أن تسرع عدة سيارات تجاه موقع الأشخاص المحطة في السماء.. وكانت الحركة غير عادية لدخل القاعدة، خاصة في مثل ذلك الوقت من الليل. وأوضح التقرير الذي قدمه نائب قائد القاعدة، "تشارلز هولت"، لوزارة الدفاع البريطانية، أن الجسم الفضائي كان يحجم السيارة، مثل الشكل تدل فينته على أنه مصنوع من المعدن. ويصفي البرنامج في سرد وقائع الحدث الذي لم تجد له وزارة الدفاع البريطانية تفسيراً، كما أنها لم تحاول تكذيب بعد اعترافها بصعوبة تكذيب شهادات جميع الشهود الذين اتفقوا في معظم التفاصيل التي وردت في القصة.. جرب زيارة المواقع التالية، لقراءة تفاصيل هذه الواقعة الشهيرة، والبحث عن المزيد من المواقع باستخدام كلمتي Rendlesham Forest

www.spiff.demon.co.uk/misc/rendlesham-ufo.html
http://adm2.ph.man.ac.uk/bntwtr.htm
www.kca07.dial.pipex.com/refint.htm
http://web.ukonline.co.uk/voyager/rend2.htm

هناك أيضاً قصة شهيرة، دارت أحداثها في كندا، وترجع أهميتها إلى كثرة الشهود الذين يدعون أنهم شهدوا وقائعها. وعلى الرغم من أن تاريخ تلك

الأحداث يعود إلى عام 1967 إلا أنها لم ت حظ باهتمام حقيقي، قبل عام 1993، حين قصصت التحقيقات التي أجريت بعد مضي 26 عاماً، إلى إسطالة اللشام عن عدد غريب من الحقائق، وأدت في النهاية، إلى إذاعة



تنتج ولأحداث القصة على قناة التلفزيون الكندية CBC. كان مسرح الأحداث قرية صيد صغيرة تدعى ميناء شاج" Shag Harbour، تقع في شبه جزيرة "نوفاسكوتشيا" جنوب كندا. فقد ظهر في سماء القرية ليلة الرابع من أكتوبر، جسم طائر أخذ في الاقتراب من ميناء الصيد، حتى انضمت معالم فيكه من خلال مصابيح الأريئة، التي كانت تضيء بالتوالي.. ثم مال الجسم بزوايا 45 درجة، وانفجج تجاه الياه بسرعة مذهلة، حتى اصطدم بسطحها منتجاً انفجاراً هائلاً.. كان الوقت تجاوز الحادية عشرة، ولم يكن في القرية التي ينأى أهلها مبكرين عدد غير لشاهدة الحدث لحظة وقوع الاصطدام، لكن الموجودين سارعوا بإبلاغ الجهات الأمنية طالبين النجدة، ولعل أهم ما يلفت النظر في أحداث هذه القصة، أن الشهود لم يتحدثوا عن طبق طائر، أو جسم من الفضاء، وإنما كان اعتقادهم أن الجسم المذكور ليس لحد أنواع الطائرات.. والنصرت جهودهم في عمل اللازم لإلقاء من يمكن إنقاذه، من لدخل الطائرة التي ظل جسمها طافياً على سطح الماء لساعة أو أكثر.. وتعددت البلاغات والتأكدات التي وصلت إلى الجهات المسؤولة، وكان منها شهادات رجل شرطة، شاهد جزء من عملية الاصطدام من سيارته، وهو على بعد عشرة كيلومترات، أو أكثر، من الموقع. وكانت النتيجة عملية بحث كبيرة، أجرتها البحرية الكندية، وشارك فيها غطاسين وصيادون، ذهبت جهودهم جميعاً أدراج الرياح. اقرأ تفاصيل هذه القصة المثيرة في العناوين التالية:

www.renaisssoft.com/ufocanada/shag.htm
www.ufos.about.com/culture/ufos/library/weekly/aa080398.htm
www.renaisssoft.com/ufocanada/

مخلوقات أرضية في مركبات فضائية

لا تنحصر الروايات عن المخلوقات غير الأرضية، في الأطباق الطائرة، أو سقوط مركبات فضائية على الأرض، بل تجاوزت كل ذلك، لتشمل قصصاً مفصلة عن حوادث اختطاف أناس تعرضوا لفحوصات أجرتها عليهم مخلوقات غير أرضية، ثم أعيدوا إلينا بدون أن يسهموا بأي، والأدعاءات في هذا الأمر ليس لها أول من آخر.. ففي الإنترنت مئات الصفحات التي تروي قصصاً، منها اللثير، ومنها اللطفي، منها ما يصدق، وبما يصدق.. وتحتاج متابعة هذه القصص إلى وقت ومثابرة، وقدرة على التفريق بين صدق الراي وعدم صدقه.. نجد شخصاً مثل "جورج آدمسكي"، يدعي بأن مخلوقات غير أرضية أخذته إلى الفضاء قبل رحلة "يوري جاجرين" بتسع سنوات.. وإذا كثبت روايات الرجل، أي وجد في مزاعمه بعض التناقض مع اكتشافات "ناسا" الأخيرة، خاصة في ما يتعلق بوجود حياة على عدد من الكواكب التي يؤكد أنها أهلة بالحياء، فستتناكب الصيرة آراء الأهمية التي اكتسبتها "المنسكي" كخصفصية عامة تحاضر في العديد من المنتديات، ويتحرك داخل المجتمعات التي تؤمن، أو تبحث، في عالم المخلوقات غير الأرضية والحياء على كواكب أخرى.. لكن الشائع أن نجاهم يرجع إلى جاذبية شخصيته، أكثر من الإيمان بصدق رواياته.. جرب زيارة بعض المواقع التي تتحدث عن الرجل

www.gafint-adamski.com/html/AboutGA.htm
www.ufonet.grid9.net/adamski.htm
www.violations.dabsol.co.uk/confusion/confusionpart2.htm
لكن القصة الأكثر شوبوعاً، ولعلها القصة التي فتحت الباب للعديد من قصص الاختطاف والاتصال بالهياض بمخلوقات غير أرضية، هي قصة "بارني" وزوجته

وأدهشهم بارني حين أخرج طقم أسنانه من فمه، وطلبوا منه تكرار ذلك عدة مرات!

تلك القصة، هي التي قادت الصحفي الأمريكي "بد هوبكنز" إلى نشر كتاب "الزمن المفقود" Missing Time، والذي كان لنشره الأثر الأكبر في شهرة القصة وبطليها. ويستطيع القارئ الاطلاع على الكثير من تفاصيل قصة "بارني" و"بيتي"، بزيارة عدد من المواقع التي تخصص صفحات لروايتها.

www.ufonet.grid9.net/bbhl.htm

www.ufomind.com/people/h/hill/

www.netplus.com/~ppadgett/abduction1.htm

www.temporaldoorway.com/ufo/report/610919.htm

ويمكن البحث عن مزيد من الواقع، باستخدام اسميهما Barney and Betty Hill، وللإطلاع على حوار مع مؤلف كتاب "الزمن المفقود"، يتحدث فيه عن ظاهرة الاختطاف وطبيعتها، يمكن الانتقال إلى العنوان التالي

<http://paranormalnews.com/article.asp?ArticleId=11>

ومما يذكر أن كتاب "هوبكنز" أدى إلى ظهور آلاف الحالات التي تزعم معاشيتها تجربة الاتصال بمخلوقات فضائية، الأمر الذي دفع الرجل إلى دراسة ما يقرب من 1500 حالة على مدار عشر سنوات، وعندما تجاوزت أعداد تلك الحالات إمكانية متابعتها بفرده، وعندما بدأ في تأسيس مراكز بحث في هذه الظواهر، وانتشرت تلك المراكز تدريجياً في معظم المدن الرئيسية في الولايات المتحدة. وقد سنة 1992 أول مؤتمر للحالات التي أثبتت الدراسات جديتها، في معهد ماساشوسيتس للتكنولوجيا Massachusetts Institute of Technology، الذي يعد ولحداً من أبرز المؤسسات الأكاديمية الأمريكية. ويمكن للقارئ شراء كتاب هوبكنز الشهير، من مكتبة أمازون، على الشبكة العنوان التالي.

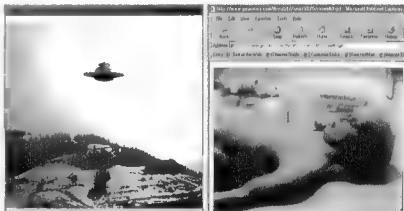
www.amazon.com

ومن الكتب البارزة، الخاصة بحوادث الاختطاف، كتاب المؤلف الشهير كولن ويلسون، الذي يعرف باسم "اختفاءات غامضة" Strange Vanishings. وربما كان للكتاب الأهم هو "فجر المخلوقات الفضائية" Alien Dawn لذات الكاتب. ويتناول الكتاب الأول، حوادث للاختفاء تمتاز بالغرابة والإثارة، ومعظمها حالات مؤلفة بشكل جيد، بعضها يتعلق بمخلوقات فضائية، والبعض الآخر يفضح لتفسيرات أخرى، فيما يتناول الكتاب الثاني بشكل مباشر، موضوع المخلوقات الفضائية. ولعل البيض يذكر أن الكاتب الإنجليزي كوران ويلسون "كان قد أثار اهتمام اللغتين في الغرب والشرق، عقب إصدار كتابه "اللامتني" The Outsider (عام 1956)، الذي ترجم إلى معظم لغات العالم، وإلى جانب إمكانية الحصول على الكتب المذكورة من مكتبة أمازون، يمكن للمهتم بكتابات ويلسون قراءة تقييم لكتاب "فجر المخلوقات الفضائية"، وحديث حوله، مع الكاتب، على الصفحة التي تجدها العنوان التالي:

www.alanvughan.com/pages/colin.html

ويستطيع المهتم بأخبار الأجسام الطائرة والمخلوقات غير الأرضية، الوصول إلى مئات المواقع فريدة، عن طريق محركات البحث المتعددة. وأشهر الكلمات التي تستخدم في أعمال البحث كـ UFO، وهي الاختصار للدرج اصطلاح Flying Object، Unidentified Flying Object، بالإضافة إلى كلمة Alien. وبالنسبة لحوادث الاختطاف فكلمة abduction، أو UFO abductions، بالإضافة إلى UFO contacts أو UFO encounters، هي من المصطلحات التي توفى بالفرز.

"بيتي" Barney and Betty Hill.. كان الزوجان يقودان سيارتهما على الطريق السريع (هاي واي رقم 3) في طريقهما إلى موطنهما الأمريكي في تسمالوت بعد زيارة قصيرة لكندا. وكانت بيتي تبحث في الأكياس التي جمعت فيها حاجياتهما، عن منظارها للكبر، لتستمتع بمراقبة النجوم التي زينته السماء تلك الليلة (15 سبتمبر/أيلول 1961)، بعد أن أشار زوجها لنجم قريب، بدا وكأنه يتحرك باتجاه حركة سيارتهما. وبعد مراقبة النجم المذكور، اقتنعت بيتي بأنه يتبع مساراً موازياً للطريق الذي يسافرون عليه. وشظها النجم الذي رفض الاختفاء، أو الإبتعاد، على الرغم من تعرجات الطريق وتغير اتجاهاته. وغلب حب الاستطلاع الزوجين، فأوقفا السيارة واتجها إلى الغاية التي كانت تشكل سبيلها لا يبعد كثيراً، عن حافة الطريق في محاولة لمشاهدة النجم عن قرب.. في ذلك الوقت كان الضوء المنبعث من الجسم الفضائي، الذي أفتتح الزوجان بأنه لا يمت للنجوم بصلة، قد صار قريباً من قدم الأشجار. ورأى بارني من منظاره ما لا يقل عن ستة أشخاص، يرتدون ملابس شبيهة بزئ الجيش الألماني، يطوفون من طابقتين من النوافذ تحيط بجسم ضخم مستدير الشكل. وعندما تحول حب الاستطلاع إلى خوف، أسرع الزوجان إلى سيارتهما، واطلعا بأقصى سرعة



إلى وجهتهما التي وصلا إليها مع بضائع الصباح. لكن لفظة لم تنته عند هذا الحد، فقد اكتشف الزوجان أنها قطعاً المسافة المتبقية والتي لم تتجاوز 304 كيلومترات في سبع ساعات ونصف الساعة، على طريق سريع لا توجد فيه إشارة مرور واحدة. والأغرب من ذلك، أنها لم يشعرا بمرور الوقت، فكأنهما نسيا الزمن، فلم يلحظا إلا ساعة الوصول. ومال بارني إلى نسيان القصة برمتها، لكن بيتي لم تستطع النكاد من أسرها، وتجاوز الإحساس بالغرابة والشعور، اللذين سيطرا عليها من جراء التجربة. وتضمن مع الوقت، إحساسهما بأهمية التجربة التي عايشاها، فقررا الاتصال بالعادة رئيس الجوية، ورواية لفظة لأحد ضابطها الذي أخبرهما أنه تلقى مكالات شبيهة، تتحدث عن أجسام طائرة في المنطقة. وعندما وقع في أيديهما كتاب "مؤامرة الأطباق الطائرة" The Flying Saucer Conspiracy، لضابط برتبة رائد، يدعى دونالد كيهول، قرر الزوجان الاتصال بالمؤلف. وانتهت الاتصالات بين الطرفين بزيارة المؤلف للزوجين، وكان تصديقه وإيادتهما في إعلان قصتهما. لكن الأحساس بالوقت المفقود بعد رؤية الطبق الطائرة، طارد الزوجين إلى أن قرا مراجعة طبيب نفسي شهير، يدعى بنجامن سيمون. ولجأ الطبيب إلى التتويم المغناطيسي، الذي روى بارني تحت تأثيره كيف اقترخت السيارتين مجموعة من المخلوقات كالأدمية، حملتهما إلى مركبة فضائية حيث أجريت لهما مجموعة من الاختبارات. ووصفته بيتي بأنهم أناس بلا أنوف، كبار العين أفرامهم بلا شفاة كأنها شقوق فتحت بعشاشط. وقال الزوجان أن المخلوقات الفضائية استجوبتهما بتفصيل شديد، عن أنواع الأطعمة والأشربة التي يتناولها البشر،

الملاقات الإلكترونية

بدأ يتوفر حالياً عدد من المنتجات التي تقوم بعملية التسجيل، ومل، الاستثمارات، نيابة عنه، مثل: Digitalme من نوفيل، passport من مايكروسوفت. لكنها ليست جاهزة حتى الآن كي تؤدي خدمة تعبئة الاستمارات كاملة، إلا أنها تعتبر خطوات في الاتجاه الصحيح.

نمطان من حلول الشركات

يبدو تنفيذ تلك الأعمال من جانب البائعين، أكثر تعقيداً، ويبين مشهد السوق أنه ينقسم بهذا الخصوص، سرياً، إلى نوعين:

■ بني كثير من المواقع الكبيرة حلولاً خاصة بها. لكننا بدأنا نرى، مع مرور الوقت، ظهور حلول جاهزة، موجهة للمؤسسات الكبيرة، أنتجتها شركات، مثل: BroadVision، Intershop، و Open Market. ويكون زبائن هذه الحلول عادة، شركات كبيرة، أو شركات تستضيف مؤسسات أصغر، أو شركات جديدة بدأت ممارسة أعمالها من الصفر، وتحاول أن تركز كل أعمالها على التجارة الإلكترونية. وتجد أحياناً كثيرة، أن الحلول المستخدمة في تلك المؤسسات يضاف إليها، لاحقاً، برامج لإدارة العلاقة مع الزبائن، ومصممة لتعقب ما يفضلونه أو يهتجون به.

■ من الشائع في المواقع الصغيرة، استخدام حلول من منتجين آخرين، حيث يعدّ مزود خدمة الإنترنت (ISP) البرمجيات الأساسية، ويوفر عدداً من الخيارات، يمكن تعديلها بالصورة اللازمة للموقع. ويمكن لهذه الحلول أن تساعد المواقع الصغيرة على البدء سرياً، في العمل.

ويجسبي بين هذين الحلين، عدد آخر من الحلول للراغبين في استضافة، وبناء، وإدارة المواقع بأنفسهم. ويبدو بعض هذه الحلول، جيداً، مثل الإصدارات الأخيرة من برنامج Filemaker Pro. وعلى الرغم من أن مثل هذه الحلول لا توفر أماناً متطورة لتعقب الزبائن، فإنها تعطي تحكماً أكثر مما توفره حزم البرمجيات الجاهزة.

خلاصة

يبين العرض السابق، أنه لا يكفي لممارسة التجارة الإلكترونية، إعداد واجهة متجر افتراضي، والبدء في البيع، إذ يتعين الاهتمام في إيجاد بيئة ودودة، تعين زبائنك على الوصول إليك، ومشاهدة المنتجات التي تعرضها، وطلب المنتجات، وتتبعها. لكن، من المهم بالنسبة لك، أن تعي أنك عندما تعدّ موقعاً للتجارة الإلكترونية، فإنك تخلق بذلك، علاقة مع زبائنك، ومزودي المنتجات. يمكن أن تعدد نظرتهم إليك.

يظن بعض موظفي شركات الإنترنت الناشئة، عندما يتحدثون عن مواقعهم، أنها معرّكة للفت الانتباه، للدلالة على التنافس في مجال جذب المستخدمين لزيارة مواقع شركاتهم!

لكن مثل هذا الفهم للعلاقة بين الموقع والاستخدام لا ينظر للمسألة بعمق، فالمعرفة الحقيقية ليست في جذب الناس إلى زيارة الموقع، بل في تشجيعهم على البدء، في بناء علاقة ولاء معه.

ولتلك ليست معركة لجذب الانتباه، بل لنيل الثقة، وأسر القلوب، والعقول!

كيف نخطط لبناء علاقة سليمة بين الموقع وزبائنه؟ وهل جاذبية التصميم هي ما يجعل زار الموقع زبائن دائمين؟ وما هي صيغة العلاقات التي يجب أن تتوفر بين البائع والمشتري في العالم الافتراضي؟

عندما تذكر التجارة الإلكترونية، يتبادر إلى ذهنك أولاً، الاتجار بالسلع عبر الشبكة. وإذا طلب منك إعطاء مثال حي عن للتجارة الإلكترونية، فستبادر إلى ذهنك على الأغلب موقع Amazon.com، فالبيع عبر الشبكة، هو الجانب الأكثر وضوحاً من جوانب التجارة الإلكترونية. كما أن موقع Amazon.com، مثال نموذجي لذلك النمط من التجارة. فهو الموقع الأكثر زيارة حسب ما أفاد به قراء مجلة بي سي ماجازين الأمريكية، في دراسة مصححة أجرتها للجنة، حديثاً، وكان من المواقع التي حصلت على أفضل التقديرات، في ما يتعلق برضا الزوار عن جميع التعاملات التي تتم معه.

صيغة جديدة للعلاقات

لكن للتجارة الإلكترونية أبعاداً أكبر كثيراً، من كونها مجرد عدد من للتاجر الافتراضي التي تباع البضائع مباشرة، للمستهلكين. فهي إعادة لصياغة العلاقة، بين البائعين والمشتريين.

عندما تشتري أي شيء عن طريق الشبكة، أو حتى عندما تزور موقعاً معيناً، فإنك تقيم علاقة مع ذلك الموقع. وربما تحيد له بقدر معين من معلوماتك الشخصية، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، أو ما هو أكثر سرية من ذلك، كعنوانك الشخصي.

قد تتصور أن رقم بطاقتك الائتمانية، قد تبني العلاقة بين البائع والمشتري واضحة، أحياناً، حيث تسهل في الموقع، وتعطي معلومات معينة عن نفسك. بينما تكون تلك العلاقة غير واضحة، أحياناً أخرى، بحيث يمكن للموقع أن يتعقبك، ويعرف من أين أنت؟ وماذا تشاهد؟ لكنه قد لا يستطيع أن يحدد بدقة، هويتك، ويوجد في الصلطين، نوع من العلاقة للهوية ضعفاً بين الطرفين: فالواقع يتيح من ناحية، مشاهدة محتوياتك، بينما تقدم له بعض المعلومات عنه، وتمنحه فرصة ببيع بضائع مختارة.

وكلّز طريقة إدارة الموقع لهذه العلاقة، في إمكانية أن تعود لزيارته مرة أخرى، وعدد المرات التي ستنكر فيها زيارته، ولتصالح أن تشتري ما ترغب من بضائعه عبره، وليس من المواقع المنافسة له.

وتخزن المواقع الجيدة معلومات عن ما تفضله، مع قائمة بالأمر التي تهتمك، وتساهل عليك عملية الاختيار عموماً. كأن تتمكنك من تخصيصه مثلاً، لزيوتك ما ترغب برؤيته فيها فقط.

ملء الاستثمارات
قد تبدو إدارة كل تلك المعلومات، من جانب الزبائن، أمراً معقداً. فلماذا يتعين عليك ملء استمارات متشابهة، وإدخال معلوماتك الشخصية عند الانتقال من موقع لآخر، بشكل متكرر؟

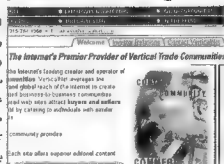


متجر Amazon.com صيغة للعلاقات... تلك الثقة، ولوقت التجار

ماذا تعلم عن أعمال ويب؟

(www.atlas-services.com)، التي تبني

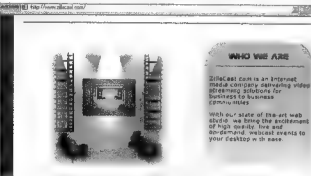
وتشتري الأجهزة الإلكترونية، ولجهزة الكمبيوتر ومحاسنها، بمبالغ تصل إلى 300 مليون دولار سنوياً. ويقول جيري فاي مدير العمليات لدى Atlas: عندما تتسلم شركة Atlas فاتورة شراء من أحد مصنعى الكمبيوتر، فإنها تستخدم برنامج PartMiner لمعرفة الموزعين الذين ما زالت لديهم بضاعة في مستودعاتهم. وكانت هذه العملية تعتمد على إجراء مكالمات هاتفية، تستهلك الوقت والجهد. وفرت شركة Atlas بذلك، حوالي 15٪ من تكلفة شراء البضائع، والكثير من الوقت، منذ انتقالها إلى الطريقة الجديدة، وهي تعبئة طلبات الشراء عبر شبكة ويب.



الصحة الرئيسية في موقع Atlas

نشر المعلومات على المأ

زاد الإقبال على التجارة الإلكترونية للوجهة لنطاق الأعمال، من اهتمام العديد من الشباب والشابات بتطبيقات التتبع، فمقدت شركة VerticalNet، (www.vertical.net)، حبشاً، اتفاقاً مع شركة ZillaCast.com، لتزويدها بالدفق الفيديوي، والبث عبر ويب، لزيائتها من نطاق الأعمال. ويستطيع المشترك لدى VerticalNet، الذين يُدعون "جماعات الأعمال" (business communities)، تصميم منتجاتهم من العروض الفيديوية، والدفق الفيديوي، والخدمات، وإعادة عرض منتجاتهم، على منتجات وخدمات مصنعها مزودين آخرين. أحد التحديات التي تواجه مزودي حلول التجارة الإلكترونية لنطاق الأعمال، في حصولهم على الأعمال، هو فهم أنواع الإجراءات اللازمة للانتقال إلى ويب. ويجب أن تزداد الحالات للدراسة المنشورة على ويب. وقد غسنت الشركات التالية: PartMiner، وArriba، وشركات VerticalNet، وe-steel، (www.e-steel.com)، وMicroStrategy، (www.microstrategy.com)، وغيرها، مواقعها ودراسات حالات مختلفة، وعروضاً تقديمية متنوعة، تعتمد على الصوت والصورة معاً، عن كيفية تبادل المصالح والأعمال بين الشركات التي تقدم للنتجات والخدمات والشركات الأخرى، الموجودة على ويب، وتتوفر في موقع MicroStrategy's أيضاً، دورات تدريبية على شبكة ويب، مع دقق مرئي ومسموع، عن كيفية الانتقال إلى تبادل الأعمال عبر شبكة ويب.



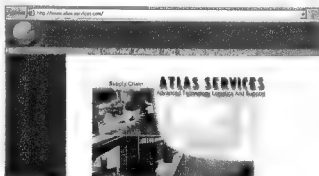
وصف لشركات شركة ZillaCast

يزداد حجم التجارة الإلكترونية الموجهة لنطاق الأعمال business-to-business e-Commerce بشكل مطرد، ويمكن بحلول العام 2004 أن يصل حجم التعامل في السوق إلى 1.5 تريليون دولار، حسب توقعات المحلل الاقتصادي جولدمان سانش. ويتوقع محللون آخرون أن تتجاوز التجارة الإلكترونية -وسريعة كبيرة- حدود التجارة للوجهة للمستهلك. وتقول الدراسة التي أعدتها شركة داتا كويست Dataquest، (www.dataquest.com)، إن التجارة الإلكترونية للوجهة للمستهلك، ستبلغ حوالي 380 مليار دولار، بحلول العام 2003. وتقل هذه التوقعات عن توقعات جولدمان شاس حول التجارة الإلكترونية، الموجهة لنطاق الأعمال. إن نشر الوعي حول نوعيات الأعمال الممكن تنفيذها على الشبكة، يعتبر مهماً، لكن ضرورية، لأولئك القانونيين في منتصف طريق التجارة عبر ويب.

دراسة حالات عملية

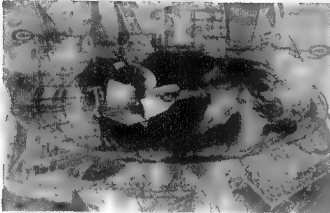
أخذ التوفير في تكلفة الأعمال لدى بعض الشركات للزودة لحلول التجارة الإلكترونية، أنشكالاً مختلفة. وقدمت شركة أريبا Arriba، (www.arriba.com/corp/home)، وهي واحدة من أشهر شركات مزودي الخدمة، بدراسة لعدة حالات على موقعها. فبعمل، مثلاً، في شركة Cypress Semiconductor، (www.cypress.com)، أكثر من 165000 موظف، وانتقلت من نمط التسوق التقليدي، إلى نمط إلكتروني، وهو نظام التسوق عبر الشبكة، من شركة Arriba، واستبدل الموظفين أدواتهم المكتبية، بأدوات مكتبية لأحد، كالمكتبيات. ويقول مسؤولو شركة Cypress، إن النظام القديم، الذي يعتمد في معاملته، على الورق، يتطلب وجود تجهيزات، توضع غالباً على مكاتب اللزراء لفترة طويلة من الزمن، ويتم تعبئة طلبات الشراء مرتين نتيجة لهذه إجراءات التعامل الورقي. ويقول كيث كراش أحد مؤسسي شركة Arriba، إن الكثير من قطاعات الأعمال تستطيع توفير نسبة تتراوح من 5-25 بالمائة من نفقاتهم التشغيلية، باستخدامهم برنامج Arriba's electronic بدلاً من الورق.

الحالة الدراسية الثانية، هي من شركة PartMiner.com، (www.partminer.com)، التي تسهل عمليات بيع وشراء الأجهزة الإلكترونية عبر الشبكة. ولعد شركتها هي شركة Atlas Services،



بعض نشاطات شركة VerticalNet

الطرق الفعالة في تسويق موقعك



أساليب التسويق عبر الشبكة

محركات البحث

تتمكن محركات البحث المستخدمين من إدخال كلمات أساسية، لتحديد مواقع المصادر والمعلومات الموجودة على شبكة إنترنت. وتختلف الطرق التي تعمل بها محركات البحث المختلفة، الموجودة على الشبكة، إذا طلب منك محركات البحث التي تحتوي على فهرس، مثل محرك Yahoo، تحديد الفئات التي ترغب أن يظهر موقعك فيها، ضمن الدليل الذي يوفره موقع محرك البحث. وقد تحتوي بعض محركات البحث الأخرى على روبوت (robot)، يقوم بمسح موقعك، وفهرسة صفحاته مشيراً إلى المحتويات. وقد يتطلب الأمر، عند إضافة عنوان موقعك (URL) للمحركات الكبيرة، إجراء دراسة مختصرة عن ذلك المحرك، وكيفية عمله. إن القيام بذلك، يتيح لك تحديد وضعت فيه بدقة، وزيادة فرص ظهور موقعك ضمن الصفحات الأولى لنتائج البحث.

وتجبت المحركات التي تسمح موقعك، عن الميتاواصفات (meta tags)، وتدرج هذه الواصفات، عادة، في شيفرة HTML الخاصة بموقعك. وتوفر نموذجاً للكلمات الأساسية التي تصف موقعك، وشرحاً مختصراً عنه. وعليك إذا رغبت في وضع ميتاواصفات، عند تصميم موقعك، وضع قائمة مكونة من 10-15 كلمة أساسية، مرتبة حسب الترتيب الهرمي الذي ترغب في أن تظهر عليه، وعليك تزويدها أيضاً، بوصف مختصر لموقعك، من 25-20 كلمة.

التسويق الفعال يساوي زيادة الحركة

تتحدد استراتيجيتك للتسويق، بشكل أساسي، في ضوء الأهداف التي تسعى لتحقيقها. وقد تناولنا في أعداد سابقة، بعض للتصانغ والإرشادات، وشرحنا عدداً من الخطوط المبدئية للتخطيط، والوسائل الكفيلة، بمساعدتك في البدء في تسويق موقعك.

القواعد الخمس في تسويق موقعك

1- حدد الفئة التي ترغب في جذبها لموقعك، والأغراض التي تسعى لتحقيقها بوضوح. فالنجاح في التسويق يعتمد على التنظيم وليس على العشوائية. حدد القطاعات المعينة التي تستهدفها. وما الذي تريد أن توصله للآخرين. وما هي الوظائف المحددة التي تريد لموقعك أن يقوم بها.

2- جهز قائمة بالطرق المناسبة، لترويج وإبراز وإيصال عنوان موقعك، إلى الفئات التي تسعى لجذبها إليه. احتفظ بهذه القائمة، واستمر في إضافة لي أفكار جديدة، لها.

3- ضع استراتيجية للتسويق مكونة من شقين. فالسويق عبر الشبكة، والتسويق بالطرق التقليدية، أمران مختلفان كلياً، يحتاج كل منهما تخطيطاً وتطويراً خاصاً. وقد تعلى عليك الفعالة للاستفادة، التركيز على واحدة من هذه الاستراتيجيات، لكن، يجب عليك الاستمرار في المحافظة على نوع من المساواة بينهما، لأن لكل استراتيجية مزاياها وقوتها، والفرص التي تتيحها. حاول أن تستغل تماماً، الإيجابيات الموجودة في كل منهما.

4- راقب تنفيذ استراتيجيتك، وطور الأساليب التي تساعدك على فهم وتحديد، ما ينجح وما لا ينجح، وركز على ما هو فعال، وحاول التحدث مع زوار موقعك، واعرف منهم أراهم فيه.

5- استخدم التقويم لتصنيف أساليبك، واستمر في التعلم، وابتدع في الشبكة عن المعلومات الخاصة بالتسويق، وضع علامات مرجعية على المواقع المفيدة التي تحتوي على مثل هذه المعلومات. لا تخش تجربة الأفكار الجديدة، والجريئة، في التسويق، وطور علاقات عمل مشتركة، واتصالات شخصية، على إنترنت، مع الأشخاص الذين لديهم الأهداف ذاتها، وشارك في المعلومات التي تحصل عليها، واربط إلى نوع آخر من الحياة على شبكة إنترنت.

التسويق بالوسائل غير الإلكترونية

الاتصال بالجمهور

أبرز اسم موقعك في الاجتماعات العامة، والتجمعات الشعبية، والمؤتمرات. وإصل على زرع الاهتمام بموقعك، بإقامة المسابقات، وتوزيع الهدايا، أو تقديم خدمات عامة للجمهور.

دعهم يتجلبون عن موقعك

اختر عنواناً سهلاً وبسيطاً، لعنوان موقعك (URL)، يمكن للمستخدمين تذكره، ومشاركته بسهولة. فالحديث بين الناس وسيلة فعالة للاتصالات ونقل المعلومات، خاصة حين توجد في موقعك أمور مثيرة، وخدمات مميزة توغرها.

الإعلانات

إذا كنت تعلم في الصحف، أو الصفحات الصفراء، أو الراديو، أو التلفزيون، أو ممن يطهرون النشرات والكتيبات الإعلانية، فتعتبر إضافة عنوان موقعك لهذه الإعلانات قيمة إضافية لضغط الإعلامية المطبوعة حالياً، فالحرص على إضافة عنوان موقعك (URL)، لكافة إعلاناتك.

القرطاسية وبطاقات الزيارة

تمثل إضافة عنوان موقعك للقرطاسية التي تستخدمها، ولبطاقات الزيارة الخاصة بك، وسيلة بسيطة وفعالة، لنشر اسم موقعك بين كل من تتعامل معهم.

Introducing the launch of the IT webForum, the first IT community specialized for the Middle East. The IT webForum is a growing community - the first component is a new Career Center for IT professionals.

Calling all IT experts: The IT webForum's powerful job tools locate quality job offers and allow you to create your own Skill Profile website.

Companies & Recruiters: Our sophisticated recruitment tools find you the most qualified job candidates with little effort from your side.

FREE registration & trial period! Check out the IT webForum to see what we can do for you: www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.

For all your internet & e-business needs.

MindWork

5, Adan Street / Mohandeseln, Cairo, Egypt
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27
<http://www.mind-work.com.eg>

تنبیه مهم

لا تقدم عنوان URL لهذه المحركات، حتى تنتهي من إضافة الميتاوصفات.

يمكنك حال الانتهاء من إضافة العلامات الخارجية، العودة إلى هذه الصفحة، والبدء في عملية التسجيل. وإن وجدت أن هذه العملية مريكة، أو إن لم يكن لديك الوقت الكافي للقيام بذلك لوحدك، فيمكن اللجوء إلى طرف ثالث لمساعدتك في تسجيل موقعك مع أكثر من 400 محرك بحث، مقابل مبلغ 40 دولاراً، مرة واحدة، أو مقابل 90 دولاراً، لأربع مرات. وإن رغبت في التسجيل ضمن محركات بحث أخرى، ما عليك إلا الاستمرار من الطرف الثالث عن ذلك، وعن المعلومات الخاصة بالتكاليف.

■ الدلائل المحلية، وأنظمة لوحات الإعلان (bulletin board system (BBS

إن كانت اهتماماتك منصبة على منطقة جغرافية محددة، فقد ترغب في استغلال دليل محلي، أو لوحة إعلانات، فغالباً هذه السبل كبيرة جداً في مثل هذه الحالات. حد وقتاً كافياً لدراسة الفرص المتاحة أمامك، وحدد السبل المناسب، للإعلان عن موقعك بواسطة.

■ تامل اللقائات الاعلانية المجانية

لهذا الأسلوب إيجابيات وسلبيات، ومن إيجابياته أن هذه الخدمة تتوفر بالجان، عادة، كما يمكنك مراقبة معدل مرات الوصول إلى موقعك، ولا تحتاج إلى أي جهد بعد الانتهاء من إعدادها، ويرتفع رصيدهم الإعلاني مع كل زيارة تتم لموقعك

ومن سلبياتها أنها غير فعالة للمواقع المحلية والإقليمية، التي تعمل ضمن سوق محدودة. وأن وضع الإعلانات، لآخرين، يعني وجود فرصة لن يزور موقعك بمفادته لوقت آخر، وعدم العودة مستقبلاً. وأن دخلك سيبقى منخفضاً، حتى تبدأ زيارات موقعك في الازدياد.

■ التبادل الدائم

يتم أنواع المواقع، أو الشركات، التي قد تسعى لجذب نفس نوعية الزوار التي تستهدفها أنت. وحدد المواقع التي قد ترغب في تبادل الارتباطات مع موقعك بشكل دائم. أرسل رسائل بالبريد الإلكتروني لمديري الشبكات، متضمنة مقترحاً، وسيعمل هذا الأسلوب على أفضل وجه، حين تتوفر منفعة متبادلة، ونوع من التعامل في حجم الحركة الحالي للموقعين.

■ خدمات الترويج والمعلومات

يوجد العديد من الأشخاص الذين يريدون أن يحصلوا على أموالك، فاحرص على اتخاذ القرارات السليمة. وتعتبر (www.mmgo.com) Multimedia Marketing Group Inc من الشركات المرموقة (www.mmgo.com)، التي توفر معلومات قيمة، ومصادر متعددة حول التسويق على الإنترنت. إن كنت مهتماً بوضع موقعك على محرك بحث مختلفة، قم بزيارة موقع الشركة، للحصول على مزيد من المعلومات والتفاصيل.

■ مجموعات الأخبار

استخدام مجموعات الأخبار بشكل مباشر لا يكون فعالاً، كما أن مستخدمي الإنترنت لا يعتبرون هذا الأسلوب مجيباً، إن اشتركت في نقاش ضمن مجموعة أخبار، فتأكد من إضافة "علامة توقيع" (tag signature line) لبريدك الإلكتروني، والتي تتضمن عنوان موقعك، وميسماتك من يجد أن مساهماتك في النقاشات قيمة، على زيارة موقعك، لمعرفة المزيد عنك، وعن أرائك.

■ البريد الإلكتروني وقوائم البريد

يُنظر مجتمع الإنترنت لرسائل البريد الإلكتروني النشيط (spam) نظرة سلبية، كما تدفع قواعد السلوك على إنترنت إلى نيل استخدام البريد الإلكتروني لأغراض الغواية والجذب. لكن ذلك لا يعني أن لا ترسل بريداً إلكترونياً لأشخاص معينين، لإحاطتهم علماً بالخدمات التي تقدمها. غير أن قواعد السلوك تقضي العناية بطريقة صياغة رسائلنا، وبالكيفية التي قد يفهمها المتلقي. وتضمن معظم قوائم البريد للتبادل على إنترنت، قواعد لحسن الاستخدام، ومنع استخدام العناوين التي تظهر في القوائم لجذب. وتحذرك من استخدام هذه القوائم، فقد تتسبب في الإضرار بأسماك، وباسم موقعك، أكثر من الفائدة التي قد تجلبها له.

نصائح مهمة لصفقات الأسهم

أسعار أسهم Amazon.com، AmericaOnline، وPriceline.com، إلا أن بريجل يعتقد أنها مناسبة، حيث يقول: "في الحقيقة فإننا مازلنا بعيدين عن إعطاء الشركات، ما تستحقه من تقييم".

● أسعار أسهم بعض الشركات الجديدة، غير الإنترنتية، مجال في قيمتها. والدليل على ذلك، سعر سهم شركة Qualcomm لإنتاج الهواتف اللاسلكية، الذي ارتفع بنسبة 2000 بالمئة خلال العام الماضي، وجعل قيمة الشركة 97 مليار دولار.

● لا تثق بالتقييمات التي تعدها بنوك الاستثمار. فمؤسسات الوساطة الكبيرة لديها جيوش من المحللين يتتبعون الشركات العامة، إلا أنهم يبدون غالباً، خدمات وأعمال تلك الشركات التي يقيمونها. فقول سيمكنك تقييم شركة، على أنه يجب الشخص من أسهمها، إن كانت ستفك لك 100 مليون دولار، كآباء؟

● يعتبر شراء الأسهم التي تخصص بتوجه معين، من أفضل الوسائل لتبسيط الاستثمار. إذ يجب على المستثمرين أن يحددوا توجهاتهم، وتوقعاتهم. وعلى سبيل المثال، إذا كنت ترى أن الطلب على الوصول عالي السرعة إلى شبكة إنترنت، سيستمر في التزايد، فإنه يتوجب البحث عن الشركات التي تدعم ذلك الاتجاه.

● لا تطبق أساليب المحاسبة التقليدية، وأدوات قياس قيم الأسهم، على شركات إنترنت. فمعدل أرباح السهم، مثلاً، مقياس ممتاز، للحكم على أسعار الشركات البارزة. ولكن هذا المقياس لا يفيد في حالة شركات إنترنت، حيث يقدم للمستثمرين على شراء أسهم هذه الشركات، بناءً على احتمالات نموها.

● لحكم على شركات إنترنت بما تحققة نتيجة لأعمالها الفورية على الشبكة، وليس على نتيجة أعمالها العادية. وفيما يبدو هذا واضحاً، إلا أن بريجل يرى أن الفرق لم يكن واضحاً بالنسبة للمستثمرين في شركة eBay، التي حققت أرباحاً أكثر مما كان متوقعاً في الربع الأخير، إلا أن جزءاً كبيراً من تلك الأرباح كان نتيجة للأموال التي حصدتها الشركة من خلال شركة Butterfield & Butterfield، التي اشترتها eBay العام الماضي، والتي تقوم بأعمال الزادات بالأسلوب التقليدي، بعيداً من الشبكة.

هل تبحث عن الصفقات، أو المعلومات، التي تدور حول الأسهم البارزة لا تنتظر مكللة من مجهول، من داخل إحدى الشركات، ليملكك على أوضاعها، ولا تبحث عن شائعات تفيدك في تجارة الأسهم، لدخل لوحات الإعلان الموجودة على إنترنت.

تنبيه، بدلاً من ذلك، للتفاصيل الدقيقة لجريعات الأحداث، والتي يمكن أن يخفي بعضها الكثير والمهم، كما يقول كيفن بريجل، ابن الطوريين عاماً، وكبير المحللين المتفنيين موقع StreetAdvisor.com على شبكة ويب، الذي يصل أراء محددة في هذه المسائل، ولديه، أيضاً، ما يدعها.

اكتسب بريجل لنفسه سمعة كبيرة في مجال أخبار الانعاج، وإعلانات الشركات، منذ أن أطلق موقعه وهو طالب في الجامعة عام 1998. وكان أفضل ما فعله بريجل، هو ما كتبه في سبتمبر/أيلول الماضي، عن الحادثات التي تجريها شركة أمريكا أونلاين بخصوص استملاك موقع الوبية Bxite، الذي أنشأته شركة Excite@Home حديثاً. وعلى الرغم من أن الصفقة التي تحدث عنها بريجل لم تتم، إلا أنها دفعت بالشركتين للتصريح، أنهما تدرسان البديل، الأمر الذي أثار عدداً من الأخبار وتقاير المحللين، والذي ساعد، كذلك، على تعزيز سعر سهم Excite@Home بمليارات الدولارات.

وأحدث ما قام به بريجل هو ما قاله، حديثاً، حين توقع أن تعلن شركة 1-800-Flowers.com عن أرباحها الفصلية، قبل ثلاثة أيام مما هو متوقع، وأن تحقق عائداتها تلك الفترة، العائدات المتوقعة بفرق كبير. وبالفعل.. فقد تحققت توقعات بريجل.

ويعتقد بريجل، الذي أصبح لدى موقعه 36 موظفاً خلال أقل من سنتين، أن التنبيه للتفاصيل، واتباع البيانات التي تدل على أمور غريبة، وتحليلها منطقياً، هو مفتاح النجاح، في معرفة الاتجاهات التي تضيئ إليها شركات إنترنت.

وأكد بريجل عدداً من النصائح التي تلعب في البحث عما هو مفيد، في خضم معلومات عالم الاستثمار الكبير. ومن أهمها:

● أسعار أسهم شركات التقنية غير مبالغ فيها. وصحيح أن لبعض الأسهم قيمة عالية جداً، غير أن أسعار البعض الآخر مناسبة تماماً. وعلى الرغم من ارتفاع

The screenshot shows the homepage of 1-800-flowers.com. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Search, and My Account. The main banner features a "Happy Valentine's Day!" message with a picture of a bouquet of flowers. Below this, there's a section titled "One Dozen Rose Arranged" with a "Buy now" button. The page also includes a search bar, a list of featured products, and a footer with contact information.

موقع شركة 1-800-flowers.com عائدات كبيرة

The screenshot shows the StreetAdvisor website. It features a header with the site's name and a navigation bar. The main content area displays stock market data, including a list of stocks with their current prices and changes. There's also a section for "My Advisor" which provides personalized recommendations. The page is designed with a clean, professional look typical of financial websites from that era.

موقع شركة StreetAdvisor.com تحليل الأسهم والنصائح الاستثمارية

مشروع تربوي رائد يستفيد من اتصالات إنترنت السريعة



www.sheikhmohammed.co.ae موقع

العيش في مدينة دبي في المستقبل، بغض النظر عن تخصصاتهم بعد مرحلة الدراسة الثانوية.

وأضاف أن هذا المشروع الذي تلقى بالفعل دعماً قوياً من كيريات شركات تقنية المعلومات، مثل مايكروسوفت، وإيسون، ومنتسكي، وهيرليت إكس، وفيليبس، بحاجة لدعم إضافي من وزارة التربية والتعليم، بغية تسريع وتيرة اكتساب أجيال شباب الإمارات العربية المتحدة القادمة، للمعرفة اللازمة بتقنية المعلومات. وقال: «يجب اعتبار تعليم تقنية المعلومات في مدارس الإمارات العربية المتحدة... أولوية بالنسبة لنا جميعاً».

من المثير أن يكون تنفيذ للمشروع قد بدأ، في النصف الثاني من العام الدراسي الحالي، بمرحلة تجريبية تشمل مدرسة واحدة، هي مدرسة «الإمام مالك» الثانوية، فيما تخطط شركة Sheikhmohammed.co.ae لاستكمال للمشروع في باقي المدارس الثانوية، خلال ثلاث سنوات، وستنفذ الشركة بعد ذلك، مشروعاً مماثلاً للمدارس الإعدادية لثلاث سنوات أخرى، ويتبعها مشروع لتجديد المدارس الابتدائية.

وقال جمال خلفان الحويش، المدير العام لشركة Sheikhmohammed.co.ae: «مهدنا غرس التقدير اللازم لتقنية المعلومات لدى الطلاب، وبدلاً من أن يتجه واحد بالثقة من الطلاب لدراسة تقنية المعلومات في الجامعات، بعد تخرجهم من المرحلة الثانوية، فإننا نتوقع أن يساهم المشروع في رفع تلك النسبة إلى 20٪».

ويسنصر الطلاب دروساً لمدة 45 دقيقة أسبوعياً دون احتساب درجات أو تقييم لتخصصهم. وقد وفقت شركة Sheikhmohammed.co.ae عدد من مدرسي تقنية المعلومات لتدريس الطلاب، وتدريسي مدرسي مادة الكمبيوتر، الذين يتوقع أن يصبحوا مؤهلين لتولي عملية تدريس مادة تقنية المعلومات بعد عام من الآن. وستشمل دروس تقنية المعلومات في فصول دراسية مقسمة إلى مستويين أو ثلاث مستويات، استناداً إلى سرعة تعلم الطلاب، وصممت هذه الدروس لتوفير الجو المناسب لتحقيق أكبر فائدة من عملية التعليم.

يعتبر الدعم القوي والسريع الذي يقدمه مشروع الشيخ محمد بن راشد، الخاص بتدريس تقنية المعلومات لطلاب المرحلة الثانوية، عاملاً رافداً للهدف الذي تصبو إليه الإمارة، وللمتمثل في التحول إلى قطب دولي رئيسي لتقنية المعلومات.

وينتظر أن يتمكن طلاب المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من الوصول إلى شبكة إنترنت بسرعة أعلى بكثير، من تلك التي توفرها شركة «اتصالات»، مزود الخدمة الوحيد في الدولة، حيث توفر للبادرة الخاصة التي أطلقها الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، تنظيم تقنية للمعلومات لطلاب المرحلة الثانوية، إمكانية الاتصال بإنترنت، عبر خط خاص يعمل بالرمز الواسع.

وستلبي شركة Sheikhmohammed.co.ae، التي ترعى وتدبر هذا المشروع الخلاق، بالتعاون مع وزارة التعليم والشباب، مقترحات جديدة لتقنية المعلومات في المدارس، وستربطها بخطها الذي يعمل بسرعة 2 ميجابايت في الثانية، علماً بأن هذه السرعة ستزحف إلى 8 ميجابايت في الثانية في المستقبل القريب.

ويعتقد بأن توفير الاتصال السريع بشبكة إنترنت، سيسهل دفعة قوية للمشروع الذي يمتدح على مناهج شامل وحديث، وسيمثل مثل دور الكمبيوتر البسيطة، التي تقدم حالياً في المدارس الحكومية. ويهدف للمشروع إلى تزويد الطلاب بشفافة تقنية المعلومات، بدءاً من عناد الكمبيوتر وانتهاءً بمهارات استخدام شبكة إنترنت. ويهدف للمشروع أيضاً إلى إعداد الطاقات البشرية اللازمة لتشغيل مشروع مدينة دبي للإنترنت، الذي أطلقه الشيخ محمد في وقت سابق.

وسيعمل المشروع على تأسيس مختبرات، تتضمن أحدث ما توصلت إليه تقنية المعلومات الحالية، في المدارس الثانوية الحكومية في دبي، التي يبلغ عددها ست عشرة مدرسة، حيث ستبدأ نشاطاتها في السنة الدراسية القادمة. ومن المتوقع أن يمتد هذا المشروع ليشمل المدارس الثانوية في الإمارات الأخرى، خلال السنوات القادمة.

وعلى الرغم من أن للمشروع لاقي استقبلاً حاراً من قبل القطاع العام والخاص، بما في ذلك شركات تقنية المعلومات العالمية، التي ستقدم أنوما مختلفة من المساعدة للمشروع، إلا أن هناك شعوراً عاماً بالهاجة لأن تبذل وزارة التربية والتعليم جهداً أكبر لتسريع تطبيق هذا المشروع. وتقول أوساط من قطاعي التعليم وتقنية المعلومات، إن تطبيق حلم إمارة دبي في أن تصبح خلال أحوال قليلة، قطباً إقليمياً لتقنية المعلومات، بالمقاييس الدولية، يتطلب تسريع تنفيذ للمشروع، وربما استكمال بطوات أخرى.

ويقول رئيس تحرير مجلتي إنترنت العالم العربي، وPC Magazine: «إن مشروع الشيخ محمد جاء ليغطي حاجة هامة في إمارة دبي، في الوقت الذي تسعى فيه لأن تصبح لاعباً رئيسياً في صناعة تقنية المعلومات. وعلى الرغم من أن المشروع الجديد، سيساهم في تعليم عدد محدود من الطلاب، يتوقعون مهاراتهم وتصميمهم العلمي ليصبحوا جزءاً من مشاريع تقنية المعلومات المطوحة في الإمارة، مثل مشروع مدينة دبي للإنترنت، إلا أن للمشروع سيغيد الطلاب الآخرين بتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة التي يحتاجونها للتمكن من

لغة المال.. تعلم الآخرين اللغة العربية!

خصصنا هذا الشهر صفحة جديدة، أضفناها إلى باب "من ركاب إنترنت"، لما لاحظنا من اهتمام واسع باستخدام اللغة العربية، من قبل غير الناطقين بها..

لا تقصد بالطبع الشركات الكمبيوتر والبرمجيات العالية، التي تهتم بالمنطقة، فهذا متوقع منها، على الرغم من تقصيرها الذي رصدناه في أعداد سابقة.. لكننا نقصد هذه المواقع التي شرعت تأتينا من كل مناطق الدنيا، تستخدم العربية، أسلوباً في تسويق منتجات وعلوم وثقافات.. ولا عجب، فإنه عصر العولمة الذي يباشرنا من كل حذب وصوب.. ولكن، يبقى سؤال غير بريء، نطرحه مرة أخرى: هل سيأتي يوم نجد فيه معظم الصفحات العربية في الشبكة، مجرد أقسام من مواقع أجنبية، فيما تروطن غالبية مواقع بلغة غير عربية؟

نعود للتذكير، بأن التوجه الأمثل الذي ينبغي على المواقع العربية اتباعه، هو شخاطفة الثقة على الأقل، إن كان لها توجهات مالية، وأن اعتماد اللغة العربية فيها، أمر لا مراء في ضرورته!

الأعمال العرب، معلومات تساعد في معرفة الوضع المالي للشركة، وبالتالي تشجيع حركة الطلب على أسهمها.

فالموقع يأخذ على عاتقه مهمة التعريف بالجموعة، ويوفر معلومات عامة منتخبة من مجال نشاطها، من طبران وفضاء وأنظمة دفاعية، وأنظمة اتصالات، وغير ذلك.. كما يقدم اتصالات من الأوضاع المالية للجموعة، ومتابعة أسعار أسهمها.

الابحاث

مؤسسة أجنبية تهلج غرض السوق العربية

تعتمد الشركات المالية إلى درجات واسعة، على نتائج أبحاث السوق، التي تجريها شركات متخصصة، ويلاحظ ازدياد الاتجاه المالي، نحو تحول صناعة أبحاث السوق، إلى إنترنت، ولا شك أن هذا النمط من الأبحاث، سيكتسي أهمية أكبر، مع نمو التجارة الإلكترونية، والتسويق عبر الشبكة.

وتأتي شركة Global Market Insite، لتستخدم في أحد مواقعها ConsumerInsite (<http://www.consumerinsite.com>)، عدداً كبيراً من اللغات، يصل إلى 33 لغة، والعربية إحداهما.

ومن البديهي، أن سوق هذا الشركة نفسها، أمام الشركات المالية الأخرى، باعتبارها من القلائ الذين يصلون إلى شخاطفة واسعة من الأسواق المالية.

السياحة ثم الثقافة

أندلس مغفود.. أندلس موهوبة!

إسبانيا من أكثر دول العام اهتماماً بالسياحة، ولا عجب أن الأندلس، محط أنظار الجميع، عندما يأتون إليها، وعلى اعتبار أن صناعة السياحة، تجني أموالاً طائلة، وتشكل دعائم كبيرة، يركز إليها اقتصاد الدولة، فهي صناعة متعددة الفئات، في أغانيها وفي أساسها.

تقدم مؤسسة إسبانية، مؤلفاً متعدد اللغات، يدعى The Legacy of al-Andalus، أي التراث الأندلسي، ويحتوي على سفن سفن مغربية (www.legadoandalusi.es/itinerarios/arab/index.asp)، فيها معلومات تاريخية باسم من المسالك الثقافية في إسبانيا والمغرب والبرتغال، باتباع مسالك المرابطين والموحدين.

ويقول الموقع إن دواعي تقديم هذه المسالك هي: الحديث عن العلاقات التاريخية، وعن التاريخ المشترك بين شعوب المنطقة. وإبراز مساهمات وتأثيرات هذه الثقافات، في مجالات الفن والعلم والأدب والحياة اليومية. وتقديم تجليات هذا التأثير عبر الفن والأوابد والزراعة والموسيقى ولأفكولات. والتعريف بالعلاقة بين ضفتي البحر الأبيض المتوسط، التي يسميها الثقافة الإسبانية-المغربية، والتي شهدت اتقوسومات المرابطية والموحدية في المغرب

سياحة واستثمار
جنوب أفريقيا باللغة العربية
لعل الموقع الأكثر دلالة على ذلك، هو:

<http://www.sarep.org> (South Africa Republic)، الذي يصترصنحته الأولى بمبارة "قد الإعداد"، على الرغم من أنه يبدو متكاملًا ومتنجرًا في معظم ميكلته، وبنیان أبعته، باستثناء بعض المعلومات التي مزالات تعتمد على مواقع أخرى تستخدم الإنجليزية. يعرف الموقع نفسه بأنه "ذلك بالعربية إلى جنوب أفريقيا، تجد فيه معلومات شاملة عن بلدنا الجميلة، الأماكن الجذابة وروابط المنظمات يمكنها مساعدتك في تفطيط رحلتك، ومن البديهي أن لا نألق على دقة العربية في الموقع، فهو أجنبي، ولا نستغرب وبالتالي، بعض الفهوات هنا وهناك، على الرغم من أن الشركة التي صممته عربية فلبطونه <http://www.interech-pal.com>، وهي بأية حال، مفوت قليلة جداً.

ليست السياحة هي الهدف الأساسي من الموقع، بل إلى جانبها يبرز عنصر أساس، وهو الاقتصاد، الذي يغطي السياحة والتجارة والأعمال.. وإذا كان باستطاعتك القراءة عن الأوضاع السياسية والأمنية والدراسية في جنوب أفريقيا، فأذن الموقع يود أن يكون بوابة إلى هذا البلد "الصديق، خصوصاً، إن كنت مستثمراً عربياً ذا ملاءة!

صفقات واستثمار

صناعة الفضاء.. بالبرية!

مجموعة أيروسبايسال ماترا (<http://www.aeromatra.com>)، هي إحدى الشركات الفاعلة عالمياً، في مجالات تشييد الطائرات المدنية والعربية، والمروحيات، والفضاء، والدفاع. وتضم في صفحتها عشرات الشركات المهتمة بعطفت مناحي صناعة الطائرات، منها الشركة المصنعة لطائرات إيرباس Airbus الشهيرة.

ما الذي يدفع هذه المجموعة الفاعلة، إلى تقديم هذا الموقع، الذي لا يخلو من جهد ملحوظ في تصميمه لا يفتي أن الحاجة إلى تقديم معلومات لأصحاب القرار، عند شراء الطائرات، المدنية أو العربية، أو غيرها من المنتجات، هو أحد الأسباب الجوهية، ومن طرف آخر، فإن الموقع معرض للمستثمرين ورجال



صناعة الفضاء.. عربياً



جنوب أفريقيا دعوة سياحية

العربي، وقسم كبير من إسبانيا والبرتغال. لكن لا يخفى عن أحد، أن الهم الثقافي، لا يمتد كثيراً عن الهم السياحي، في بلد كإسبانيا، خاصة أن المؤسسة لا تنفسي اهتماماتها الاقتصادية من وراء هذا الموقع، حين تعرف نفسها بأنها A Cultural and Touristic Foundation، أي مؤسسة ثقافية سياحية.



الأندلس العربي للشهود



العالم في كندا



تصميم المعارض

إنه موقع باريس تاكون Patrice Taconne (www.taconne-luther.com/ar)، المصمم بمجموعة المود والقوس الفني بفرنسا، وبعض الاتحاد الأوروبي لصانتي المود والقوس الفني، وفي العديد من الجمعيات المهنية، والفائز بأكثر جائزة في السبيل ضمن الميادين الدولية لصناعة المود والقوس بمدينة باريس سنة 1991.

ولعل هذا يصوننا للتساؤل... إذا كان في بلادنا، نحن أصحاب الحرف اليدوية، والأيدي الماهرة، فهل استطاع حرفيون أن يرسوا حضورهم على الشبكة؟

تصميم المعارض

شركة فرنسية تشرّف على احتفال ثلاث

وتبدو دائرة التسويق وقد حاصرتها، إذ تكتمل حلقاتها علينا، حتى في تعليم احتفالنا. فلم يبق سوى تصميم معرض للمنتجات، أو عرضاً للأزياء، لنلجأ إلى إنترنت، تدلنا إلى الحل المناسب. إنه بالفعل، موقع شركة ديباك Depack الفرنسية (www.depak.com/ar)، المتخصصة في تصميم وإنجاز تجهيزات المساحات التجارية، والعمارة، والمعارض، وقاعات العرض، وصالات الاستقبال، والمساحات التجارية، والمتاحف، وغيرها.

المواقع التعليمية

درجة المارة في منزلك؟

في مقابل الفزعة التربوية الكبيرة التي لاحظناها في المواقع السابقة، والتي تتعلق أساساً بأمم المال والأعمال، والسوق والاستثمار، بهذا الشكل أو ذاك، فإن الأمور لا تأخذ دوماً هذا الطابع، فقد نرى بين وقت وآخر، مواقع خدمية، أو معلوماتية، أو ثقافية، أو ترفيهية، لا تتطوع إلى «البنزهر» بشكل مباشر وصريح، كما في موقع (http://arabic.wunderground.com)، الذي يقدم لك خدمة التعرف الدقيق إلى أحوال الطقس، ليس في نطاقك الجغرافي الإقليمي، ولا المحلي، بل في مدينتك ولبلدك، وباللغة العربية... ولكن ليس دين مخالب بطبيعة الحال، لا تخافيل هو ريفك مجسومة من الإحالات، تشاهدنا في ألسنة الصفحة، للشركات الراعية لهذا الموقع، مع احتمال قيامك بزيارة لمواقعها على الشبكة.

خاتمة

عدة دروس ينبغي أن نستخلصها من زيارتنا هذه

- 1- السوق العربية مهمة جداً، وهي محط أنظار كثير من الشركات العالمية، وبالتالي فإن اعتدائنا اللغة العربية، أمر مطلوب تماماً من كل الشركات العربية، مهما كان توجهها ونطاق عملها.
- 2- تربية المواقع الأجنبية محط ترحيب شديد لنا، لأن هذا يتناسب مع أهمية وموقع العرب على الساحة الدولية، على الرغم من أن حقلنا لم يوفق بعداً لكن، إن لم نبأد، نحن العرب، إلى التوجه بلفتنا إلى زبائننا العرب، فإن الشركات الأجنبية قائمة لا ريب، لتحذقنا بلفتنا، وتكسب الزبائن، على حساب العرب.
- 3- لكي تكسب الزبائن، ينبغي التحدث بلغتهم، فإن أردنا الانطلاق إلى العالمية، ينبغي التحدث في مواضيع بلغة أخرى غير العربية، ولعل الإنجليزية، هي القاسم المشترك الأعظم، للتفاهم بين مختلف الشعوب، وبالتالي وجودها هو الحد الأدنى المطلوب للانطلاق لمواقفنا العربية إلى العالمية.

تعليم العربية . والسياحة . والعالم

يقدم موقع (http://studyincanada.com)، معلومات عديدة عن الدراسة في كندا، مستفهماً خمس لغات، العربية والفرنسية والصينية والإنجليزية، علاوة على الإنجليزية... ولا تستغرب هذا التوجه، إذا علمنا أن الاستثمار في التعليم، جزء مهم في عالم الاستثمارات... وتتداخل الدراسة مع السياحة على نواحيات في معاهد التعليم الغربية، دعونا، على سبيل المثال، نتفق ملياً في العبارات التالية:

مسعد المعهد منذ عام 1983 ، العديد من الناس حول العالم، على دراسة اللغة الإنجليزية. يدرس البعض اللغة الإنجليزية لأسباب عديدة، إما كي يحصلوا على وظيفة أفضل، أو كوسيلة لزيادة وضع مستواهم التجاري المالي، أو كي يؤهلهم للتخضير للجامعة. كما أن البعض يتطلع بمهم أي أن كي للتعرف والاستمتاع بالحياة في كندا. ويحتل المعهد النطاق الثامن، من مئتي يشرح على منظر بدني... ويقع في وسط المدينة، ويعد بضع دقائق، من الواجهة البحرية، ومن الأسواق، والمتاحف، والمتنزهات، ومن جامعة دالهاوسي.

إنه ليس إعلاناً سياحياً، بل هو ما نجد في موقع خاص لمعهد ILI، كترفيف له، على العنوان: (www.ili-halifax.com/arabic/school.html)، الذي يعد الطليعة بأكثر من مجرد التعليم، ويوصل الأمور لهم، لدرجة أنه مستعد لحجز إقامة لهم لدى عائلة مضيئة. ولا شك أنه يستفيد من ذلك، فاقورة باهظة لقاء خدماته السياحية الراقية!

وعلى النقيض، وجدنا في أعداد سابقة من مجلّتنا، معلومات جيدة، تقدم عن الترويج السياحي، في موقع جامعة بارنجنون (www.barrington-arabic.net)، التي تمتاز بفتح فروع لها في المنطقة، وتوفر الإقامة عبر الشبكة.

تسويق وإعلان

جهر حياتك من عالم الشبكة؟

أدركت بعض الشركات، منذ وقت مبكر، أن إقدامها على تربية مواقعها، سيحقق ثابرة باتخاذها، دعم تسويق منتجاتها في أسواق محددة، واستخدام الشبكة كوسيط إعلاني جديد. ومن بين 18 لغة يتحدثها موقع شركة «أيدبال ستاندر» العالمية لتجهيز الحمامات، اختلت العربية مكانها، على العنوان (http://www.ideal-standard.com/arabic).

صفحات تسويقية شخصية

الفرح عالمي المالح

لأن المود آلة موسيقية شرقية، يحرقها لها العرب، ويودون شراء القفيس منها، وترجم الأثري، نرى أساتذاً فرنسياً في صنع المود، كان قد نال جائزة أحسن عامل في فرنسا، وحاز شهادة دولة من وزارة التجارة والصناعة التقليدية بوزارة الثقافة الفرنسية، وقد أنشأ موضعه بأكثر من لغة، تقال فيها العربية حيزاً وأساساً من الاهتمام.

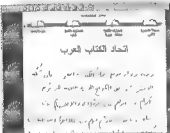
مواقع عربية

نهلة داود

nahla@journalist.com

أنداد الكتاب العربي (باللغة العربية)

www.awic-dam.com



تحت إشراف وإدارة اتحاد الكتاب العرب على فضاء إنترنت، حوالي ثلاثين عاماً، من المراقبة الأدبية والثقافية. ويأتي الموقع مكملاً لهذه المسيرة، عارضاً عبر صفحاته، الإنتاج الفني للأدباء والكتاب السوريين والعرب، وجعل الموقع أنه يقدم هذا الإنتاج الفني على صفحات الموقع مباشرة، وليس الإعلان عنه فقط، لفتح للجميع فرصة تذوق هذا الأدب العريق، ما لم يتمكنوا من الحصول على الكتب والمصنفات. يستطيع الزائر قراءة الشعر، والمسرح، والرواية، والدراسات، لكثير من الكتاب السوريين والعرب، من خلال صفحات تنقسم ببساطتها وسهولة التنقل بينها، فصفحة البدء، هادئة التصميم، وتأخذ الزائر إما إلى إصدارات الاتحاد من الكتب، أو إلى إصدارات الأديب، ولا يزال جاذب دليل الأعضاء قيد الإنشاء، وبعد جناح البحث، وهو أيضاً قيد الإنشاء، بأن يكون عند استكماله، أداة قوية للتقني عن موارد هذا الموقع، خاصة أن الموقع يحرص محتويات المجلات الدورية الأربع، والصحف الأسبوعية التي تصدر عن الاتحاد، مع بعض الأعداد السابقة، والتي تضمن أن تتم أرشفتها جميعها، لتصبح مرجعاً أساسياً في دراسة الأدب، والثقافة العربية والأجنبية.

تصدر مجلة وجهات نظره شهرياً، بالثقة للعربية وتهتم بشؤون السياسة والثقافة، إلى جانب العلم والاقتصاد والتاريخ، في الماين العربي والنوولي، ويشارك فيها الكثير من الكتاب المشهورين، منهم إدوارد سعيد ومحمد حسين هيكل. يقدم موقع المجلة على شبكة إنترنت، للقراء، محتويات العدد الصادر في الأسبوع، مع نبذة صغيرة من المقالات المنشورة. يحتوي الموقع على أرشفة للأعداد السابقة التي صدر منها حتى تاريخ إصدار هذه المراجعة، أحد عشر عدداً. يتضمن الموقع جناحاً يعرف بهيئة تحرير المجلة وآخر بالكتاب المشاركين في العدد الحالي. وتتمتع من القائمين على المجلة، لأهمية المواضيع المطروحة فيها، أن يمددوا على نشرها على إنترنت، أو نشر الأعداد السابقة في الأقل، حتى يتسنى للعدد الأكبر من القراء العرب، الاستفادة منها. وقد ساهم إدراج بعض المعلومات، مثل مكان صدور المجلة، وتاريخ تأسيسها، وغيرها من معلومات، في التعرف بها أكثر.

والموقع ليس كبير، حيث نجد الصفحة الرئيسية تعرض صورة الغلاف للعدد الحالي، مع إمكانية التفرع على المواضيع المختلفة، للوصول إلى نبذة عن المقالات، ووجه شريط الإبحار الموجود في الناحية اليمنى من الشاشة، الزائر إلى أجنحة هيئة التحرير، والكتب، والأعداد السابقة.

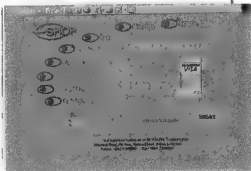


الموقع الإلكتروني للشباب (باللغة الانجليزية)

www.eshop.com.lb

يقترض موقع إيشوب أو eshop، بكونه أول متجر إلكتروني لبناني. يستطيع زائر الموقع اختيار وشراء ما يرغب من منتجات إلكترونية، وعطورات، وساعات، وأدوات رياضية، وغيرها من منتجات راقية، كما يستطيع شراء باقات الورد والنباتات المنزلية، وإعدادها للأهل والأصدقاء. لكن عملية الشراء الآمنة هذه، لمنتجات الموقع عبر ويب، لا تسمح في الوقت الراهن، إلا بشراء هذه المنتجات، وإيصالها إلى المناطق اللبنانية فقط، ولحداثة عمليات الشراء على ويب في عالمنا العربي كما يبدو، حرص القائمون على الموقع، على شرح هذه العملية، وجميع مراحلها، بتفصيل دقيق ووضوح تام. ويقدم الموقع بعض الخدمات للزائر، كالتمويل، ليسهل عليهم عمليات الشراء المستقبلية، أو للاستطلاع والتأكد من المشتريات السابقة. ويتم تسليم الهدايا والمشتريات في اليوم التالي لتطلب الشراء.

أنوان الموقع الجميلة والهادئة وترتيب المنتجات في الأجنحة المختلفة وتقديم المعلومات المفيدة عن كل منتج، كل هذا يجعل من عملية تصفح الموقع عملية ممتعة ومريحة. كما أن استخدام الموقع للغة إنجليزية متقدمة، بالإضافة إلى التصميم الجميل، صكس احترافية واضحة الموقع تجاري طموح.



المعجم اللغوي

www.lexicorient.com



منذ أواخر 1998، انطلق هذا الموقع الذي يشرف على تحريره مستشرق من النرويج، ليحتوي على معلومات مفصلة وسياحية وثقافية واسعة، باللغة الإنجليزية، عن دول شمال أفريقيا العربية. يوجد في الموقع معجم يطلق عليه اسم: موسوعة الشرق، تتناول الأماكن، والأعلام، والكثير من المعلومات المتعلقة بالعرب، مرتبة بشكل أبجدي، وتقوم بتوفير أكثر المناهج العربية احترافية، إذ يحتوي من روابط تشعبية مدروسة ومحكمة، وإمكانات البحث، على الرغم من اعتماد الإنجليزية. كما يشغل الموقع على مدرسة مميزة جداً، لتعليم اللغة العربية للأجانب.

مواقع عربية

مجلد «السلام عليك»

<http://members.xoom.com/AkilaSaid>

فتاة مصرية اسمها عقيلة يعنى سعيد، متخرجة من المدرسة الأنانية للراهبات، وحاصلة على بكالوريوس كلية التجارة من جامعة القاهرة، قسم إدارة الأعمال. تدعو عقيلة موقعها باسم السلام عليكم، وتقول إنها اختارت هذا العنوان لشدة حباها لتحية ديننا الجميل، ولما تحتوى عليه هذه التحية من معنى يدخل الهدوء والسكينة على قلبها ومتيقنها.

لم نتبين لماذا اسمت عقيلة موقعها مجلة إذ لا يوجد أرشيف لأعداد سابقة، كما لم نتضح أسلوب هذه المجلة.. إلا أن المواضيع المطروحة في الموقع، تتخذ طابعاً تعريضياً، ومرصداً لشخصيات إسلامية، وأحاديث شريفة، وغير ذلك.

يحبص لصالح الموقع اعتماد اللغة العربية، لكنه بحاجة لتجديد دوري قدر الإمكان، وأرشيف، كي ينطبق عليه لقب «مجلة».



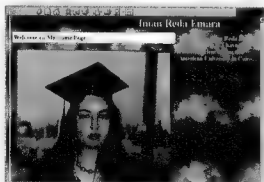
شمس التي

<http://business.fortunecty.com/knight/628/iman.html>

إيمان رضا حمارة، فتاة مصرية، تخرجت من الجامعة الأمريكية في القاهرة. بعد أن نالت شهادة بكالوريوس في العلوم السياسية، العام 1993، ونالت لقب ميجور التوراة وأرادت أن تحافظ على هذه الذكرى في موقعها هذا، بعد أن انتقلت إليه من موقعها السابق: <http://oasis.fortunecty.com/carnes/224> وهي تمارس حالياً.

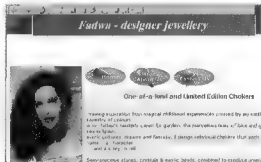
أعمالاً خيرية، لمساعدة الأيتام، في جمهورية مصر العربية. تعرف إيمان عن نفسها من خلال الموقعين، اللذين يتألفان من صفحة، تحتوي على صور عديدة، ومعلومات مقتضبة، وركن لوسائل إلى مواقع أخرى.

كان من المناسب، إضافة موسيقى أيقونة عبد الحليم الشهبيرة، ووجاهة قلبى وأفراسه، لتراقق الصفحة، وتضفي عليها شيئاً من الحيوية، فهي تلائم طرفة صاحبة الموقع بتفخيلاً.



فدوى

<http://mdwa.ozland.com/Home.html>



لدى الفنانة فدوى القاسم موقع رسمي آخر هو www.fadwa.com، تعرض فيها إبداعاتها، بأسلوب احترافي. وهي في صفحتها الشخصية الجديدة هذه، والتي تعتمد الإنجليزية أيضاً، إنما تليق هوائية معددة، ورغبة في صياغة تجريبية في الإنترنت، ترسم ملامحها بهذا ورشها الخاصة، بدون موهبة أحد، حيث تمتد إليها عن الأطر الرسمية، الفترض وجوهاً في موقع محترف.. تقدم فدوى ضمن موقعها، منتجاتها الفنية، التي يمكن اعتبارها طرماً من الإبداع البدوي، لأزياء «الملق»، منها جواهر وفلاكل وإكسسوارات مختلفة. ينسجم التصميم السعيد للموقع، وألوانه المتقنة، مع فكرة عرض منتجات فنية، ويمكس شافية العمل، والفن، والفنانة. موقعاً فدوى القاسم، جديران بالزيارة، ويستحقان الاهتمام، عند انتقائك حلية تفتتها، أو هدية تقدمها.

نجمي كرم

www.geocities.com/SunsetStrip/Sat/8510



صاحبة هذا الموقع تدعى مريم، تعتبر نفسها من أشد المعجبات بالطريقة نجوى كرم، أغانيها وشخصيتها. ومريم فتاة من دبي، في العشرينات من عمرها، وتدرس تقنية الاتصالات، أنجزت موقعها هذا، ليهيئ متكاملاً.

الأجمل، في مثل هذه المواقع، وهي تجد أن ما تقدمه، من خلال هذا الموقع، إنما هورد متواضع لبعض ما تقدمه المطربة لجمهورها.

يمكنك قراءة سيرة موجزة لحياة نجوى كرم، والاطلاع على صور المطربة النجمة، والاستماع إلى كثير من أغانيها، أو الإذلاء برأيك في تصويت مفتوح يتلقى بها، أو تسجيل رسالة في دفتر زوار الموقع.. وغير ذلك من محتويات.. كما نفضل لها أن تكون ثنائية اللغة، ولا تقتصر على اللغة الإنجليزية.

الدكتور مازن الاستشراف

<http://mazen-center.bm.com>



في ضوء الأحداث الراهنة على النطاق السياسي والدنيي وازدياد تناول الإعلام الغربي العرب والمسلمين، إلى جانب الاهتمام الكبير الذي يلاقه موضوع الاستشراف في الأوساط الغربية، أسس الدكتور مازن المطبقاني، مركز المدينة المنورة لبحوث ودراسات الاستشراف، لطرح ومناقشة ودراسة هذا الموضوع الساخن، الذي يري الدكتور مازن ضرورة كبرى لمتابعتهم وقلمهم.

أجنته الموقع الرئيسة التي تتناول هذا الموضوع هي جناح الاستشراف والإسلام والغرب، كما نجد الدراسات والآراء على هوامش هذا الموضوع، في جناحي المرأة والطفل، والأسئلة المتداولة. يقدم الدكتور مازن آخر الكتب الصادرة عن الاستشراف في جناح كتب ومراجع، كما يقدم روابط لمراكز تبنى الاستشراف في جناح أخبار المراكز. يتضمن الموقع سيرة الدكتور مازن الذاتية، والرسائل التي قدمها لنيل الماجستير والدكتوراه، والمؤتمرات التي حضرها وشارك فيها. يقدم الموقع مواد بالغة العربية بالدرجة الأولى، إلى جانب بعض الصفحات المطروحة أيضاً، باللغة الإنجليزية. يستطيع الزائر مساعدة الدكتور مازن مباشرة في أوقات معددة، على ويب، والاشتراك بقائمة التراسل البريد لتلقي آخر أخبار الموقع ومستجداته. ربما كانت نقطة الضعف الأساسية في هذا الموقع الواسع والمعمق، هي البطء الشديد في تحميل صفحاته.

صفحة خالد المالكي

www.do5.bm.com



أثمرت اهتمامات خالد المالكي بالكمبيوتر، وتصميم صفحات ويب، عن موقع شخصي غني، من الناحية التقنية. فقد استخدم خالد الكثير من التقنيات الحديثة، لكن استخدامه النصوص العربية على هيئة رسومات مسجوعة بالسكانز، يعطى تحميل صفحات الموقع إلى حد كبير، تنتشر الصور والشعر والخواطر في أرجاء الموقع. ويتبين من تسمية الموقع، مكانة مدينة الدوحة قلب خالد، حيث خصص لها جناحاً مليئاً بالصور الجميلة، وتحميلها عند دخولك الموقع، أغنية تشهد بالدوحة. يبدو خالد الأصدقاء للدرشة عبر برنامج IRC في جناح للدرشة، أو التصفح في سجل الزوار، الذي سجد فيه معجبين كثر، يدعمه خالد لوضع روابط لمواقعهم على صفحات موقع الدوحة. ويؤمن الموقع روابط لمطالقات هائلة، وأغان عربية متنوعة.

موقع أرنشيف

www.arcnish.alfreeweb.com



تأمر حمرة مهندس معماري مصري الجنسية، بمعد مساعد محاضر في جامع عين شمس، وتعرف في صفحات موقعه على بعض أعماله ومشاريعه الهندسية، وعلى آرائه في

يخص الهندسة والتاريخ والقضايا الراهنة، وعلاقتها ببعضها بعض. وشهد البيئة البسيطة للموقع عملية تصفح الأجنحة المختلفة. ونجد عند الدخول إلى أحد الأجنحة الفرعية من خلال صفحة البدء، شريط الإبحار في أعلى جميع الصفحات، متضمناً أجنحة الموقع الرئيسة، والذي يبيننا إلى التقل بين الصفحات بسهولة بالغة. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية فقط، وكل نتمكن من تأمر جملة ثنائي اللغة، حتى تصبح أفكاره وآراؤه في ما يتعلق بالتاريخ والقضايا الأخرى التي ينوي مناقشتها، أكثر وضوحاً. إذ أنها تصان حالياً، من بعض الإرباك، بسبب استخدامه اللغة الإنجليزية. وحيث أن تأمر يطرح الأفكار المختلفة للنقاش، ولا يقدم أي سبيل للتجاوز غير إدراج عنوان بريده الإلكتروني، تتننى منه إضافة منتدى حوار إلى الموقع، حتى يصبح النقاش أكثر تفاعلاً. يقدم تأمر الكثير من الروابط المهمة والمفيدة، خاصة ما يتعلق بالهندسة المعمارية، والجامعات، والرسم الهندسي.

تأمر حمرة مهندس معماري

<http://twin.itgo.com>



أثمرت تجربة ياسر ومحمد الحمصي، الأولى في تصميم المواقع، من موقع التوأمين، الذي يحتوي على الكثير من الروابط، والمعلومات المفيدة، عن بلادهم

سوريا، ومدينتهما حلب، وجامعتهم، جامعة حلب، بالإضافة لأجنحة مخصصة لأصدقائهما، ومزيمهما، ومغامراتهما. في إطار موقع بسيط، وسهل التصفح، الموقع ثنائي اللغة، لكن القسم الإنجليزي فيه يحتاج لبعض العناية، من حيث اللغة، ولم يغفل الموقع من لديه اهتمام بالطواهر الطبيعية، فتناول التوأمان ظاهرة الكسوف، والتي كانت منطقة شمال سوريا، الصيف الماضي، أحد أهم مواقع مشاهدتها.

E

EBIC

مفتاحك الوحيد...

الشركة الرائدة الأولى في مصر والشرق الأوسط للتسويق عبر الإنترنت

دراسات تسويقية كاملة لمنتجاتك عبر الإنترنت.

أعلى مستويات السرية والحماية الأمنية لبياناتك.

أحدث وسائل وحلول التجاره الأليكترونيه.

فريق عمل متخصص على أعلى مستوى من المهاره.

نقوم بتصميم موقعك بأحدث وسائل تكنولوجيا التصميم عبر الإنترنت



أيضا كنت في العالم نحن لدينا الحل

٧٣ شارع عمر ابن الخطاب - مصر الجديدة.

القاهرة - الرمز البريدي ١١٣٦١.

جمهورية مصر العربيه.

تلفون: ٤١٧٥٨٥٨ - (٢٠٢) فاكس: ٤١٧٠١٤٨ - (٢٠٢)

e-mail: info@egyptbusiness.com

www.egyptbusiness.com



مطلوب وكلاء وموزعون في الدول العربيه

Internet Marketing · E-commerce · Online Stores · Website Design & Development
 Software Development · CD Presentaion & Catalogues · 3D Architecture & Modeling

حافظ على سرية بريدك الإلكتروني

إذا كنت ترغب في إرسال رقم ببطاقتك الائتمانية عبر البريد الإلكتروني، لكذلك تخشى أن يطلع طرف ثالث على هذا الرقم، أو كنت ترغب في إرسال رسالة خاصة جداً، بحيث لا يتمكن من قراءتها، سوى الشخص الذي ترسلها إليه، أو كنت ترغب في امتلاك توقيع إلكتروني فريد، بحيث لا يستطيع أحد أن يرسل رسالة باسمك، فكن مطمئناً إلى أن التكنولوجيا الحديثة، قد وفرت لك حلولاً فعالة، لكل هذه المشكلات! المقالة التالية تعرض لك كيفية تشفير رسالتك الإلكترونية، وإنشاء توقيع إلكتروني خاص بك.

مصطلحات تمهيدية

التشفير (Encryption)

هو عملية تغيير في البيانات، بحيث لا يتمكن من قرائتها سوى الشخص المستقل وحده، باستخدام مفتاح فك التشفير. ويتوفر المفتاح ذاته لدى المرسل والمستقبل، ويستخدم في عمليتي التشفير وفك التشفير.

ويستخدم في طريقة المفتاح العام للتشفير (public-key)، مفتاحان، هما: مفتاح عام يمكن أن يستخدمه أي شخص، ومفتاح خاص مطابق (key-private)، يتوفر فقط لدى الشخص الذي أنشأه. ويمكن بهذه الطريقة لأي شخص يملك المفتاح العام، أن يرسل الرسائل المشفرة، ولكن لا يستطيع أن يفك شيفرة الرسالة، إلا الشخص الذي لديه المفتاح الخاص، ويعتبر برنامجا PGP (Data Encryption Standard, DES)، الأكثر انتشاراً بين البرامج التي تستخدم التشفير بطريقة المفتاح العام.

تشفير البيانات القياسي Data Encryption Standard, DES

تقنية لتشفير مقطع من البيانات (Block)، طورتها شركة IBM، واستخدمتها منذ ظهورها الحكومة الأمريكية، في كل المراسلات التي لا ترقى إلى مستوى "سري للغاية". تستخدم هذه التقنية لإنشاء المفتاح الخاص، إذ يتألف المفتاح من 64 بت من البيانات، والتي تحول وتدمج مع أول 64-بت من الرسالة المرسل، ثم تقسم الرسالة المرسل إلى مقاطع طول كل منها 64-بت، يتعرض كل مقطع منها إلى 16 عملية تحويل معقدة، وتكون هذه التقنية ضعيفة إذا كانت دورة التشفير فيها مرة واحدة، بينما توفر إعادة استخدامها مع مفاتيح مختلفة سرية ممتازة.

أمثلة على المفاتيح.

1024-bit RSA Key

PGP Key Id: 93880991

PGP Key Fingerprint: D4 28 67 94 DA 0D 85 96 BF 0F 80 98 D9 F5 09 B8

1024/2048-bit Diffie-Hellman/DSS Key

PGP Key Id: A0D36569

PGP Key Fingerprint: 326F 8409 F33C 02B2 CD5C A02C 3D75 E695 A0D3 6569

لمحة تاريخية وقانونية

طُوِّرت تقنيات التشفير لمتخدام في الأغراض العسكرية والحربية.. وبقيت التقنيات المتقدمة في التشفير حصرًا على الحكومات والولايات الكبيرة، حتى كتب البرمجة فيليب زيمرمان Philip Zimmermann العام 1991.



برنامج (Pretty Good Privacy, PGP) أي (الخصوصية الجميلة)، وهو برنامج تشفير يستخدم 128-بت، لاستخدامه في تشفير البريد الإلكتروني والملفات الشخصية. وتؤدي زيادة عدد البتات في طول مفتاح التشفير، إلى زيادة صعوبة كسر المفتاح، وتزيد في الوقت ذاته الزمن اللازم لفك التشفير، فخوارزمية مثلاً، تعمل على 41-بت، تستهلك ضعف الزمن اللازم لفك تشفير خوارزمية 40-بت، وتستهلك خوارزمية 42-بت ضعف الزمن اللازم لفك تشفير خوارزمية 41-بت... ولا يمكن كسر تشفير خوارزمية بطول 128-بت، على حواسيب هذه الأيام. وضع فيليب زيمرمان برنامج PGP في رحاب

برنامج Pretty Good Privacy

لتعريف الآن، على لحد أهم البرامج وأكثرها انتشاراً، وهو (Pretty Good Privacy)، الذي يؤمن تشفير المراسلات عبر البريد الإلكتروني، وتوليد المفاتيح اللازمة في عملية تبادل المعلومات.

وتتضمن الإصدار للرفقة مع القرص الهدي، المزاي التالية: أيقونة ضمن صينية النظام PGP، وهي حافظة خاصة بالتشفير، يمكن الوصول إليها عن طريق صينية نظام ويندوز. ويتكامل البرنامج مع إضافات كوالكوم لبريد يودورا، وأيضاً مع أوتلوك، وتتضمن نافذة المحتويات في ويندوز إكسبلورر قائمة مباشرة لأوامر PGP، مثل، حماية ملف، وطمس ملف (wiping).

تنشئ بعض البرامج، ومنها PGP (Pretty Good Privacy)، مفاتيح التشفير (Keys)، أثناء عملية التركيب، بينما تنشئ البرمجيات الأخرى المفاتيح، بعد إنزال البرنامج. وتبين الخطوات التالية، عملية تشكيل المفاتيح في برنامج PGP5.5 وهذه الخطوات متشابهة، حتى إذا وكتب برنامجاً آخر:

1- اكتب اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني. يفضل كتابة الاسم الكامل، لتجنب للمشاكل الناتجة عن تشابه الأسماء.

2- اختر طول زوج المفاتيح. يسمح PGP باختيار الطول المناسب، بدءاً من 768 بت وحتى 4096 بت، وكلما زاد طول المفتاح أصبح كسر للقل أصعب، لكنه يبطئ عملية التشفير.

3- حدد إمكانية انتهاء صلاحية المفتاح. (لا تستطيع كل برامج التشفير توفير هذه الميزة). ليس للغاية المفاضلة تاريخ صلاحية محدد، لكن، توجد حالات خاصة تضطر فيها لتحديد عمر المفتاح. فإذا كنت تعمل في مشروع سرى جداً، وترغب في تشفير الملفات لفترة محددة من الزمن (لحين انتهائه للمشروع)، وبعد انتهاء الادة المقررة فلن يستطيع أي شخص، حتى أنت، فتح



إتترنت. فأصبح بذلك، بإمكان الأشخاص العاديين استخدام تقنية تشفير قوية جداً في كل أنحاء العالم، فبدأت المشاكل.

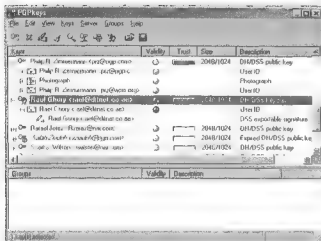
صنفت الحكومة الأمريكية، (بعد انتهاء الحرب الباردة)، تقنيات التشفير القوية كأحد أنواع الذخيرة، شأن القنابل النووية، وصواريخ Slidewinder. وأصبح كتيبته لذلك، تصدير تقنيات التشفير القوية عملية غير شرعية، تعتبر

جريمة موجبة للولايات المتحدة. وبدأت الحكومة الأمريكية حديثاً بتجديد سياستها تجاه برمجيات التشفير، وأزلتها العام 1996م قائمة الفخاتر القابلة للتحكم بها، ولكن، بقي الحظر قائماً على تقنيات التشفير التي تستخدم أكثر من 40-بت في التشفير، ولا يمكن تصديرها إلا بإذن خطي من الحكومة الأمريكية. ورغم سهولة كسر قلل خوارزميات 40-بت إلا أن إدارة الرئيس بيل كلينتون، اتخذت، تحت ضغط مكتب التحقيقات الفيدرالي FBI والجيش، إجراءات تطيح وتسمح انتشار تقنيات كهذه. وأصبح فهم لأسئلة قائماً على أنه إذا كان بإمكان الشخص العادي، استخدام وسيلة تشفير غير قابلة للكسر، ليحسم خصوصية اتصالاته الرقمية، فإن ذلك سيكون متيحاً أيضاً، للمجرمين، ومهربو المخدرات. ومن جهة أخرى، فإن الشركات النشطة لبرمجيات التشفير لا تستطيع مناصرة السوق العالية بوجود هذه القيود الاصطناعية.

كثير البيت الأبيض مرات عدة، منذ العام 1993، الطرح التالي: يسمح للشركات التي تستخدم تقنيات التشفير في منتجاتها، تصدير هذه التقنيات، بشرط توفر نسخة من المفاتيح لدى الحكومة، أو مؤسسة أخرى موثوقة. وأقيم بذلك، بتشريع قانوني، باب خلفي للاتصالات المشفرة بهذه الأجهزة، ويعرف باسم "استرداد المفتاح" (key recovery). وتتخذ جمعية التشفير والدافعين عن الخصوصية، أن بإمكان الحكومة مراقبة البريد الإلكتروني لكل فرد. وقيمت بعض الشركات الأمريكية الطرح الحكومي، ورفضته

صديقة تركبت برنامج Diffie-Hellman الخلق مع الشركة اليابانية

- 1- يجب توفر البرنامج لدى المرسل والمحلل إليه.
- 2- يجب إغلاق برنامج أوتلوك قبل البدء بتركيب برنامج PGP.
- 3- انقر نقرًا مزدوجاً على أيقونة البرنامج PGPFreeware651int.
- 4- يترك لك البرنامج فرصة اختيار الإضافة إلى كل، أو بعض، البرامج
- 5- أجب بكلمة "لا"، عند سؤالك عن توفر حلقة مفاتيح قديمة. (في حال عدم توفرها).
- 6- بعد الانتهاء من تركيب البرنامج، انقر على أيقونة PGKey لتوليد زوج مفاتيح خاص بك.
- 7- سيطلب منك البرنامج إدخال الاسم وعنوان البريد الإلكتروني، وسوف يستخدمهما كبيانات مفيدة في تشكيل المفتاح.
- 8- ثم يسألك البرنامج، عن نوع المفتاح الذي ترغب به.. اختر نوع
- 9- عند اختيار طول زوج المفاتيح، يكون اختيارك لعمول 1024-2048 بت خياراً جيداً لأغلب التطبيقات، وأصبح أفضل كلما زاد الطول،



صندوق البريد

- 1- إرسال المفتاح عبر البريد الإلكتروني.
- 2- وضع المفتاح في مزود المفتاح العام.
- 3- وضع المفتاح في موقع الخاص على الشبكة.
- 4- تخزين المفتاح، على قرص مرن، وتسليمه يدوياً.

التبادل عبر البريد الإلكتروني وهذه أسهل طريقة

- 1- افتح نافذة PGPKeys، اختر المفتاح الذي تريد إرساله، ثم انسخه بالضغط على مفتاحي CTRL-C.
- 2 انتقل لبرنامج البريد الإلكتروني، ضع المشيرة في وسط الرسالة، واضغط CTRL-V للصق المفتاح، ثم أرسل البريد بالطريقة الاعتيادية.
- وهكذا تستلم بريداً يتضمن مفتاح PGP.
- 1- افتح الرسالة القادمة ثم حدد النص ببدءاً من العبارة Begin PGP public key block وحتى العبارة PGP public key block END.
- ثم اضغط CTRL-C للنسخ.
- 2- ضع المشيرة ضمن نافذة PGPKey، واضغط CTRL-V، للصق المفتاح.
- 3- اضغط على زر Import، عندما يظهر صندوق حوار لاستيراد الملف.

إذا كان برنامج البريد الإلكتروني يتضمن إضافات PGP، سنكون العملية أسهل، ويكفي الضغط على Extract PGPKey from email.

التحقق من المفاتيح

ما يدريك إذا تلقت مفتاحاً عاماً من أحد أصدقائك، عبر مزود المفتاح العام، أو عبر البريد الإلكتروني، أن هذا المفتاح هو من صديقك الحقيقي، أم من غايب يتسلى؟ إن كل الرسائل الصادرة عنك باستخدام هذا المفتاح، ستكون عرضة للقرابة من قبل هذا الغايب، إن كان هو الذي أرسل لك المفتاح، فهل توجد



ملفات المشروع، بعد انتهاء للدة للقررة.

4- أنشئ كلمة سر (passphrase)، يمكن لكلمة السر مع PGP، أن تكون بالطول الذي تريد. وبضمن سرية أعلى لكلمة السر، استخدم الأحرف الكبيرة، والصغيرة، والأرقام، وعلامات الترقيم. ولا تنس أن أسهل طريقة لكسر حماية بريدك الإلكتروني المشفر هي معرفة كلمة السر الخاصة بك، أسهل طريقة يستطيع بها الآخرون، كشف سر بريدك المشفر هي تخمين كلمة السر، ويفضل لذلك أن تكون كلمة السر معقدة، ولكن، لا تجعلها غامضة لدرجة لا تستطيع تذكرها، فلا تستخدم فك تشفير أي رسالة قادمة، مشفرة على ذلك المفتاح، وينبغي في هذه الحالة، إنشاء مفتاح جديد وإعادة العمل من البداية.

(تسمح أغلب البرامج بتغيير كلمة السر في أي وقت، لذا ستستحسن فعل ذلك مرة كل ستة أشهر. وتستطيع تغيير كلمة السر في برنامج PGP، بالنقر بزر الماوس الأيمن على زوج المفاتيح، ضمن نافذة مفاتيح PGP، ثم لاختيار خصائص المفتاح "Key Properties"، والنقر على زر استبدال كلمة السر "Change Passphrase button".

5- انقر على الزر السابق لتوليد المفاتيح، سيجتاح برنامج لتشغيل إلى بيانات عشوائية، لاستخدامها لاحقاً في توليد المفاتيح، (وهي إحدى الطرق الباقصة القيمة في خوارزميات التشفير: وتكون المفاتيح البدئية انطلاقاً من بيانات عشوائية أكثر صعوبة في الاستنتاج، من المفاتيح البدئية بشكل بياني (code structured)، إذ تستخدم البيانات العشوائية كأساس في توليد الشيفرة). اكتب كلمة السر، وعنوان بريدك الإلكتروني، وانتظر قليلاً حتى يتم تصنيع المفاتيح.

6- يسمح لنا برنامج PGP، بعد الوصول إلى هذه المرحلة، بإرسال المفتاح العام الجديد إلى مزود المفتاح العام (public-key server). تقدم العديد من البرامج زوج مفاتيح ولحداً فقط، بينما يسمح برنامج PGP بتوليد ما تشاء من المفاتيح، لكن، تأكد من عدم حصول بلبلة وخطأ، بين كلمات السر. تخزن معظم برامج التشفير كل المفاتيح (بما فيها المفتاح العام للآخرين)، ضمن ملف واحد، يسمى ملف المفاتيح (key file)، أو حلقه المفتاح (key ring).

النسخ الاحتياطي للمفاتيح

إبدأ بأخذ نسخة احتياطية من المفاتيح الجديدة، قبل القيام بأي عمل آخر، ويفضل أن تكون النسخة على قرص مرن، بحيث تستطيع حفظه في درج مغل. ويمكن إجراء نسخة النسخ الاحتياطي، بإختيار File-Exit ضمن نافذة PGPKeys، والنقر على زر حفظ نسخة احتياطية، ("Save Backup Now"، عند ظهور صندوق الحوار.

تبادل المفاتيح

يطلب منك برنامج PGP تبادل المفاتيح العامة مع أصدقائك ومعارك. وتوجد أربع طرق لذلك:

قدم الباحث العربي المصري طاهر العريان، إيثاقاً عامة جيداً في مجال التوقيع الرقمي، العام 1985 (العنوان: <http://ftp.informatik.wiwi-studien.de/pub/infodiv/secure-mail/Gamal-Taher-Extract> وهو حالياً أحد رؤسا فريق التطوير لدى شركة تسكيت.

قصص حقیقی

فقط ۱۳۰ درجہ

تمتع بالعرض الخاص على سعر الغلاف، بنسبة خصم حتى 28%، عند اشتراكك لمدة سنة في مجلة «انترنت العالم العربي»، المجلة الأولى في تقنية المعلومات في الوطن العربي

عرض خاص لمشتركى المملكة العربية السعودية

28%

سعر الغلاف

180

السعر العادي

150

السعر الخاص

130

www.al-akhbar.com

Naseej
 * of the of the of the of the
 of the of the of the of the



الحمد لله

للتسليم والتسليم من المدارس
والمدارس في 20 من الشهر
مجالس من المدارس في 20 من الشهر
التي كانت في السنة في مجلة
PC المجلة الأولى في السنة
المعلومات في الوطن العربي

E-mail: shirley@cs.cmu.edu

أفضل وسيلة الاستمرار على الوجه الآخر

خدمة الاستعلام عن المنتجات

المعلم المربي

تقدم الطبعة العربية من مجلة PC Magazine الشرق الأوسط، طريقة سهلة وسريعة للحصول على معلومات تفصيلية عن المنتجين مباشرة، وبالجاذب. اتبع الخطوات الثلاث التالية:

- ضع دوائر حول الأرقام المقتطعة بالمنتجات التي تود الحصول على معلومات إضافية عنها.
- ضع إشارة X في المكان المناسب ضمن المربعات الصغيرة للأرقام 1 إلى 9، أو على العنوان البريدي للمجلة.

أبداً، هذه البطاقة بالفاكس، على رقم 0974 2240750، أو على العنوان البريدي للمجلة.

يرجى وضع إشارة X في المربعات المناسبة:

001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	011	012	013	014	015	016	017	018	019	020
021	022	023	024	025	026	027	028	029	030	031	032	033	034	035	036	037	038	039	040
041	042	043	044	045	046	047	048	049	050	051	052	053	054	055	056	057	058	059	060
061	062	063	064	065	066	067	068	069	070	071	072	073	074	075	076	077	078	079	080
081	082	083	084	085	086	087	088	089	090	091	092	093	094	095	096	097	098	099	100

● يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

Name: الاسم:

Address:

Job Title:

Company:

Tel: 0844 604 7000 or 01924 464646 Fax: 01924 464647 Email: info@the-uk.com

Fax' 0262079191 PAGES DE LONG DE 0161034 86 x 45 4m mm ***** DISTRIBUZIONI ***** 00071097001200 DT X X X X DI 00001 24

[illegible]

April 2000

IAW Sub2000 -4

أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية ☐ الإنجليزية ☐
 ● أرجو تزويدي بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة PC Magazine الشرق الأوسط.

[illegible][illegible]

2516371

2009-01-24 10:24:00 - 2009-01-24 10:24:00 - 2009-01-24 10:24:00

نعم، أُرغب بالاشتراك

الإسم
 الوطنية
 ص.ب.
 الهاتف (عمل)
 هاتف متحرك
 بريد إلكتروني

يرجى حسم القيمة من بطاقة الإئتمان:

☐ أمريكيان إكسپرس ☐ فيزا ☐ ماستر كارد

رقم البطاقة: تاريخ الانتهاء:

☐ تجديد اشتراك

☐ اشتراك جديد

☐ مرفق شيك مدفوع إلى: دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد شقيقة (.....)

☐ تسليم بدوي ☐ تسليم بواسطة البريد

مسحوب على أحد بنوك/فروع دبي

☐ اشتراك لمدة سنة 200 درهماً
☐ اشتراك لمدة سنتين 380 درهماً



☐ اشتراك لمدة سنة 130 درهماً
☐ اشتراك لمدة سنتين 250 درهماً



الاشتراك عبر الشبكة (إنترنت) توجه إلى:

<https://www.ditnet.co.ae>

الرجاء كتابة أرقام الاتصال، الهاتف، بشكل واضح

للاستعلام من الاشتراك بالاتصال بالخدمة حنان

ص.ب: 60934 - دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 2240700 -4-971 + فاكس: 2240750 -4-971 +

طابع
 بريدي

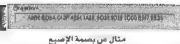
لاستجابة سريعة اتصلوا بنا
 على رقم الفاكس، 2240750 4 971 +
 خدمة الاستعلام عن المنتجات



ص.ب: 60934

دبي. الإمارات العربية المتحدة

طريقة للتأكد من هوية المرسل؟
نعم عليك، فور تسلمك المفتح
تحقق البصمة (Fingerprint)



نال زيمرمان شهادة البكالوريوس في علوم الحاسوب من جامعة أطلنتيك في فلوريدا- الولايات المتحدة الأمريكية عام 1978. صمم زيمرمان ونفذ برنامج Pretty Good Privacy, PGP، الذي أُعتبر أشهر برنامج عالمي لتشفير البريد الإلكتروني. انتشر برنامج PGP عام 1991، في كل أنحاء العالم



كبرنامج مجاني، مما دفع الحكومة الأمريكية لاعتبار ذلك خرقاً لقانون حظر التصدير المفروض على مبرمجيات التشفير، وأصبح زيمرمان مطلوباً للعدالة لمدة ثلاث

سنوات.. ثم أسقطت الحكومة القضية مطلع عام 1996، فتمكن زيمرمان بعد ذلك، من تأسيس شركته PGP Inc، التي انتقلت ملكيتها إلى شركة Network Association، في شهر ديسمبر/كانون الأول 1997.

عمل زيمرمان، قبل تأسيس شركته، كمهندس مبرمجيات متخصص في تشفير المعلومات، وأمن البيانات. يشغل زيمرمان حالياً، منصب عضو مجلس إدارة شركة Network Association، ويعمل كمستشار خاص في مسائل التشفير.

حصل زيمرمان على جوائز عديدة في مجال تقنية المعلومات وحقوق الإنسان، لعملة الرائد في تشفير وأمن المعلومات. وصنفته مجلة تايم عام 1995، ضمن فئة الأشخاص الذين كان لهم أبرز الأثر في تطوير استخدام شبكة إنترنت.

إليه، فإن تشفير الرسالة بطريقة سليمة بالنسبة للمرسل إليه، لذا، ينبغي البحث عن المفتح العام للمتلقي بالمرسل إليه، وإضافته إلى ملف المفاتيح.

التشفير باستخدام برنامج تشفير

يعتبر تشفير الرسائل باستخدام برنامج تشفير منفصل، أكثر صعوبة، نسبياً، من توفر برنامج تشفير مدمج ضمن برنامج البريد الإلكتروني، لأنك ستضطر للانتقال عدة مرات بين برنامج التشفير وبرنامج البريد الإلكتروني. 1- افتح برنامج البريد الإلكتروني، ضع عنوان المرسل إليه في حقل "إلى" (to:)، ثم اكتب رسالتك كالمادة. تستطيع إرسال الرسالة إلى كل الأشخاص الذين زودوك مسبقاً، بمفاتيح التشفير العامة، لكل منهم.

2- حدد النص الذي تريد تشفيره، واضغط على CTRL-X، لنص النص من نافذة الرسالة، ولصقه في الحافظة.

3- انقر على أيقونة PGP، ضمن صينية النظام ولفتر تشفير الحافظة (Encrypt Clipboard) من النافذة المنبثقة.

4- عندما تبتثق نافذة المفاتيح، لفتح المفتح الذي ستستخدمه، واسحب المفتح إلى النافذة السفلية. كبر العملية لكل شخص سترسل إليه الرسالة، ثم انقر على زر موافق.

5- عد إلى نافذة الرسالة ضمن برنامج البريد الإلكتروني، ضع للملصق في وسط نافذة الرسالة، ثم اضغط على CTRL-V، لللصق النص للملصق في الحافظة. وسترى نصاً مشفراً غير مفهوم.

وهي سلسلة فريدة من الأرقام والأحرف مرتبطة بالمفتاح. و تحلل البصمة هو إجراء ولفتي، ينبغي القيام به مع كل مفتاح جديد تتسلمه، كيف يتم ذلك؟ 1- افتح نافذة PGPKey، ولفتر المفتح الذي أرسله صديقك.

2- اختر خصائص المفاتيح Keys/Key Properties.

3 تظهر في النافذة اللاحقة البصمة التابعة للمفتاح، اتصل مانتقياً بصديقك، وأقرأ محتويات البصمة، فإذا كانت مطابقة، تستطيع الاطمئنان على نفسك من المفتح.

توقيع المفتح

ينبغي بعد التأكد من سلامة المفتح الذي تسلمته، أن تؤكد لبرنامج التشفير الذي تستخدمه أن المفتح موثوق بالنسبة لك، وذلك كما يلي:

1- اختر للمفتاح من نافذة PGPKey، ولختر Key/Sign من القائمة الرئيسية.

2- اضغط على زر OK، بعد أن يظهر المفتح الذي أرسله لك صديقك، في نافذة منبثقة.

3- اكتب ضمن صندوق الحوار كلمة السر الخاصة بك، في حقل التوقيع PGP Signing.

تستطيع الآن، استخدام هذا المفتح وأمان كلما أردت إرسال رسالة لصديقك مرسل (مالك) للمفتاح.

تشفير الرسالة

يمكن إجراء التشفير بطريقتين: باستخدام برنامج البريد الإلكتروني، أو باستخدام برنامج تشفير.

التشفير باستخدام برنامج البريد الإلكتروني

إذا كان برنامج التشفير موجوداً كإضافة (plug-in)، ضمن برنامج البريد الإلكتروني، فستفهم به، ولا تفكر في الانتقال إلى أي برامج تشفير أخرى.

1- افتح برنامج بريدك، مثلاً، واكتب وعنوان رسالتك كالمعاد، وأضف عنوانين جميع الذين تود إرسال رسالتك إليهم، وتزويدهم بالمفتاح العام.

2- انقر على زر PGP Encryption Mail Message، على شريط أدوات بريدك، ولا تكون الرسالة مشفرة حتى هذه اللحظة، وإمكانك تعديلها كما تشاء.

3- عندما تصبح جاهزاً لإرسال الرسالة، اضغط على زر (or Queue) Send، ليتمتع بريدك العام للترتيب بغضون المرسل إليهم في حقل "إلى" (to:)، ثم يبدأ بعملية التشفير طبقاً للمفتاح العام المرتبط بعنوان المرسل إليهم، انظر وسترى كيف تموت.

رسالتك إلى مقطع من نص غير مفهوم وليس له أي معنى، كما في الشكل.

ويضعي النص في هذه الحالة، النص المشفر (cipher text).

إذا أرسلت الرسالة ولم يجد بريدك المفتح العام مرتبطاً بعنوان المرسل إليه، فستظهر رسالة بعد التشفير



نص رسالة بعد التشفير

6- أرسل الرسالة.

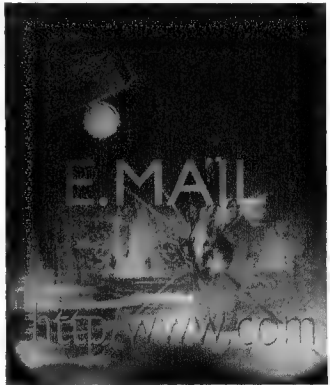
فك تشفير الرسالة المستقبلية

علينا بعد أن أرسلنا رسائل مشفرة، معرفة كيف ن فك تشفير الرسائل للمستلمة. توجد طريقتان لفك التشفير: باستخدام برنامج البريد الإلكتروني، أو باستخدام برنامج التشفير.

فك التشفير باستخدام برنامج البريد الإلكتروني:

خزن الرسائل بصيغة "نص بسيط" (plain text)، بإفلاق نافذة الرسالة والنظر على "موافق"، عند سؤالك من حفظ التعديلات، أو أغلق النافذة بدون حفظ التعديلات، للمحافظة على الرسالة بشكلها المظفر، (يمكن فك تشفيرها، لاحقاً).

بأستخدام برنامج يودورا:



1- افتح الرسالة للشفرة باستخدام برنامج البريد الإلكتروني، وانقر على زر "فك تشفير الرسالة" (Decrypt PGP Encrypted Message).

2- تتيح نافذة كلمة السر الخاصة بك التشفير. أدخل كلمة السر، واضغط على "موافق".

3- يقارن برنامج PGP بين كلمة السر المدخلة، وكلمة السر الموجودة في ملف "الفتاح الخاص" (Private Key)، وتحول النص المشفر إلى نص مقروء، إذا تطابقت، ويشار إلى النص للقروء، ضمن دائرة التشفير بكلمة "نص بسيط" (plaintext)، (إذا أدخلت كلمة سر خاطئة، ستبقى الرسالة مشفرة).

فك التشفير باستخدام برنامج التشفير PGP:

1 افتح الرسالة للشفرة في صندوق البريد. حدد النص للشفرة ضمن الرسالة. (بدءاً من العبارة Begin PGP message، وحتى العبارة End PGP message)

ضمناً، واضغط على CTRL-C، لنسخ النص للمحافظة.

2- انقر على أيقونة PGP، ضمن صينية النظام، وانقر على Decrypt/Verify Clipboard، من القائمة المنبثقة.

3- أدخل كلمة السر، في صندوق الحوار، وسيظهر "النص البسيط" (plain text)، في نافذة عرض النص.

4- إذا رغبت في حفظ الرسالة على شكل "نص بسيط"، انقر في نافذة عرض النص (Text Viewer)، على زر النسخ للمحافظة (Copy to Clipboard).

انتقل إلى محرر نصوص بسيط، كالفكرة، والصق نص الرسالة، وحفظه بصيغة نص (txt). وتكفي المحافظة على الرسالة الأصلية، لحفظ الرسالة ببيئتها المشفرة.

تصعب بذلك، مستخدماً ماهرًا لتقنيات التشفير، وإن يستطيع أحد بعد اليوم، قراءة مراسلاتك الخاصة.

في الحقيقة، إن كل ما علناه لا يتجاوز في الواقع، نصف الزجاجة. إذ لا تكفي المحافظة على السرية فقط، بل يجب للمحافظة على الهوية الشخصية (Identity) أيضاً، وهذا هو دور التوقيع الرقمي (Digital Signature).

التوقيع الرقمي (Digital Signature)

عندما نسأل عن هويتك، فستقدم شهادة قيادة السيارة، أو جواز السفر، أو أي وثيقة تثبت هويتك. وأقرب مثال لإثبات الشخصية عبر الشبكة، هو التوقيع الرقمي.

التوقيع الرقمي هو ختم رقمي مشفر، يملك مفتاحه صاحب الختم، ويعني تطابق للفتاح مع التوقيع الرقمي على الرسالة الإلكترونية أن مرسل الرسالة هو من أرسلها، فعلاً، وليست رسالة من قبل شخص آخر كتبت عنوانك البريدي لتبدو كأنها رسالة باسمك، ويضمن التوقيع الرقمي عدم تعرض الرسالة لأي نوع من أنواع التعديل، بأي طريقة.

لا تؤدي إضافة التوقيع الرقمي إلى رسالة لتشفير الرسالة ذاتها، إذ يمكن توقيع رسالة بدون تشفيرها. لنفرض مثلاً، أنك ترغب في ختم مجموعة إخبارية عامة بأنها لك، أو لتشكيل قناة اتصال تتمتع بدرجة أمنية عالية، معتمدة على مجموعة من التوقيعات الرقمية المشفرة.

إليك الطريقة التي يمكنك من إرسال رسالة مشفرة، وموقعة، إلى صديقك.

إصدار التوقيع الرقمي

توجد طريقتان للحصول على توقيع رقمي. إذا ركب برنامج للتشفير من قبل، وأنشأت للفتاح العام والخاص، فإنت تستطيع استخدام مفتاحك الخاص لتوقيع وثائقك، أو تستطيع الحصول على شهادة توقيع رقمي شخصي من جهة مخولة بذلك، وإليك أمثلة من هذه الجهات:

www.verisign.com

www.compuserve.com/za/id

www.baltimore.ie/cert

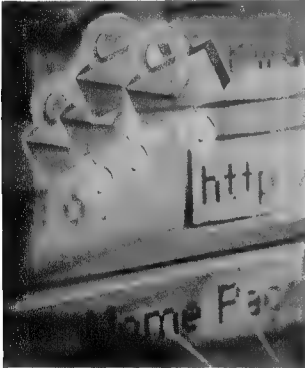
سنشرح طريقتي الحصول على التوقيع الرقمي، وسنستخدم برنامج PGP من أجل ذلك، لكن الطريقة متشابهة مع البرامج الأخرى. (تكمّل المشكلة الأساسية في كل الخطوات الأمنية، في قراءة توقيعك الرقمي، ينبغي توفر بروتوكول التشفير ذاته لدى المرسل والمرسل إليه. وتعتبر شركة VeriSign (العنوان: www.verisign.com) هيئة مخولة بمنح التوقيعات الرقمية للأفراد، وهي منتشرة على نطاق واسع، وتستخدم بروتوكول (S/MIME). ويستخدم برنامج PGP وهو برنامج التشفير الأكثر انتشاراً، بروتوكول

العامة في ملف المفاتيح، فستملك النافذة عن هوية صاحب التوقيع. أما إذا لم يتطابق التوقيع مع أي مفتاح، فسيتم إبلاغك بأن التوقيع غير شرعي. تختلف طريقة عمل الشهادة الرقمية من VeriSign. فإذا أردت التحقق من توقيع VeriSign في تنسكيب ماسنجر، اتبع مايلي.

- 1- افتح الرسالة الموقعة ضمن برنامج ماسنجر. وانقر على أيقونة التوقيع الرقمي.
- 2- تظهر نافذة للعلامات الأمنية، وتخبرك عن هوية المرسل وتاريخ وساعة الإرسال، تستطيع البحث ضمن قاعدة بيانات VeriSign، إن لم يتم التعرف على هوية للمرسل.
- 3- انقر على زر العرض للتحقق من التوقيع، فتظهر نافذة تبين نتائج التحقق التي يعتمد عليها من قبل VeriSign.

التحقق من التوقيع عبر برنامج التشفير

- 1- افتح الرسالة في برنامج البريد الإلكتروني، وحدد النص المشفر ضمن الرسالة، (بداً من العبارة Begin PGP signed message، وحتى العبارة



End PGP signature ضمناً). أما إذا كان المرسل قد شفر الرسالة أيضاً، فاختار كل النص (بداً من العبارة Begin PGP message، وحتى العبارة End PGP message ضمناً)، واضغط على CTRL-C، لنسخ النص للحافظة.

- 2- انقر على أيقونة PGP، ضمن صينية النظام واختار (Decrypt/Verify)، من القائمة المنبثقة.

3- تبين نافذة عرض النص المنبثقة، النص (ينبغي إدخال كلمة السر، إذا كانت الرسالة مشفرة)، وتظهر نافذة التحقق هوية المرسل، إذا تطابق التوقيع مع أحد المفاتيح، وإلا فإننا نخبرك بأن التوقيع غير شرعي.

وتكون بذلك، في مأمن من عيون الزوريين.

(OpenPGP)، فستطيع إرسال رسالة موقعة رقمياً بتوقيع VeriSign، إلى مستخدميه أتولوك إكسبريس، وماسنجر، لكنك، لا تستطيع ذلك مع مستخدمي PGP لاختلاف البروتوكول.

توقيع الرسائل

أنشئ المفتاحين العام والخاص، أو لحصل على توقيعك الرقمي (وذلك بالتسجيل لدى إحدى الهيئات المخولة بذلك، عن طريق زيارة موقعها واتباع تعليمات الاستعجاب (download)، وتتمسك بالتسجيل لدى VeriSign، لسعة انتشارها).

يصبح التوقيع الرقمي أمراً سهلاً للغاية، بعد الانتهاء من هذه الإجراءات، خصوصاً إذا استخدمت برنامجاً للبريد الإلكتروني، يتضمن إضافات (plug-in) للتشفير.

التوقيع باستخدام البريد الإلكتروني

مع إضافة PGP لبرنامج يودورا:

- 1- اكتب رسالة، كالعادة، وعنوانها.
- 2- انقر على زر PGP Sign Email Message ضمن شريط أدوات يودورا (وإذا كنت ترغب في تشفير الرسالة، انقر على زر PGP Encrypt Mail Message، أيضاً).
- 3- انقر على زر الإرسال (Send, or Queue).
- 4- يظهر صندوق حوار لإدخال كلمة السر. اكتب كلمة السر، وانقر على "موافق". وستشاهد قبل إرسال الرسالة، نصها غير المشفر، مخيلاً بتوقيعك للمشفر.

التوقيع باستخدام برنامج التشفير PGP

- 1 افتح برنامج البريد الإلكتروني، واكتب رسالة، وضع عنوان المرسل إليه.
- 2- حدد النص الذي ترغب في تشفيره، ثم اضغط CTRL-X لنص النص، ولصقه في الحافظة.
- 3- انقر على أيقونة برنامج PGP ضمن صينية النظام، واختار توقيع الحافظة من النافذة المنبثقة، (Sign Clipboard)، إذا كنت ترغب في تشفير الرسالة وتوقيعها، فاختر (Encrypt & Sign Clipboard).
- 4 أدخل كلمة السر في صندوق الحوار، ثم انقر على "موافق".
- 5- عد إلى نافذة الرسالة، وضع للمشرة في وسط الرسالة، واضغط على CTRL، والصق النص الموقع.
- 6- أرسل الرسالة.

يبين الخطوات السابقة طريقة إضافة التوقيع على الرسالة، وبقي أن تعرف كيف تتحقق من توقيع الآخرين.

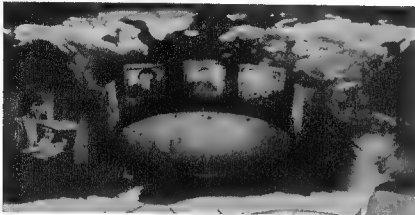
التحقق من التوقيع

ينبغي التأكد من أن الرسالة قادمة وموقعة من صديقك. ويتم ذلك بمقارنة التوقيع مع توقعات قديمة للأشخاص ذاته.

للتحقق من التوقيع بواسطة برنامج البريد الإلكتروني:

- 1- افتح الرسالة الموقعة ضمن برنامج يودورا، وانقر على زر (Message Decrypted PGP Encrypted). أدخل كلمة السر، إذا كانت الرسالة موقعة ومشفرة.
- 2- تظهر نافذة التسجيل PGPlog. فإذا تطابق التوقيع مع أحد المفاتيح

عنديا ته حوار الشبكة في أعين المشاركين (1)



عبد الدين على نقسبات الرواد. وذهبهم إلى هجران الموقع س إلى الموقع...

أسرار وراء النجاة

كان توفيق إدارة الساحة العربية في اختيار العدد المناسب من المراقبين، عاملاً حاسماً في التقليل ما أمكن، من تأثيرات الأذى الذي تتعرض له صفحاتها وروادها، فيما كانت الرقابة في الجلسة ضعيفة نسبياً، فضلاً عن السلبية الكبيرة للرقابة في الجارج. وذلك، بدأ الرواد يشعرون بالراحة النفسية في مشاركتهم في الساحة العربية، أكثر مما يجدونها في الموقعين الآخرين. ومرت الأيام، لنجد أن الساحة العربية وضعت شرط كلمة المرور لإدراج المقالات في صفحاتها، وكذلك الدخول إلى غرفة الدردشة، فيما بقي الأمر على حاله في منتدى الجلسة والجارج، حيث كنا نرى الكثير من المقالات، يكتبها أشخاص بأسماء غريبة، لتقع فتنة كبيرة بين الرواد، أو نرى من يدخل باسم غيره إلى غرف الدردشة، وتتكاثر الفتنة أيضاً، في هذا المجال. فيما كرمت الساحة العربية نجاحها، بالتطوير الدائم لبرنامج الحوار والدردشة في موقعها..

ويتضح بعد هذه الأيام، أن كلاً من الجلسة والجارج ليسا إلا موقعين تجاريين، كان هدفهما الريح، فيما تبعد الساحة العربية عن هذه الصفة، خاصة بعد انفصالها عن فارس نت، واستقلالها بعزود مستقل، واسم «الساحات» على العنوان: (http://209.39.13.51:81/sahat)..

إغلاق وإفتتاح وغموض

ومع إغلاق الجلسة لفترة امتدت حوالى عام 1998، لأسباب غير معروفة، كان المجال مُشترطاً كي تبقى الساحة العربية في الصدرة، على الرغم من افتتاح موقع جديد باسم منتدى العرب، كان منزوياً بشكل يضع علامات استفهام كبيرة لدى المتابعين. وربما كان برنامج منتدى العرب حينها، السبب الرئيس في ذلك، أو ربما لأسباب أخرى، لم أجد لها تفسيراً، حتى الآن. لكنني أرجح أن السر يكمن في مساحة الحوار التامة للساحة العربية، حيث أثبتت نجاحها في أن تشمل روادها بشكل جميعهم، فضلاً عن أن الخطاب الحي كان في بدايته ولسر خاص يجذب الكثيرين، فيما لم يعتد منتدى العرب على

نظرة تمهيدية

لعل أول منتديات الحوار العربي كانت «الجلسة» و«الساحة العربية» فمتدى «الجارج».. ويتضح من استعراض كل من هذه المواقع، أنها تدار من الإمارات العربية المتحدة، ودولة قطر..

وتتمتاز هذه المواقع الثلاثة، بتكاملها في كثير من النواحي، فهي ليست مجرد مواقع للحوار المكتوب، بل نرى كلاً منها موقعاً يشمل أقساماً كثيرة، منها صفحات الحوار. وهذا عكس ما رأيناه العام الماضي، من تكاثر مواقع الحوار العربي، التي لا توجد فيها سوى صفحات للحوار المكتوب بين الرواد..

كما امتازت تلك المواقع الثلاثة، باحتواء كل منها على غرفة للدردشة، وهذا ما لا نراه في المواقع المستجدة، لأسباب كثيرة، سنصل إليها في خضم هذا البحث، إن شاء الله..

منافسة و تراجع ونجاح

بدأ التنافس بين هذه المواقع الثلاثة على أشده، منذ ظهورها، أواخر 1997 وبداية 1998. وكان الشيق -في البداية- موقع الجلسة، إلا أن الساحة العربية، أسرت على التفوق وكان لها ما أرادت..

وكن جهد وتصميم ومتابعة ومثابرة دون كلل أو ملل، فيما تراجع الجارج إلى المرحلة الثالثة، والجلسة إلى المركز الثاني رغباً عنهما. وأقول للحقيقة، إن من تأخر مشوار المنافسة بين هاته المواقع الثلاثة، رأى السبيل إلى النجاح مليئاً بالأفلاك والصعوبات، وأن الفشل ينتظر كل من لا يستطيع مواكبة التقدم، بإصرار، ومتابعة يومية حثيئة.. فقد استعملت كل من المواقع الثلاثة برنامجاً خاصاً بها للحوار المكتوب، وغرفة للدردشة، وكان برنامج موقع الجلسة من أجل برامج مواقع الحوار العربية الثلاثة، سواء صفحات حوار الجلسة، أو غرفة الدردشة..

ولكن هذا الامتياز في جمال الإخراج، راح يتراجع مع الأيام، ويأصرار مشهود لأصحاب الساحة العربية، التي أسمرت على عدم تغيير البرنامج، بل متابعة تطورات يوم بعد يوم، فيما ركزت الجلسة والجارج إلى الانكفاء بعدد الرواد المناسب، والكلم المناسب من عدد المشاركات اليومية، في كل منهما..

إدارات المنتديات

لم تكن هناك حاجة لكلمة مرور لإدراج المقالات في تلك المواقع الثلاثة، بل كان كل مشارك يستطيع الكتابة بأكثر من اسم مستعار، ويدون كلمة مرور. ولم يكن الدخول إلى غرف الدردشة بحاجة إلى كلمة مرور، أيضاً. وكان المركب يسير بهذه المواقع الثلاثة، والمنافسة تشتت بين الجلسة والساحة العربية، ولا أدري لماذا ابتعدت الجارج عن هذه المنافسة، على الرغم من قنصها المجال واسعاً، لكتابة ما طاب للرواد، بلا رقوب أو حسيب، واتخذ هذا التنافس أشكالاً مؤلمة، أحياناً كثيرة، وكثير من هذه الأذى، سواء من رواد هذا الموقع أو ذاك، أو ربما بتوجيه ودعم من إدارات المواقع المذكورة، لتأثير

يعبر هذا الباب، عن آراء الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الدعوة والإرشاد بشكل أكثر تخصصاً، ومن هذه المواقع، «صحاب»، و«هجرت»، وربما «مفتدى العرب».

التفاعل بين مشرق ومغرب الوطن. وما نجد موقفاً وحيداً حتى الآن، وهو «الأروق» العربية من المغرب الشقيق.

الهدف التجاري البحت. ومن هذه المواقع، «الحارج»، و«أين»، و«مفتدى شبكة DITnet»، و«مفتدى الرمن».

وأخيراً، لا بد من ذكر فئة جديدة ظهرت منذ فترة ليست بالطويلة، وهي فئة مواقع الحوار الفكري المفتوح:

فلا يخفى على المتابع الحثيث لمفتديات الحوار العربية، أنَّ كلاً منها ينتمي إلى بلد بعينه، على الرغم من المحاولات الكثيرة، الناجمة منها والفاشلة، لترويج أنَّ منتدياتهم للمسلمين في كل مكان، بغض النظر عن جنسيتهم أو

غرفة للدرشة، وكانت لدى الجارج غرف درشة متفرقة، حسب الطلب، وهو ما لم يكن له سحرٌ ساحة الحوار..

كان رواد الساحة العربية يجتمعون في ساحة الحوار، وكثيراً ما كانت اجتماعاتهم تشرع في مقالات كثيرة في صفحات الساحة العربية، وخاصة في الساحة الأدبية، وساحة الأصضاء، وربما الساحة المفتوحة..

لاعبون جدد.. ومقابلة

لكن مواقع الحوار العربي بدأت بالكاثر، بداية 1999، وكان أولها «سؤال» على العنوان: (www.sawalif1.net/sawalif1/ubb.cgi)!!
أدهشت «سؤال» كل من رآها، ووضعت علامات استفهام كبيرة لدى الجميع.. إذ كيف أمكنها استنساخ برنامج الساحة العربية، وافتتاح موقع لا يختلف عنها إلا بالألوان فقط؟

ورأينا جميعها، كيف نجحت «سؤال» نجاحاً تحسد عليه، خلال فترة بسيطة جداً... ولأسباب كثيرة، سننقل إليها بعد قليل، إن شاء الله..

ويبدو لي أنَّ إدارة «مفتدى العرب» (www.arri.com/arb.cgi) كانت تملك نفسها بتغيير برنامجها، ليكون مشابهاً لبرنامج الساحة العربية، ولكنها

كانت تردد في ذلك.. ولكن، بعد تحقق نجاح «سؤال»، زال كل تردد لدى «مفتدى العرب»، وعدلت برنامجها بنسخة جديدة من الفئة ذاتها.

وعاد الرواد لانتقادها، في استنساخها برنامج الساحة العربية، فأفصححت إدارة «مفتدى العرب» من أنها لم تستنسخ أي شيء، لأنَّ هذا البرنامج ليس إلا برنامجاً

جاهزاً للحوار، يُباع كأي سلة، من إحدى الشركات الأجنبية المتخصصة، ولكن ينبغي ترجمته إلى العربية..

وكشف بذلك، السر الذي خفي عن الجميع طوال عامين اثنين، وهو أنَّ البرنامج يمكن شرائه بمبلغ زهيد، وبدأت حتى تكثر المواقع العربية للحوار.. فترى «صحاب»، وغيرها من المنتديات الموضحة في الجدول المرفق.

لماذا تفتدت منتديات الحوار؟

كانت الأسباب كثيرة لتعدد منتديات الحوار، ولعل أبرزها: الشعور بالضياع والظلم في مواقع الحوار الموجودة. وكان أول المواقع التي افتتحت لهذا السبب بالذات، هو «المحفلة» ثم «سؤال»..

الشعور بالمجز، أمام حملات أغلب المواقع الموجودة للترويج إلى أفكارها ومذاهبها، وتعمدها إلغاء الآخر، بشكل كبير من الحدة والغلظة. وكان أول هذه المواقع التي نشأت نتيجة ذلك، «أنا العربي»، ثم «المفتدى العربي»..

توسيع نطاق مواقع الحوار بشكل أضي، ومن هذه المواقع: «الساهر» و«مجلس كوكبات»..

فتح المجال للاستدعاء للحوار ما بينهم، ومن هذه المواقع: «الساحة العربية»، و«ديوان الفهد»، و«شروقه»، و«القلعة».

قائمة بأسماء المنتديات العربية وصانعيها

اسم المنتدى	المحلون
المفتدى السعودي	www.saudilinks.com/montada
سيلة	www.omania.net/vip/abbcg
الشاطئ	meu.virtualave.net/cgi-bin/UltraBoard/UltraBoard.pl
فروق	shrooq.com/cgi-bin/dcforum/dcfboard.cgi
فريق الإسلام	www.islamway.net/chat/cgi-bin/Ultimate.cgi
طريق الإسلام	www.islamway.net/cgi-bin/UltraBoard/UltraBoard.cgi
المفتدى الفلسطيني	www.palestini.com/montada
ديوان الفهد	www.alkahf.net/alifahad/cgi-bin/Ultimate.cgi
سواحل	www.swhel.net/cgi-swahel/simjles/Ultimate.cgi
المركز	www.almirka.com/cgi-local/mrakiez/Ultimate.cgi
دنيا المحبة	www.alkahf.net/ubb.cgi/Ultimate.cgi
منتديات شبكة DITnet	www.ditonet.co.za/magboard/index.html
الجوهراء	www.jahra.net/cgi-bin/forums/Ultimate.cgi
المفتدى العربي	www.almultaga.com/cgi-bin/Ultimate.cgi
القلعة	www.gal3ah.com/cgi-bin/ubb.cgi/Ultimate.cgi
كوكبات	konouz.com/cgi-bin/forum99/ar/cgi/index.cgi
والمجارب	www.qcat.net/majales/cgi-bin/Ultimate.cgi
سواحل الساحر	www.alsaher.net/majales
نقاشات	www.access2arabia.com/cgi-bin/forums/UltimateALT.pl?action=intro
نسج	nasweb3.naseej.com.sa:81/mshare/server?action=4
مفتدى الوادي	www.wadi.net/cgi-bin/Ultimate.cgi
مفتدى أوزك	www.sawraq.com/sawraq/Ultimate.cgi
مفتدى لينكس العرب	www.linux4arab.com/cgi-bin/dcforum/dcfboard.cgi
أروا بورة	http://server5.ezboard.com/bcomers
الأروق العربية	http://mohsin.virtualave.net/UltraBoard/UltraBoard.pl
حوار	heewar.com/cgi-bin/Ultimate.cgi
الحوار الطبي	www.tedaw.com/cgi-bin/ubb.cgi/Ultimate.cgi
درهة	www.dardasha.net/cgi-bin/Ultimate.cgi
الحيثية	www.diwana.com/cgi-bin/dcfboard.cgi
مفتدى الرمن	www.alrass.net/cgi-bin/Ultimate.cgi
مفتدى الفكر الرافي	http://209.164.121.53/fkr/abbcg/Ultimate.cgi

ومقالاتها، بغض النظر عن النوع، فالمطلوب فقط، أكبر قدر من الضجيج.. وكذلك نجد منتديات بين بين.. وأما الحصاد، فيوم الحصاد.. حيث لا ينفع ما لا ينبت، إلا من أتى الله بقلب سليم.

لماذا ازدادت شعبية بعض المواقع؟

يمكننا، كما رأينا في التهديد، حيث تناولنا أسباب نجاح الساحات، أن نستنتج أسباب نجاح أربعة نماذج أخرى من منتديات الحوار:

■ أسباب نجاح صحاب

نرى من الأسباب التقنية، اعتماد صحاب على التخفيف ما أمكن، من الصور، في صفحاتها، مع منع إمكانية إدراج الصور في المقالات، وكذلك استخدام لغة HTML، وهو ما جعل من مروجها سريعاً بما فيه الكفاية، بحيث يشعر الرواد على كثرتهم، بإثارة أثناء تجوالهم بين المقالات..

ومن الأسباب الأخرى: طاقم مناس، من المراقبين، ولعدم غرض النظر عن التصيب لفئة دون أخرى، وهو ما يثمل مقالاتها ثيراناً تلت الأنظار، وتجذب أكبر عدد ممكن من المتحمسين.. وتوفير منبر الفوتوشوب (وهو نقطة مضيئة في المنتديات العربية)، حيث قدم المشرف Ots9 جهداً لم يمهده أحد في كافة منتديات الحوار العربية، جعل منبره نموذجاً يدعو إلى الفخر.. ولا حسد!

■ أسباب نجاح منتدى العرب

الصبر، ثم الصبر، ثم الصبر على الرغم من كثرة أخطاء المراقبين في النصف الأول من العام الماضي،

■ أسباب نجاح أنا العربي

الديمقراطية العربية، التي تحفظ الأبدان.

■ أسباب نجاح هجر

كان أول سبب في نجاح هجر، شراؤه «صفحة النقاش الإسلامية» من منتدى «أنا العربي»، وهذه الصفحة كان لها طعم خاص، جعلها كمل في رأسيونار، فانتقلت هجر فجأة، من ظلمة التقييب إلى الأضواء الكاشفة..

وكانت حوادث تخريب أنا العربي المتتالية، تدفع رواده إلى الهجرة إلى «هجر»، أو الانتقال إلى «الملتقى العربي». ومن الصعب التفرقة بصراحة، بين منتدى هجر والملتقى العربي، وكأنهما يخضعان لإدارة واحدة..!

وننتقل الآن إلى سؤال يفرض نفسه، وهو:

ما هي أسباب انحسار نجاح بعض المنتديات العربية؟

نجد ثلاثة نماذج، يمكنها تسليط الأضواء على هذه الإجابة:

■ النموذج الأول: الساحة العربية - تجارب وتجارب

لا يستطيع أحد إنكار أن الساحة العربية خسرت العام الماضي، كثيراً من رصيدها في النجاح، فمصبغة المجال للمنتديات الأخرى لتدخل حلبة سباق المواقع. ومن أهم الأسباب:

ازدياد عدد الرواد بشكل مفاجئ لم تعرفه منتديات الحوار المائية، فضلاً عن المنتديات العربية، وبشكل اضطر لإدارة الساحة العربية إلى التخلي عن برنامجها، الذي اعتمدت طوال عامين من انطلاقها، ويعد عجز الشركة الأجنبية المنتجة، عن إيجاد حل لهذا الضغط غير المهود، من رواد الساحة

انتماء أهم السياسة، أو المذهبية، أو غير ذلك، من الانتماءات، باستثناء دنيا المحبة، الذي أعلن بصراحة، منذ افتتاحه أنه لا ينتمي إلى أي بلد، ويرفض حصره ضمن إطار أي دولة عربية، أو إسلامية. ونأمل أن نرى مع الأيام اتساع شريحة مواقع الحوار الفكري المفتوح، والملتزم.

هل تعدلت اتجاهات المنتديات الفكرية والعلمية والأدبية؟

الجواب باختصار، أن التعدد مفقود، على الرغم من كثير من المحاولات. بل يظهر وبشكل حاد تكوين اتجاهات، أو مسارات، محددة، تضع كافة المواقع ضمن خندقين، أو ثلاثة، لا أكثر، حتى الآن..

ويمكن تلخيص هذه الاتجاهات الفكرية بما يلي:

■ المنهج السلفي 70%.

■ المنهج العلماني 10%.

■ المنهج الشيوعي 5%.

■ اتجاهات أخرى..

ويوجد منتدى «دنيا المحبة»، وربما «ديوان الفهد» للشذوذ عن هذه القاعدة،



هكل منهما مازال يخلق خارج السرب، لكن قد يكون ذلك إلى حين..

أما الاتجاهان، العلمي والأدبي، فهما سواء، بين مت وجن، وإن كان منتدى صحاب يثبت، حتى الآن، نجاحه في استقطاب الكم الأكبر من عدد المشاركات، في هذا الخصوص.

أصحاب المنتديات يتكبدون تكاليف مادية ومعنوية، فما هو المقابل؟

في الواقع، ومن خلال ما أراه في الإنترنت العربي، أن المقابل لهدر التكاليف المادية والمعنوية، يكاد يكون معدوماً، وخاصة الجانب المادي.. وهذا يمس نقطة ضعف كبيرة في الوعي لدى رواد منتديات الحوار.. فهل ينتظرون أن ينهار المنتدى بما فيه؛ أم يرتمي الموقع (من تأثير الضغط المادية المتراكمة يوماً بعد يوم)، في أحضان أي شركة، أو تنظيم، يقدم له الدعم المادي؟!

فيما يتراوح تأثير الجانب المعنوي بين منتدى وآخر.. فهنا نرى منتدى «شمس الإسلام»، يخلق أبوابه طوعاً، بعد افتتاحه بأسبوعين فقط، خشية الله تعالى، مما تراكب من مقالات مؤسفة عن الإسلام والمسلمين، نجد «أنا العربي» أغلق كرهاً، كما نجد منتديات أخرى تنهأ بكثرة روادها

العربية..

كان البرنامج الذي نجأت إليه الساحة العربية كبديل عن البرنامج السابق، مليئاً بالأخطاء، ما زاد الطين بلة، وأدى إلى هروب كثير من رواده إلى منطديات أخرى، إذ كان المراقبون أنفسهم، يمجزون عن تصنع الموقع لعدة أيام متوالية..

البرنامج الثالث الذي نجأت الساحة العربية إليه، وهو الحالي، كان أقرب إلى النجاح من سابقه، على الرغم من بقاء بعض الثغرات، التي لا مجال لذكرها في هذا الصدد..

وأخيراً، تسلم كثير من الأعلام الضحلة لنشر المقالات اللطافة والفارغة، الذي جعل كثيراً من الرّواد الممتازين ينتقلون إلى منطديات جديدة، بعدما ضاعت جهودهم ومقالاتهم، في خضم الكم الهائل من مقالات الدرجة الثانية، أو حتى العاشرة!

■ النموذج الثاني: سولاف - تلاميذ المدارس

يمكن تلخيص مشكلة انحصار نجاح سولاف بملصقين: المزود، ومن بعده سياسة الإدارة في الانتساب بعد الافتتاح الأخير..

فقد عانى منتدى سولاف طويلاً، في مشاكله مع المزود، ووفق المقالات بين يوم وليلة، بعد حادثة غدر من الشركة التي استأجر لديها المزود، ثم انتقله إلى مزود جديد كان بطيئاً جعل الرواد يفرّون إلى أقرب منتدى، وهو صاحب..

وأخيراً، وبعد طول انتظار، وحين رأت إدارة منتدى سولاف حلاً تاماً أن يكون نهائياً، على تكاليفه الباهظة، رأيناها حصرت الانتساب في زاوية صغيرة، ألا وهي صفحة المتخصصين الجدد، بحيث ينفي على المنتسب أن يخوض التجربة في كتابة مقالات في تلك الصفحة، ثم ترشحه الإدارة ليقود منتسباً كاملاً، يستطيع الكتابة في باقي صفحات سولاف، ويضع هذا الكثيرون ممن فقدوا أسماهم بعد الانتقال الأخير، إلى عدم الرجوع، لأنهم لا يريدون خوض اختبارهم من جملة من تلاميذ المدارس، يتبارزون ويكادون دائماً: أيها المراقب، متى سنفتنسب؟

فانحصرت بذلك، النسبة الغالبة من رواد سولاف، بصغار السن، وهو ما انعكس سلباً، على مستوى المشاركات..

■ النموذج الثالث: أنا العربي - التخريب و الترهيب ا

لأنحصار نجاح أنا العربي أسباب كثيرة تمرّ على الحصر، وأهمها: تسلم نسبة كبيرة من الأعلام المرصعة والمنبوذة على منتدى أنا العربي، وهو ما جعل صدى المقالات المثارة فيه يتردد بدوي غريب، دفع كثيرين من المثقلين والفتندين، يهرعون إليه، كي يحاولوا إقناعاً ما أمكن إقناعه، ولكن بلا جدوى فالفتنة كانت أكبر من أن يُسيطر على شبيب نيراناً أحد..

ضيق إدارة الموقع بين هذا وذلك، وترددها الكبير في اتخاذ مواقف ثابتة وناضجة، نتيجة قلة الخبرة لدى الإدارة في إدارة أمثال هذه المواقع، وخليط، عجيب من المراقبين..

كثرة التخريب الذي تفرغ من منتدى أنا العربي، بين ليلة وأخرى، وهذا ما دفع إدارة الموقع كي تتحوّل رغماً عنها، إلى بيع الموقع إلى أكثر أعدائها صراحة، وسرياً مع الأيام، كيف تجبر الظروف، صاحب منتدى للحوار العربي، أن يتحوّل من مدير منتدى للفكر، إلى مجرد هاكر، لا عمل له سوى تخريب المواقع العربية!!

وقد حصل هذا فعلاً، مع بداية هذا العام، وشرّ البلية ما يُضحك..!

تخريب المنتديات

يقتصد البعض أن تخريب منطديات الحوار ظاهرة جديدة هزت إلى السطح، فيما لا أرى جدياً في هذه الظاهرة، إلا على الذين يعيشون في البلاد العربية. فهذا الأسلوب، ساك منذ أواسط القرن العشرين، طبعاً ليس في إنترنت، وإنما في الشارع العربي الداخلي، حيث سادت مفاهيم منع التعددية، ورفض الآخر، وتقييد الرأي. وليس الجديد في هذا الأمر، سوى أنه غدا مكشوفاً لتحطه العيون في إنترنت، بعدما كان مستترّاً في طبقات التعميم الإعلامي، على مجريات الأمور في الشارع.

إن الانتقال المناهض من وضع المجنن ضمن حدود الدولة، إلى النحر في فضاء إنترنت، جعل هوة كبيرة تفرقها أمام الكثيرين..

فطالما نظر الرواد بين الترحيل إلى رموزهم، الحالية والتراثية.. وهامهم يكون أيّ تمهيد، يرون شبيهاً باسم مستشار، يتجرأ ليتناول رموزهم، وينال منها، ويرميها بشئ الصفات والنعوت، ويأدّله كثيرة، سواء كانت باطلة، أو مصطنعة، أو الوهمية.. وبأسلوب أقرب إلى اللامبالاة والسفوية، منه إلى الجنتية في النقاش..

فماذا تنتظر أن تكون ردود الأفعال؟

ردود وتخريبات وخيانات بأيدٍ محلية!!

جاءت ردود الأفعال متفاوتة.. منها المثلث، ومنها الانفعالي، ومنها النفوغي، هالاًموج.. وطاب الموت يا عرب، أو التصبر بين الله ولا شك أن اكتشاف سرّ برنامج منطديات الحوار للجميع، كان له أثر واسع في الإقدام على التخريب، إذ أصبح بإمكان أي ذي خبرة في البرمجة، كشف الثغرات الأمنية في هذا البرنامج، والتسلل إلى برامج منطديات الحوار، وتدميرها من جذورها.. فعلاً عن خيانات كثيرة، قد يقوم بها بعض من جهاز الرقابة نفسه، فلا شيء مستحيل لدينا.

ولملي ألمع لدى البعض شكوكاً بأن بعض التخريبات جاءت من جهات غربية ليست عربية، أو حتى إسلامية..

وذلكه أقول: لا.. فالأندى عربية 100٪، وليس للفرين - حتى الآن على الأقل - يد في هذا الذي يحصل بين منطديات الحوار، إذ لم نصل للأسف، إلى

درجة يجد أحدهم لنا وزناً، في ميزان الحضارة!

بل لفتني أكاد أجزم أنه لو قام واحد من أعداء العروبة والإسلام، من المفرضين، بافتتاح منطديات للحوار العربي وبقناع مسلم، فلن نجد متذاه يستوي على كمّ أكثر سوءاً من كثير من المقالات الفلوسفة، التي تطرش منطديات الحوار العربي، من أقصاها إلى أقصاها!

فماذا إذن يُخربون منطدياتنا؟

فلنتلق منطدياتنا عاملاً فعلاً في تكريس التفرقة والمنصرية والتخلف والجاهلية والقبيّة، وكل ما هو شائن..

ومع شديد الأسف، فإن أغلب منطديات الحوار، عدا القليل، تدمر، وتوهم نفسها أنها تبنى شيئاً، اللهم إلا إذا كان القبر بناءً يُمكن أن نفخر به!

مصدق فاخر قبارة

في الحلقة التالية،

(ما بين أنا العربي وأنا المسلم... شرّ البلية ما يُضحك)..

أسلحة هجومية جديدة تهدد شبكة ويب

لعل توفر مجموعة من التقنيات الحديثة، وارتفاع نصيب شركات أعمال إنترنت في الأسواق، يوضحان سبب انقطاعات عدد من أبرز مواقع شركات إنترنت الرائدة، عن الخدمة.

تشير هذه الهجمات إلى إمكانية وقوع هجمات أشرس، ما يتطلب من الشركات وضع خطط للعمل، وتجهيز نفسها.

وكانت السلطات القانونية، ومنظمات إنترنت قلقة بشأن انتشار تقنيات الاعتداءات الجديدة، لبعض الوقت، حيث أطلق مكتب التحقيق الفيدرالي الأمريكي FBI، والمعهد الأمريكي للمواصفات والتكنولوجيا NIST، ومركز الطوارئ التابع لشركة Carnegie-Mellon's، تحذيرات بهذا الخصوص في الأشهر الأخيرة.

وكان أول الواقع التي تعرضت لمل هذا الهجوم الشامل، هو موقع جامعة مينيسوتا، الذي أطلق فعلياً في أسسها الماضي، واستخدم في تلك الحادثة، 227 كمبيوتراً لإسقاط نظام الجامعة بوابل من الحركة، ارتبط بعضها بنظام إنترنت2 الأكاديمي عالي السرعة.

ولم يؤكد بعد أن هذه الأدوات، أو ما يشبهها، استخدمت فعلياً في الوجهة الجديدة من الهجمات على مواقع ويب الرئيسية. إلا أن خبراء الأمن يقولون إن ما استخدم في هذه الهجمات يشبه إلى حد كبير تلك الأدوات، ما يعني ذلك أن هذا النوع من الإزعاج الشبكي سيستمر.

ويقول جيم ماجيدش، مدير أبحاث الأمن لدى مؤسسة PGP Security: «إذا كان من قام بتلك الهجمات شخص لديه عدد كبير من أجهزة الكمبيوتر التابعة التي تنتظر الأوامر بالهجوم، فإمكان ذلك الشخص، أو للمجموعة، إطلاق الهجمات ولعدة تلو الأخرى».

ويراهن العديد من مطلي الشؤون الأمنية أن شخصاً واحداً، أو مجموعة منظمة، هي المسؤولة عن الأحداث التي وقعت حديثاً، لكن ذلك لا يعني أن هجمات مخططة أخرى تحرم في الأفق.

ويقول الخبراء، إن الحصول على الأدوات المستخدمة في هذه الهجمات سهل، ومتاح في إنترنت. أما وكالة FBI فتقول إنها وجدت آثاراً لأدوات الهجوم منتشرة بشكل واسع في عدد من الشبكات، ما يزيد احتمال وقوع المزيد من الهجمات. ويقول مديرو الشبكات أنه يوجد عدد قليل من الدفاعات ضد مثل هذه الهجمات. إلا أن العديد من المحللين قالوا إنهم لا يرون في هذه الهجمات تهديداً قوياً للتجارة الإلكترونية، على المدى البعيد.

وكانت الهجمات التي تعرضت لها المواقع البارزة على إنترنت، حديثاً، سببت انقطاعات لفترات قصيرة، بحيث لا تؤدي إلى اكتشاف مركبتها، علاوة على أن بعضها يتحلى بدرجة عالية من التنظيم، كذلك التي تعرض لها موقع Yahoo، مثلاً. ويقول ماجيدش: «يمكن لهذه الهجمات أن تستمر لأيام، إلا أن ذلك يعرض مركبتها للاكتشاف».

ومن الناحية النظرية، كانت المواقع الشهيرة على إنترنت

قد توفرت، وإفترات طويلة، أسلحة بدائية، تستخدم في تنفيذ هجوم "حجب الخدمة" denial of service، الذي يشل مواقع ويب. لكن خبراء الأمن يقولون إن عددًا من أسلحة الاعتداء الفعالة، التي تساعد على أتمتة إطلاق تلك الهجمات، ظهرت في الآونة الأخيرة.

وباستخدام برامج مثل Trino، Tribal Flood Network، وStacheldraht، يمكن استغلال أجهزة الكمبيوتر، البرية، المرتبطة بالشبكة العالية، في إطلاق طوفان كبير من الرسائل والطلبات، باتجاه المواقع التي تستهدفها هذه الأسلحة.

يمكن للمهاجمين الذين يستخدمون هذه البرامج، اقتحام شركات، ومئات، أجهزة الكمبيوتر المرتبطة بالشبكة، وتركيب ما يشبه القنبلة الموقوتة، التي يصعب اكتشافها، فيها. ويمكن للمهاجم، في وقت لاحق، أن يرسل أمراً لكافة الأجهزة التابعة، التي زرع فيها قنابلها، يجعلها تطلق سيلاً من المعلومات يؤدي لانسداد الشبكة المستهدفة.

وعلى الرغم من أن ضحايا الهجمات التي وقعت، حديثاً على مواقع مثل: Yahoo، eBay، Amazon.com، Buy.com، وCNN.com، لم يتأكدوا من أن المهاجمين استخدموا هذه التقنيات، إلا أن معظم المحللين يتوقعون أن تصبح سلاحاً هجومياً في الحروب الرقمية. وفي الوقت الذي تتزايد فيه الحصاص الاقتصادية، والمعارك للسيطرة على إنترنت بشكل سريع، فإن وجود مثل هذه الأسلحة قد يكون مفيداً لبعض من يرتكبون مثل هذه الهجمات.

ويقول روبرت إنذرلر، للمحلل لدى مؤسسة Giga Information Systems:



الهجمات التي تتسبب في حجب الخدمة. في الوقت الذي تم فيه مهاجمة موقع Yahoo، ما يشير التكهينات بأن الهكرة أرباداً توصيل رسالة واضحة للمجتمعين. ويعتقد دانييل تود، مدير الخدمات العامة في شركة System Keynote، أيضاً، بأن الأمر ليس مصادفة.

وإلى ساعة كتابة هذه المقالة، لم تُعلن أي جهة، مسؤوليتها عن هذه الهجمات، على الرغم من اجتماع ضباط مكتب FBI بمسؤولي موقع Yahoo لمناقشة هذا الموضوع، لكن برزت مؤشرات ربما تؤدي للوصول إلى المهاجمين الهكرة. وبغض النظر عن حجم هذه الهجمات، أو الدوافع الكامنة خلفها، فالهجمات التي تتسبب في قطع الخدمة قد تكون، الآن، من حقائق العصر الرقمي الذي نعيشه.

ويقول بيتر نيومان، محلل الشؤون الأمنية لدى SRI International: «بيدو» سبباً للقيام بعمل هذه الهجمات، كما يبدو صعباً، في الوقت ذاته، اتخاذ الدعايات للناسية. لكن ذلك ليس مدعاة للقلق، فقد تعرضنا لهجمات أسمى، مثل الهجوم على «هيبول دراير»، في الماضي.

عرضة للهجوم، منذ فترة طويلة، ولم يكن مستخدمو إنترنت للتروسون خجابين من القيام بذلك، كتعبير عن احتجاجهم. وللدلالة على ذلك، فقد تعرض موقع شركة eToy للهجوم قبل شهرين، بواسطة مستخدمين، أرباداً أن يعبروا عن احتجاجهم على جهود قانونية قامت بها الشركة، لإزالة اسم نطاق مجموعة فنية هو eToy، أيضاً.

وتعتبر عدة مواقع عسكرية، كالتتي تدبرها البحرية الأمريكية، ووكالة الفضاء الأمريكية من ضحايا هجمات من هذا النوع.

إلا أن الهجوم الأخير على المواقع البارزة رفع من حدة الشعور للمادي، والحادثة التي تعرض لها موقع Yahoo، مثلاً، تضمنت ما يقرب من 50 جهازاً تعمل بالتبادل، وقامت بإرساله حجم كبير من الجيجابايتات في الثانية، لتعطيل النظام.

وقال بعض المراقبين، إنهم يحفظون ارتباطاً بين الهجوم على ياهو، والوقت الذي عُقد فيه مؤتمر مزودي خدمة الشبكات، إذ قدمت مجموعة North American Network Operators Group ورقة عمل حول

كيف تستولي على 2500 بطاقة ائتمان؟



التي تتعامل بالتجارة الإلكترونية. ولم يكن الطورون العاملون يمحسون عن اللغرات الأمنية على وجه التحديد، إلا أنهم عثروا عليها عن طريق الصدفة. ووصف بروكروف الوضع بأنه «باب مفتوح، دفشنا لوجوده» لكن خبراء الأمن لم يدهشوا! فمع السرعة اللازمة للنجاح في اقتصاد إنترنت ذي الأهمية للتزايده، أصبحت الشركات على عجلة من أمرها لنشر مواقع عمل لها على الشبكة، وهو ما يجعلها تهمل المسائل المتعلقة بالأمن.

صاقية التصرع

يقول إلياس إيفي، صاحب موقع SecurityFocus.com: «يعتبر ما وجده صديقنا بروكروف نموذجاً صغيراً لما هو قائم بالفعل، وأيس بإمكاننا إلا أن نتخيل ما كان سيحدثه المتطفلون لو كانت أقرضهم سيئة... فالشبكة التي نحن

ما مدى سهولة الاستيلاء على أرقام بطاقات الائتمان على شبكة إنترنت؟ استطاعت شبكة MSNBC، خلال بضعة دقائق، عرض فواتم تحتوي على حوالي 2500 رقم بطاقة ائتمان، تخزنها سبعة مواقع للتجارة الإلكترونية، صغيرة الحجم، وباستخدام تعليمات أولية زودتها بها إحدى الجهات. وكانت هذه الفواتم إما غير محمية بكلمات مرور، أو كانت كلمات المرور الموجودة في الموقع، مكشوفة.

قفزت الشهر الماضي، مسألة سرقة بيانات بطاقات الائتمان، وهي إحدى المشاكل للترتبطة بالتجارة عبر إنترنت، إلى واجهة الأحداث التي تهم المستخدمين، حين تمكن أحد المتطفلين، والذي أطلق على نفسه اسم «ماكسس»، من اقتحام قاعدة بيانات بطاقات الائتمان للمستخدمين التابعة لشركة CD Universe، وما زالت التكهينات تتضارب حول الطريقة التي تمكن بها من القيام بذلك.

ولعل ماكسس لم يكن بحاجة لبذل جهد كبير لتحقيق ذلك... فقد تمكنت شبكة MSNBC، وهي شبكة إخبارية تملكها كل من مايكروسوفت وشبكة NBC، من عرض ما يقارب 2500 رقم بطاقة ائتمان، وبيانات أخرى، بمجرد تصلح مواقع للتجارة الإلكترونية على شبكة ويب، باستخدام أدوات قوادح بيانات متوفرة تجارياً، بدلاً من استخدام متصفح للشبكة. وكانت تلك المواقع تخزن بطاقات الائتمان على شكل نص عادي، في قاعدة بيانات متصلة بالشبكة، وتستخدم أسماء العملاء الافتراضية، بدون كلمة مرور، لحياتاً.

واكتشفت هذه اللغرات الأمنية شركة Strategy LLC الروسية للبرمجيات، ويقول أنجاري بروكروف، كبير مديريها للتفتيشين، أنه أبلغ تلك اللطومات لشبكة MSNBC، وأنه حاول في البداية، الاتصال مع شركات أخرى، إلا أنها لم تستجب له!

ويقول بروكروف: «بدل هذا الأمر في رأينا، على درجة عالية من عدم الاحتراف، وليس له ما يبرره». وتكتب شركة Strategy LLC برامج تساعد المستخدمين على مراقبة الأسعار عبر مواقع تجارة إلكترونية متعددة، واعتماد لذلك، للمتورون العاملون فيها، على بنية البيانات الموجودة في مئات المواقع

مباشرة، بعد كتابة عنوان الموقع ضمن مستطيل العنوان في المتصفح، هذا إذا كان العنوان ينتهي بالامتداد (.asp) ويمكن أن يؤدي ذلك، إلى الكشف عن أسماء المستخدمين، أو كلمات المرور، أو أي معلومات أخرى عن الكمبيوترات المرتبطة بالمرور، وعلى الرغم من اكتشاف هذه الثغرة قبل سنتين، وتصميمها منذ ذلك الوقت، إلا أن MSNBC نجحت أربعة من المواقع للعرض للاختراق، والتي يستضيفها مزود ويب ولهد، لم تعمل على سد تلك الثغرة، بعد!!

ولم يكن ليصعب على أي متطفل الدخول إلى قواعد البيانات تلك حتى إن لم يكن أسلوب الدخول معروفاً.. فقد كان اسم المستخدم اللازم لدخول قاعدة البيانات هو "sa"، التي ترمز لدير النظام (system administrator)، فيما كانت كلمة المرور، هي اسم الشركة، في أربع من تلك المواقع، وكان اسم المستخدم في المواقع الثلاثة الأخرى "sa"، بدون أن توجد كلمة مرور!!

وقال المتحدث باسم هذه المواقع: "استعنا بخدمات أحد المطورين لإنشاء الموقع، إلا أنه لم يعر تلك الثغرة الاهتمام الكافي، وكان يمكن للثغرة أن تكون داخل البرمجيات، وكان على المطور أن يأخذ ذلك بالاعتبار، أيضاً، وقصصنا في جانب آخر أيضاً، وهو عدم استعانتنا بشركة متخصصة بشؤون الأمن، لاختبار موقعنا على الشبكة".

وقال روس كوبر، خبير الأمن الذي يدير قائمة البريد NTBugTraq، أنه يفضل الحصول على أكثر من رأي، عند بناء موقع للتجارة الإلكترونية.

وأوصى كوبر بوضع شرط في عقد بناء الموقع، ينص على وجوب اجتياز الموقع للاختبارات الأمنية التي يجريها طرف ثالث. وقال إن للشركة الأساسية هي عدم مسؤولية المطورين عن الثغرات التي يتركونها بعد بناء مواقع التجارة الإلكترونية. وعلى الرغم من أن الشجار مسؤولون عن دفع تكلفة أي بضائع مسروقة، إلا أن معظم عقود المطورين تنص على أنهم غير مسؤولين عما يحدث للمواقع التي يبنونها، وينتهي، لذلك، الأمر بحصول كثير من الشركات، على مواقع يعمل.. لكنه غير آمن! وليس لدى المستخدم العادي وسيلة لمعرفة مدى حماية معلومات

الشخصية بعد تسليمها لموقع مع على شبكة ويب. وقال ليبي: "يقع اللوم على أكثر من شخص، فلا يمكنك التعامل في بناء موقع للتجارة الإلكترونية، بصرف النظر عن الأموال التي يخطط لجنيها، فالكثير من الأشخاص لا يأبهون بمسائل الأمن".

ومن الأخطاء الأساسية في كافة المواقع السابقة، وفي عدد آخر من المواقع، تخزين معلومات العملاء الخاصة، بنص عادي، على الرغم من توفر أساليب التشفير التي تضمن عدم القدرة على قراءة هذه المعلومات، ويقر الخبراء أن هذا التصرف غير مقبول.

وقال ويزلي وإيليهيلم، مستشار منع الاحتيال في مجلس Internet Fraud Prevention Advisory Council: "نصحتني هي، إبقاء المعلومات الخاصة بالمستخدمين بنائاً عن الوصول إليها عن طريق الشبكة، إن لم ضمان أمنها مكاناً".

أما المستهلكون، فليس لديهم ما يفعلونه للتأكد من الطريقة التي يمي بها موقع ويب بياناتهم الشخصية. ويقر بعض الخبراء استخدام بطاقة ائتمان واحدة للتسوق عبر إنترنت، والاستمرار في التدقيق في فواتير البطاقة التي يتلقونها، لضمان عدم استخدامها من قبل آخرين..

بصدها مترامة الأطراف". وكان موقع SecurityFocus.com هو أول من أبلغ عن اختراق قاعدة بيانات شركة CD Universe.

وليس الثغرات الأمنية التي اكتشفها بروكروف، مجرد وسيلة سهلة لسرقة بطاقات الائتمان، إذ تضمنت المواقع السبعة، التي تمكنت MSNBC من عرضها، كماً كبيراً من المعلومات الشخصية للمستخدمين، والتي تشمل: عناوين إرسال الفواتير، وأرقام الهواتف، وأرقام الضمان الاجتماعي للموظفين، أحياناً.

وأرسل بروكروف لشبكة MSNBC قائمة بعشرين موقفاً على الشبكة، وبخطيمات أولية للدخول إليها لمشاهدة أرقام بطاقات الائتمان. ولم توفر هذه المواقع، التي كانت كلها، تشغيل برنامج SQL Server من مايكروسوفت، حماية بكلمات المرور لزودات قواعد بياناتها، فيما وفر بعضها كلمة مرور، لكن اكتشافها كان سهلاً.. وكانت عملية الدخول إلى تلك المواقع سهلة، إذ لم



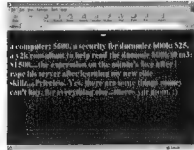
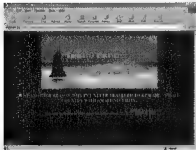
تتطلب أكثر من تشغيل مزود SQL Server، وفتح اتصال مع الموقع على شبكة ويب.

وهذه المواقع هي: PIMWeb.com، Softwarecloseouts.com، EPCdeals.com، eExpressmicro.com، Computerparts.com، Directmicro.com، وSharelogix.net (أسقطنا من القائمة أسماء مواقع أخرى لم تتضمن معلومات المستخدمين الشخصية). وقد تم الاتصال بالمواقع السابقة، وتبينها إلى ضرورة سد الثغرة الأمنية.

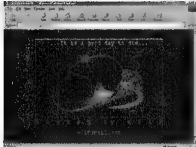
وعلى الرغم من أن وجود الثغرات الأمنية أمر مؤكد، إلا أن تعيين السبب الحقيقي قد لا يكون هيناً، فالخوف تزداد من تعرض الشركات الصغيرة، خاصة، للاختراقات الأمنية، لأن معظمها لا تشغل خبراء في الكمبيوتر، بين صفوفها ويلجأ بعض أصحاب الشركات، أحياناً، لقبول عروض إنشاء مواقع منخفضة التكلفة، من مطورين يحدون بتوفير الأمن على الموقع، إلا أنهم يفتقون في ذلك لأسباب مختلفة. ويضاف إلى ذلك، الظهور المستمر للمشاكل الأمنية في البرمجيات، والتي تساعد على وقوع الاختراقات الأمنية.

يمكن، في بعض الحالات، الاطلاع على الشيفرة الوجودية في الكمبيوتر المزود، وللضمانة في صفحة ويب، إذا أدخل المستخدم عبارة "DATA%"

نشاط مكثف للهجرة، في مواقع إنترنت العربية



صور لبعض المواقع العربية التي تم تشويهدا، عدم الاعتراف



على شبكة ويب. إلا أن شدة الهجمات تزايدت خلال الأشهر الماضية، من قبل مجموعة من المخترقين، يعتقد أنهم موجودون في الإمارات. وكان موقع الشركة (www.mbce.com.sa)، ما زال يتعرض للاختراق حتى لحظة إعداد هذه المقالة.

استهدفت هجمات والهجرة أخيراً، مواقع عربية خاصة وحكومية على إنترنت، كان معظمها في بلدان الخليج العربي، وتشهد آخر الأنباء بوقوع هجومين جديدين، أحدهما في الرياض، والآخر في الشارقة، في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تصاعدت حدة الهجمات التي يقوم بها مخترقو أنظمة الكمبيوتر، والموجهة لمواقع إنترنت حكومية وخاصة في الدول العربية، خلال الأشهر الأخيرة. وقد أبلغ عن اختراق موقعين في منطقة الخليج مطلع هذا العام.

وتعرض موقع شركة MBCE المتخصصة في الأعمال الهندسية والاستشارية، ومقرها الرياض، للاختراق ثلاث مرات خلال خمسة أسابيع من قبل مجموعة أو أكثر من المخترقين، يعتقد أنهم موجودون في الإمارات. وكان موقع الشركة (www.mbce.com.sa)، ما زال يتعرض للاختراق حتى لحظة إعداد هذه المقالة.

و قد غير المخترقون الصفحة الرئيسية للموقع، وظهرت فيه رسالة مكتوبة باللغة البرتغالية تعلن عن إنشاء ما يُسمى بفريق النخبة "Elite Team" للهجرة، ووصفت المجموعة نفسها بأنها مجموعة جديدة لمصر جديد. كما سخرت الرسالة من مدير الموقع لعدم قدرته على حماية مزودات الموقع. وتفاخرت الرسالة بقدرات ومهارات أعضاء الفريق، وقد ترجمنا ألياً نصاً تضمنته الرسالة التي تركها المهاجرة على موقع الشركة يقول: "من كانت لديه المعرفة يجب أن يكون قادر، ومن كانت لديه سلطة فهو يمتلك زمامها".

و قد تعرض موقع المكتبة العامة في مدينة الشارقة، في الإمارات العربية المتحدة (<http://shjlib.gov.ae>) للاختراق في الثاني عشر من ديسمبر الماضي، وترك المهاجرة على الموقع رسالة بذيئة، استمرت لمدة طويلة، إلى أن منع المشرفون على الموقع وصول الزوار إليه، في الثالث عشر من فبراير/شباط الماضي.

وتابع فريق DIT هجمات للمخترقين على مواقع موجودة في الشرق الأوسط قبل حوالي عام، لكنها كانت تستهدف في تلك الفترة، الصفحات الشخصية

وقد كانت مواقع ويب في المملكة العربية السعودية هدفاً مفضلاً للمخترقين، فقد تعرضت بعض المواقع الخاصة للاختراق، بالإضافة إلى موقع وزارة الشؤون الخارجية الحكومي، الذي لم يعد ممكناً الوصول إليه حتى لحظة كتابة هذه السطور.

ومن المواقع الأخرى التي تم اختراقها في المنطقة خلال الأشهر القليلة الأخيرة، كل من موقع "مطار الكويت الدولي" وهيئة كوبراء ومياه دبي، في الإمارات العربية المتحدة، وهيئة الاستثمار الكويتية، وشركة DigiSys اللبنانية للبرمجيات والعتاد. لكن تم إصلاح هذه المواقع، ولن يعد فيها أثر للتخريب، حالياً. وسبق أن تعرضت مؤسسة إنترنت قطر، و"جولاب ون" الأردن، إلى هجمات مماثلة، العام الماضي.

لماذا المواقع العربية؟

لم تقتصر عمليات الاختراق على المواقع العربية، فقد تعرضت كبرى مواقع إنترنت العالمية لمخترقين، أو تخريب، في الأسابيع القليلة الماضية، ومنها Yahoo!، ZDNet، amazon، eBay، وغيرها. ويعد السبب الرئيسي وراء تزايد الهجمات على مواقع ويب العربية، إلى ارتفاع عدد هذه المواقع بشكل كبير، خلال العام الماضي. وقد يكون لازعاج أسعار النفط خلال الأشهر الماضية، دور في الهجوم على المواقع الخليجية تحديداً، ويمكنك أن تستشعر هذا من بعض رسائل المصد، التي تركها المخترقون، في بعض هذه المواقع!

يوضح الجدول اللفق أهم المواقع العربية التي تعرضت لمحاولات لاختراق ناجحة، خلال الأشهر القليلة الماضية، وعناوينها في ويب، مع العلم أن بعض هذه المواقع، كان لا يزال متأثراً بعمليات الاختراق التي تمت، حتى لحظة كتابة هذه السطور

الموقع	الجهة
http://www.samofa.gov.sa	وزارة الشؤون الخارجية السعودية
http://www.shjlib.gov.ae	المكتبة العامة في الشارقة، الإمارات
http://www.dewa.gov.ae	هيئة كوبراء ومياه دبي، الإمارات
http://www.kuwait-airport.com.kw	مطار الكويت الدولي
http://www.kia.gov.kw	هيئة الاستثمار الكويتية
http://www.digisys.com.lb	شركة DigiSys اللبنانية
http://www.akte.com.sa	مؤسسة تجارية سعودية
http://www.mbce.com.sa	شركة MBCE السعودية

إطلاق سراح ميتك الهاكر الأكبر: حر وأسيراً



خطوة، المطبق على مدمني الشروبات الكحولية.

لكن ميتك سرعان ما خرق شروط إطلاق سراحه، وأصدرت على إثر ذلك مذكرة توقيف بحق، واختفى منذ العام 1992، عن الأنظار، وتحول إلى العمل سرّاً.

وشك رجال مكتب التحقيقات الفيدرالي ثلاثة أعوام، في أن ميتك ظل يمارس عمله المفضل، في اختراق أنظمة الشركات التي تعمل في صناعة البرمجيات، ومزودي خدمة إنترنت، والمؤسسات التعليمية، بما في ذلك كل من: Nokla, Motorola, Colorado Supremet, Netcom, Fujitsu و NEC Novell، وصن مايكروسيستمز، و USC.

ونجح ميتك في التهرب من السلطات، حتى العام 1995، حين اخترق ملفات الكمبيوتر التي تعود للباحث تسميموتو شيمومورا، الذي يعمل مستشاراً لمكتب التحقيقات الفيدرالي، والقوى الجوية، ووكالة الأمن القومي الأمريكية، ومطوراً لبرامج كمبيوتر، خاصة بحماية نظم شبكات الكمبيوتر من الاختراق، تموله الحكومة الاتحادية.

وتمكن شيمومورا، وهو خبير بشؤون الأمن، من اقتفاء أثر ميتك في مدينة راليا، كارولينا الشمالية، بعد شهرين من حادثة الاختراق. وألقي القبض على ميتك، في فبراير 1995، واحتجز على ألا يطلق سراحه بكفالة مالية، وقضى حوالي أربع سنوات في مركز احتجاز Center Metropolitan Detention في لوس أنجلوس، منتظراً محاكمة أمام محكمة فيدرالية. واعترف في السامد والعشرين من مارس، أنه مذنب في سبع من التهم الموجهة إليه، بشأن اعتراض الاتصالات سلكية بشكل غير قانوني، والتعاين باستخدام الكمبيوتر.

وحكمت المحكمة الفيدرالية عليه بالسجن لمدة ستة أشهر في سجن لومبولك الفيدرالي، تمت إجراءات أمن متوسطة.

وكان شيمومورا والسلطات الفيدرالية، سعيدين بالقبض على ميتك، الذي قام كثير من أنصاره بالدفاع عنه بعدة طرق، منها اقتحام موقع Kevin Free، على شبكة ويب.

وقال دونالد راندولف، المحامي المعين للدفاع من ميتك، إن القبض عليه قد يؤدي نتائج عسكرية، ويؤدي لظهور نوع جديد من «الهاكرة».

وقال راندولف: إن الحكومة لم تميز بين الهاكمة بين إرهابي الكمبيوتر، وبين المتعالم بالكمبيوتر، وأنه لن يستطيع أحد تقدير الفرق بين الاثنين، إلا الأجيال التي ستأتي بعد قوتهم.

وانتقد راندولف السلطات لتضييقها قدرات ميتك، وقال: لم يسلب الرجل أيًا من ماله الأجرة جهته في استخدام أجهزتهم. كل ما فعله أنه تلصص عليها، ولم يستطع المدعون أن يثبثوا بأنهم يحاكمون متخصصاً، فاقبوا الأسطورة التي تتخوضها.

إلا أن بينتر، مساعد المدعي العام الذي تولى الادعاء في القضية، قال إن ميتك كان أكثر من متخصص على ملفات الآخرين. وقال: «لم نعالج هذه القضية لتجمل من ميتك مثلاً، بل لأن سلوكه اقتضى من المجتمع أن يحاكمه. فهو أخطر «الهاكرة» القادرين على اختراق أنظمة الكمبيوتر، كما هو ثابت من سوابقه».

وأطرف في الأمر أن شيمومورا، وماركوف، محرر جريدة تايمز، ألفا كتاباً عن ميتك، بعنوان: Takedown.

أطلق كينيتاً، سراح كين ميتك، «الهاكر» الذي أفض مضاجع عدة مدن أمريكية، باختراق أنظمة الكمبيوتر، بعد أن أمضى في السجن مدة تقارب خمس سنوات.

وعلى الرغم من أن ميتك، البالغ من العمر 36 عاماً، استعاد حريته، إلا أنه لن يتمكن قبل مرور 3 سنوات، من استخدام أجهزة الكمبيوتر، بدون إذن من الضابط المشرف على مراقبته.

وبالإضافة لذلك، فإن شروط التي وضعت لإطلاق سراحه سوف تحد من إمكانية حصوله على وظيفة مناسبة، إذ أن معظم الشركات والمؤسسات تترددت إعادة استخدام الكمبيوتر لتعيين الموظفين. وتقتضي شروط إطلاق سراح الهاكر الأكبر، أن يمتنع عن استخدام البريد الإلكتروني، وهو ما يعني أن عليه استخدام وسائل الاتصال التقليدية، مثل الهاتف العادي، للاتصال بأصدقائه، وأفراد عائلته.

وأدلى ميتك، ببيان طويل أمام حشد من الصحفيين خارج السجن، هاجم فيه الذين قدسوا للمحاكمة، وجون ماركوف، محرر صحيفة نيويورك تايمز، بسبب تطهت غير العادلة للقضية.

وقال في بيانه: «لقد تم التلاعب بأفعالي، وحياتي منذ كنت في السابعة عشرة من عمري، وصورتها الصحافة بشكل خاطئ (القصة موجودة على موقع www.freekenn.com على شبكة ويب)، وقضيتي مجرد قضية حب استطلاع... فقد كنت راجعاً في معرفة كل ما يمكن، من كيفية عمل شبكات الهاتف، ومدخلات، ومخرجات، أنظمة الأمن في شبكات الكمبيوتر، ولا يوجد أي دليل، من أي نوع، في هذه القضية، ولم يكن لدي نية في أن احتال على أي شخص».

ووصف رجال السلطات التفتيدية، والقضائية، ميتك بأنه شخص خطير، أحس بعلم القوة من خلال جهاز الكمبيوتر.

وكان لدى ميتك حاجس قوي، يدفعه للدخول إلى أنظمة الكمبيوتر لسرقة الملفات، والتلاعب بالبرمجيات، على سبيل الاستعراض، منذ أن كان يعيش في منطقة لوس أنجلوس في سن المراهقة، حسب ما قال كريستوفر بينتر، مساعد المدعي العام الذي تولى الادعاء في القضية، عام 1995.

وقال بينتر إن أول اصطدام له مع القانون كان عام 1981، وهو في السابعة عشر من عمره، حين ألقى القبض عليه بسبب السطو على محتويات أجهزة كمبيوتر من شركة Pacific Bell في لوس أنجلوس، وحكم على تلك الفتلة كحدث، وحكم عليه بالخضوع للمراقبة.

وبعد عام من تلك الحادثة، ألقى القبض عليه مجدداً، وهو متلبس باقتحام نظام الكمبيوتر في جامعة Southern California، وسجن جراء تلك الفتلة، لمدة ستة أشهر.

وألقى القبض عليه عدة مرات، إلا أنه بعد إلقاء القبض عليه عام 1988، بسبب أعمال «الهاكر»، تمكن محاميه من إقناع القاضي أن حالته شديدة بحالة مدمني المخدرات، أو مدمني التمار. وحكم عليه لذلك، بالسجن لمدة عام في سجن لومبولك الفيدرالي، والمخصص لمرتكبي الجناح، والجنايات البسيطة. وخضع بعد إطلاق سراحه، لعلاج نفسي يشبه العلاج المبكّن من اثني عشرة

نشرت مجلّتنا القصة الكاملة لمغامرات الهاكر الأكبر، كينيت ميتك، في عددي نوفمبر/ تشرين الثاني، وديسمبر/ كانون الأول عام 1998



e-mail: maher@ditnet.co.eg

حرب تحريرية طويلة الأمد (2) (الانتداب)

عنوان موقعها: <http://www.nic.ly>، ويريد هذا الإلكتروني هو: fastnet@sagnet.co.uk، وأن رقم هاتفها (+218-21-339725)، وهو بالفعل رقم يحمل مفتاح ليبيا للاتصالات الهاتفية.

أثار دهشنا أن عنوان البريد الإلكتروني، يحمل جنسية بريطانية، على النقيض من جميع الدول الأخرى، بل إنه يبدو اسماً مشتركاً عادي، لدى مزود الخدمة <http://www.sagnet.co.uk>، وأن موقع شركة nic.ly، لا يقدم معلومات واضحة عن مقر الشركة، أو غير ذلك، بل يكفي بتوضيح أن صلاحيات حجز وبيع أسماء المواقع، ذات الامتداد الليبي، هي بيد موقع آخر بعنوان <http://www.lydomains.com>، معلوماته أكثر شحاً من سابقه، يمكن من ذلك، استنتاج أنه ليس للحكومة الليبية، أو لأي مؤسسة وطنية، سيطرة على أسماء المواقع الليبية، أو غير الليبية، التي تنتهي بالامتداد (ly).. خاصة، وأنها حاولنا الاتصال برقم الهاتف المذكور، وتبين أنه رقم هاتف منزلي، لشخص، لا ناقة له ولا لاجل، في هذه القضية.

وعلى اعتبار أن خدمة إنترنت موجودة في ليبيا، وأن مؤسسات الاتصالات، هي المسؤولة عادة عن تقديم الخدمة، فقد رأينا أن الشركة العامة للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية في ليبيا، تملك موقعاً يدعى «الشبكة الليبية للمعلومات»، على العنوان: www.libyanet.net، أي أنها لا تتصلق بلقب (ly)، ذاته.. ما دفعنا للاستفسار من المسؤولين هناك، عن معنى ذلك، ليقال لنا، إن شبة شركة بريطانية، استولت على اسم النطاق الليبي، وأن المؤسسات الليبية، تسمى جامدة لاستمادته، وأن ليس من المنح، اعتماد اسم نطاق آخر!

مناقشات أخلاقية

كان من دواعي أسفنا، أن ما يمكن لهذه الشركة الوطنية، أن تقدمه لزيائنا، هو عناوين فقيرة، من قبيل: (YOURNAME.LIBYANET.NET)، و(LIBYANET.NET/ YOURNAME)، فقط. في حين، تمنح شركة «الوساية البريطانية، الامتداد (ly)، لمن يعطيه من زيائنا، البالغ عددهم 87 زبوناً، حتى فريزير/ شباط الماضي، يمكن استعراضهم من خلال موقع البحث <http://www.netcraft.com>، والتفتيش عن المواقع التي تنتمي بعبارة (ly)..

بل إن ما يثير العجب والاستطراب والتناقض، وكل مشاعر الاستهجان، هو أن نجد موقعاً إباحياً، يخرج عن كل تقاليدنا العربية، وتراثنا الإسلامي، بل ويخرج من المؤلف الغربي، باسم نطاق عربي ليبي!!

ولكن، ليم العجب؟ ألا يقول المثل «إذا لم تستع، فاضل ما شئت»؟

(يتبع..)

ماهر الجنيدى

ذكرت في العدد الماضي أن إنترنت غير بعيدة عن السياسة، وتصادت عن أياد قرار الرئيس الأمريكي بتخصيص ميزانية قدرها 2 مليار دولار، لتفقد خلال هذا العام، محاربة إرهاب الشبكة "cyberterrorism"... وهو مبلغ غير قليل البتة، إذا ما قارناه بالمبلغ المخصص لمكافحة الإرهاب المستشري في بعض قطاعات المجتمع الأمريكي، والذي لم يتجاوز مئة مليون دولاراً

الأسطول السادس الافتراضي

وذكرت أن ما لم يوضعه الرئيس كلنتون، هو ما إذا كانت هذه الميزانية تشمل «الغارات الوقائية الافتراضية على مراكز الإرهاب..» أو أن هذه الغارات قد لا تبقى افتراضية، بل قد تكلف بتفكيدها، على سبيل المثال، قطع من الأسطول السادس المتواجد في البحر الأبيض المتوسط، عبر غارات على أماكن تحتضن إرهابي الشبكة.. وأن الإرهاب، وفق المنظور الأمريكي، يجمع المجرمين وعصابات الخلفاء إلى جانب حركات التحرر الوطني.. وقت.. إننا يجب أن ننهي لسماع عبارات جديدة، تعيد إلى سامعنا عبارات حقبة الحرب الباردة.. مثل: الانتداب الافتراضي، أو حق الدول والشعوب في تقرير المصير الافتراضي، أو حق اللجوء السياسي الافتراضي، أو حرب التحرير الافتراضية طويلة الأمد!!

حسناً.. ولكن كيف؟

سأكتفي بسرد ما حصل معي، خلال عملية تصفٍّ كنت أجريها، من أوضاع إنترنت في أحد بلداننا العربية، التي ارتبطت منذ أكثر من عام، بالشبكة العالمية.. فإليك الصورة:

انتداب افتراضي

استبشرنا خبراً لعام الماضي، بدخول إنترنت إلى ثلاث دول عربية، المملكة العربية السعودية، والجمهورية الليبية، وسوريا.. فقد طال انتظارنا للفرسان الثلاثة، كي يتعموا اللوحة العربية في إنترنت. ومن الطبيعي أن نستقيم عن اسم النطاق الذي تتفرد به هذه البلدان.. ولم يكن صعباً علينا اكتشاف أن (sa)، هو اللقب الذي سيلحق بالمواقع السعودية، و(sy)، هو الذي سيلحق بالمواقع السورية.. ولكن، ماذا عن الليبية؟

كان اللجوء إلى مؤسسة www.iana.com، هو الأنسب للتحقيق عن معلومات كهذه، وسرمان ما بينت لنا أن للجمهورية، اسم نطاق مخصص لها، هو (ly)، وأن شبة شركة، تسمى (Alshaheen for Information Technology)، هي التي تدبر هذه العملية، وأن مقرها في الطابق الأول من بنايات الأوقاف، في جادة عمر المختار، في العاصمة الليبية، طرابلس الغرب، وأن

الآلعاب عبر الشبكة

أفضل المواقع العالمية لممارسة هواياتك 2

فنية أخرى تتضمن معلومات عن تحديثات، ووصلات لمراجعات حول اللعبة ذاتها، بالإضافة لإمكانية شرائها، أو جلب نسخة تجريبية منها.

ملاحظة: إذا حاولت شراء أي لعبة، وجود كمية كبيرة من المعلومات تعتبر تكراراً لما ذكرنا، بالإضافة إلى نظام للحساب، وعربة للتسوق، تشبه تلك المستخدمة في موقع Amazon.

وتوجد خدمة إضافية مميزة، هي قسم التبدل، الذي يتم فيه عرض ألعاب قديمة، مع السعر المطلوب، وألعاب مطلوبة مع السعر المعروض. والوضع مسلاً تماماً، حيث يظن جميع اللاعبين أن ألعابهم قيمتها حوالي 20 دولاراً، في حين أنهم أنفسهم غير مستعدين لدفع أكثر من 10 دولارات، لمن لعبة يحلون عنها!

يُطلب منك عند التسجيل، جلب ملف لا يتعدى حجمه 1.4 جيجابايت. وستلاحظ أن الإبحار عبر الموقع في أوقات الذروة صعب نسبياً، بسبب الضغط على الخوادم. عندما تمارس أي لعبة، ينفذ الجهاز عدداً من العمليات على جهازك تستغرق غالباً، أكثر من دقيقتين كل مرة. وستشاهد عند الاتصال بفرقة، للعب لعبة، حجم الضغط الموجود، عبر اللون. إذ يشير الأحمر إلى الازدحام، فيما يدل اللون الأخضر إلى الحركة الخفيفة. وكانت الحركة بطيئة في بعض الحالات، على الرغم من أن المؤشر يشير إلى اللون الأخضر.

آخر ما نذكره، من مميزات موقع mplayer، هي إمكانية التخابل عبر الميكروفون أثناء اللعب، بفضل برنامج مضاف خاص بالموقع.

موقع www.zone.com

تأسس 1995، ويبلغ عدد اللاعبين المسجلين فيه 1,200,000، وهو مجاني، أو 30 دولاراً شهرياً.

يعتبر موقع zone.com جزءاً من شبكة مايكروسوفت العملاقة، ويكسب تماماً، وضع مايكروسوفت في الأسواق. فهو أكثر المواقع ازدحاماً، بجماهيرية التي تقارب مليوناً وربع مليون عضو، ويعد الألعاب المدعومة والمتوفرة 122 لعبة، من الألعاب التجارية والمشاركة والجانية الكلاسيكية. من أشهر الألعاب التي تلعب حالياً لعبة MS Flight Simulator 2000. يلاحظ Spades، Rainbow Six، Age of Kings، Asherons Call

تتاولنا في العدد السابق، مواقع اللعب عبر الشبكة وقدمنا مثلاً لكيفية لعب Age of Empire 2. عبر موقع Zone.com، كما ذكرنا بأعراف اللعب الجماعي. وسنعيد تلك الأعراف هنا للذكر، قبل أن نتابع جولتنا في ألعاب الآلعاب الافتراضية:

■ أوقات الذروة للعب هي بين اثنا عشر والثانية عشرة، بالتوقيت المحلي لبلد الموقع.

■ جرت الخدمات المجانية، قبل أن تسجل في أي موقع.

■ لا تحاول اللعب الجماعي باستخدام نسخ غير أصلية، لأن الموقع سيتصرف على ذلك.

■ تأكد من تطابق مواصفات جهازك مع تلك المطلوبة للموقع، ولكل لعبة على حدة. فلو يكفي أن تمتلك جهازاً يفي بمتطلبات الموقع، بينما لا يمكنك أن تشغل اللعبة.

■ لا تستخدم الأحرف الكبيرة Capital في التخابل، لأنها تعني رفع الصوت، إلا إذا كنت تقصد ذلك.

■ لا تحزن، أو تقضب، لأنك بذلك ستفسد!

موقع www.mplayer.com

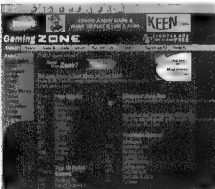
تأسس هذا الموقع عام 1996، ويبلغ عدد اللاعبين المسجلين في هذا الموقع، 400,000 لاعب، وهو مجاني أو 40 دولار سنوياً.

امتاز موقع mplayer، وحتى وقت قريب، بكونه الطفل المثل لدى معظم الطيور والناشرين، الذين يدعمونه تقنياً، عن طريق تزويده بكل ما يلزم، لتقديم خدمة ألعاب رائعة. وهو الموقع الوحيد الذي ينضموننا به على ظهر صندوق اللعبة. ومن أشهر من دعم هذا الموقع، شركتا Eidos و Interplay. ويبدو أن أنشأ معظم الناشرين مواقع لعب جماعي خاصة بهم، فلو الدعم الموجه له، لكنه لم يفقد رونقه. بهذا.

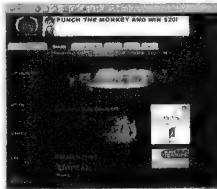
يقدم mplayer خدمة اللعب الجماعي المجاني، لكل الألعاب التي يتدنى عددها الثمانين، والخدمة الممتازة Premium لتست ألعاب خاصة. الألعاب مشوقة، وتتراوح بين ألعاب استراتيجية، مثل command & conquer، والرمزية مثل Quake3، Unreal Tournament، وألعاب بسيطة ومجانية، مثل ألعاب ورق اللعب.

توجد لكل قسم ألعاب، خدمة إخبارية خاصة به، تتجدد يومياً، وتتناول مواضيع، مثل ملفات الترميم، والتصديقات، والبروات التي ينظمها الموقع، وأشهرها دوري Quake3 الرسمي. ويقدم الموقع خدمة مراجعات للألعاب والاعتاد، وخاصة تلك المتعلقة بالألعاب، مثل أنواع التحكم، ويطاقات الصوت والفيديو.

يوجد لكل لعبة منتدى خاص بها، وهو غير المنتدى العام. ويقدم الموقع أيضاً، شرحاً مفصلاً عن الموصفات الفنية، ومتطلبات التشغيل، وملاحظات



موقع www.zone.com من شبكة مايكروسوفت



www.mplayer.com الموقع المثل

تطبيقات

- لعبة Flight Simulator 2000 عبر موقع www.zone.com
- لكي تلعب لعبة Flight Simulator 2000 الشهيرة، عبر موقع zone.com، اتبع الخطوات التالية:
- توجه إلى الموقع.
- اختر Simulation من العمود الأيسر.
- اختر Flight Simulation 2000.
- اختر أحد الأروقة الشاغرة التي لا تحمل إشارة Full.
- اختر إحدى غرف اللعب الشاغرة، التي تحمل إشارة Join Now.
- اختر الخيار Run Game من أسفل النافذة.

ملاحظات

يمكنك أن تفضل اللعبة أولاً، ثم تذهب إلى خيار اللعب الجماعي Multiplay من File، ثم اختر The Zone في أسفل يسار النافذة.

يجب أن تسجل أولاً، في موقع www.zone.com.

للإطلاع على مراجعة شاملة للعبة Microsoft Flight Simulator 2000، يرجى مطالعة مجلة PC Magazine الطبعة العربية عدد مارس الحالي.

المحتلة، مثل:

Unreal Tournament، Unreal، Quake3، Quake2، Quake و لعبة مشابهة بكل أجزائها، بالإضافة إلى انكم الكبر من المسابقات والحواجز، الذي يجعله مشجعاً مشجع لهذا النوع من الألعاب.

- ألعاب استراتجية

أشهر مواقع الألعاب الاستراتيجية هو kali.net، حيث تجد الألعاب المضلة، مثل command and conquer، total annihilation، age of empires وغيرها.

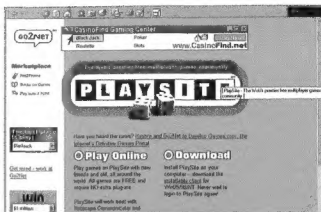
- الألعاب الكلاسيكية

يعتبر موقع zone.com ضخماً، لكن موقع games.yahoo.com هو الأسهل والأثمن لهذا النوع من الألعاب، فهو أفضل من يوفر لك لعبة الوقت، أو الطاولة، بأقصر الخطوات...

- تجربة اللعب الشاملة

الألعاب من موقع mplayer.com هو الأكثر شمولاً، لأن ألعابه، وإن لم تعد ألعاب zone.com، إلا أنها تتمتع كلها بالجودة، كما أن خاصة التخطيب الصوتي تعطيك بدأً جديداً لعملية اللعب الجماعي.

في العدد القادم، ألعاب البريد الإلكتروني... هل فكرت أن تلعب لعبة شطرنج مع صديق لك، أثناء تخطيبكما عبر البريد الإلكتروني. تستطيع عند رسالة ترفق حركة اللعب، ثم تنتظر بشارع الصبر، أن يرد بحركة أخرى. في عصر الإنترنت والسرعة، لا شك أن هذه الألعاب تبدو وكأنها انقضت لكنها في الحقيقة بدأت لتلق وبيديتها مشجعة.



موقع www.playsite.com يستحق الزيارة حقاً

أن معظم هذه الألعاب كلاسكية، ومن شركة مايكروسوفت أيضاً. يمكنك كذلك، أن تلعب أي لعبة أخرى، لوجود محاكاة لنظام الشيكات IPX. الاشتراك في الموقع مجاني لمعظم الألعاب، ويسعر 30 دولاراً شهرياً، للألعاب الممتازة. كما أن التسجيل فيه سهل نسبياً، إذا ما سارت الأمور مثلاً هو متوقع، إذا أن برنامج التركيب، ذاتي ويقوم بتحميل 10.4 ميجابايت من الألعاب البسيطة، وبرنامج القيادة على جهازك. المشكلة أن العملية يجب أن تتم تلقائياً. وإذا لم يحصل هذا، قد تجد نفسك تنتظر لساعات، أمام الشاشة، حيث لا يوجد مؤشر، يدل على تقدم عملية التركيب، إلا ظهور صورة علامة ورقة اللعب. يمكنك اختيار اللعبة حسب النوع، وحسب الاسم، وعدد اللاعبين الذين يلعبونها، وذلك قبل أن تدخل صالة اللعب، فتوفر عليك الوقت.

تتضمن الخدمة الممتازة حالياً، لعبة Fighter Ace، التي تتطلب منك أن تدفع دولارين يومياً، أو 30 دولاراً شهرياً، حتى تتمكن من الاستمتاع بها. حتى جد هذه الجزئية أن الموقع جيد... لكن سيلي ذلك نقطة ضعف غريبة، وهي قلة الخدمات التي يقدمها أي موقع آخر. قسم أخبار الألعاب ضعيف، ولا يمتد الخبرين أو الثلاثة، ويوصلك قسم التسوق بوصلات غير مكتملة، أما الوصلات السليمة، فتتم عبر موقع amazon.com، كما يوصلك قسم جلب البرامج، بموقع Hotmail.com، الذي لا يعتبر خيرة مواقع الألعاب. تتوفر هنا أيضاً، خاصة تخطيب ومجموعات أخبار. لكن يجدر بنا التنويه إلى أنه لا يمكنك الوصول إلى موقع zone.com، إلا عن طريق متصفح إنترنت من مايكروسوفت. وعلى العموم، يعتبر Zone.com موقعاً جيداً، لكن، ينقصه الكثير. ويعود سبب شهرته إلى دعم مايكروسوفت له.

مواقع أخرى

لعدة مواقع أخرى تستحق الزيارة، نذكر منها www.won.net، www.playsite.com

خلاصة..

إذا أردنا أن نلخص سريعاً، ما أوردناه خلال الحلقة المتأخرتين من مراجعتنا هذه، يمكننا تصنيف الألعاب والمواقع، وفق ما يلي:

- ألعاب الرماية

موقع heat.net هو أكثر المواقع اهتماماً بهذا الجيل من الألعاب. ويبدو أن اللاعبين لاحظوا ذلك وتجمعوا هناك؛ يقدم الموقع كل ألعاب الرماية

الانترنت

<http://hecklersonline.com/simshatner/simshatner.html>



تصور أن شخصية وليم شاتنر، الطريفة والمزججة، مأثرة أمامك في ويلا وتخيّل كيف سيحبّه تعليماته وتطبيقاته لفريق العمل الذي يحيط به.. ذكرني هذا شخصياً، بأحد العاملين معنا في المكتب، انظر على الألوّن الموجودة في أسفل الصفحة.. وقارن ما تمثله هذه الشخصية الكرتونية، مع زملائك في العمل.. أو ربما مديرهم.. ينبغي أن نشير، إلى أن الشعر الطويل الذي يغطي رأس هذه الشخصية، هو مستنمل..!

التراشق بالمهارة

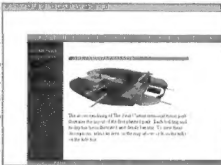
www.virtualcrack.com



انترنت العالم الآخر

www.mnarcutim.com

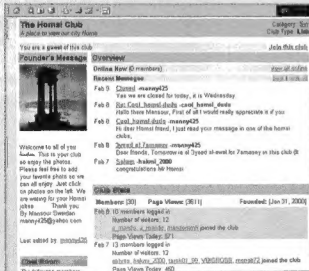
بكل الوفاق الذي يمكنه أن تتوقّعه، يفتتح هذا الموقع صفحته الأولى، بمعبارة: الموت هو نهاية كل شيء.. فتشبه بذلك، أن اسم الموقع، ما هو إلا دالة على المفارقة.. وهو يبرر وجوده، بالتقصص الذي تعانته قدرات المرء، على فعل عملية موته، وينشر، بأنه يضرّب عرض الحائط، بالروايات التي يصحب الموت، وباتقاصر طوقه، على بعض الهيئات والمؤسسات.. يتجه الموقع إلى أولئك الذين يودون أن يخلدوا ذكراهم، وأعمالهم.. ضمن مقبرة افتراضية، يرسمون ملامحها بأنفسهم..



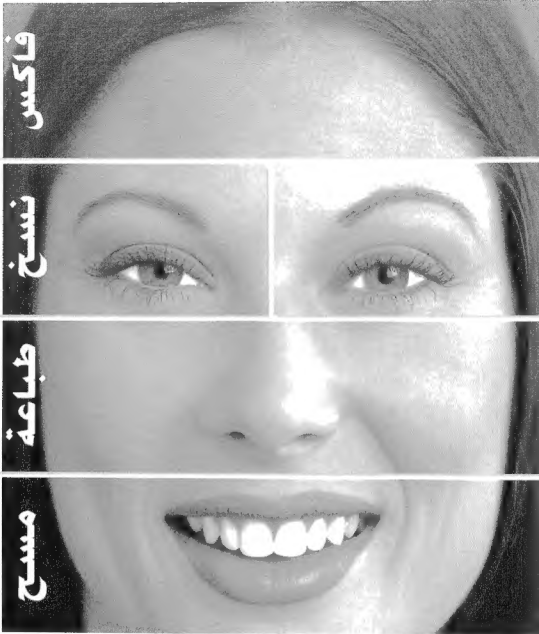
الشعائر مواقع تبادل العدايات في العرب.. وتقدم قايماً عليها خدمة مجانية، كال توبي الحبيب، وردة خمر أو سرور.. أو ألباناً من الشعر.. وهناك خدمات مع أسرار، تلك بطاقات التهنئة، مسبقاً الصنع.. في التناجيات والأفراح.. وربما في العادي.. لكن ما، أو كان الشخص الأمر ليس مستيقظاً بل شخصاً، نود أن تشهده بآخر مثلاً؟ لإشادة أن العالم الواقعي ينجح لك ذلك بسهولة.. فندسنا الميتة بالأحجار الصغيرة، لكن السخرة قد تكون لك باهر صاورة.. تقدم لك هذا الموقع حلاً افتراضياً.. مرحباً.. اختر فقط نوع الحجر.. ثم اذهب به وجه من تود.. عن ربه الافتراضي.. مع جناحنا بالطبع.. إلا أن هذا النوع من الخدمات، غير صالح إلا مستشاراً في الاتحاد الإلكتروني؟ لكن، تذكر المثل الذي يقول: ليس من كان بيته من زجاج.. أن يرمي الناس بالحجارة!

الانترنت على الشبكة

<http://clubs.yahoo.com/clubs/thehomslclub>



يعرف عن أهل مدينة حمص السورية، مسألتهم، وذكراهم، وظرفهم، و.. طرافتهم! ومعلوم أنهم أصحاب تكة، وخصوصاً تلك التي تتلاق بهم، ويمدنتهم، ويومم الأرياء، الذي يكاد أن يكون مهزراً بالفعل، ضمن أياهم.. يمكنك من خلال متناهم هذا، أن تتعرف إلى الكثير منهم، وأن تستكشف طباعهم الميزة.. وبالمناسبة، فأبناء مدينة «أين الوليد»، لم يكتفوا بمقتدى واحد يجمعهم، بل اقتنعوا ثلاثة منها ضمن موقع باهر وسعد! فتجدون المتدربين الآخرين على العنوانين: <http://clubs.yahoo.com/clubs/homs> و <http://clubs.yahoo.com/clubs/homsl>.. في الوقت الذي لا يوجد لأهل مدينة حمص، أي مقتدى، بل إن الوحيد الذي يحمل اسم Hama Club، هو في واقع الأمر، مقتدى كوري! لكن بعض الحماسنة (أبناء حمص)، يظنون أنه مقتدى حموي بالفعل، وأن الأعضاء يستخدمون اللغة الكورية، متعاً لتجسّس الحماسنة! وجدير بالذكر، أن المناظرة مختلفة بين المنتديات الحمصية الثلاثة، والدليل أنها تفتح باب المشاركة فيها.. ألباناً نهارةً قطعاً!



Circle 044 on Product Information Card

مباشرة بـ جهاز الكمبيوتر الخاص، بحيث أنها سهلة
الاستعمال وصغيرة واقتصادية فهي قادرة على أن تخلف
عندك عبء العمل. إذا لا تنتظر واتصل بوكيل كانون لتتوصل
على كانون MultiPASS C50، وساعليك سوى الجلوس
والاستمتاع وأنت تراقب تقوم بجميع المهام.

كانون MultiPASS C50، صنعت
لتساعدك على الطباعة والنسخ
والمسح والفاكس والإنسان.

الآن وضعنا نصب عينيك، كانون MultiPASS C50،
الألة العميرة والعملية والمتالية التي بإمكانها أن تقوم
بجميع المهام التي يتطلبها عملك وبكفاءة عالية.
فبإمكانها أن تلمع، تسح أو تفسخ بالوان رائعة وولفصة
هذا بالإضافة إلى قيامها بعمل الفاكس وذلك بمرمها



كانون MultiPASS C50

Canon

CANON MIDDLE EAST OFFICE TEL: (971 4) 3313475

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 291295 • EGYPT - ETCO TEL: 2909141 • IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 8769984
- JORDAN - UNITED ELECTRONICS CO. TEL: 5667718 • KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS S.A.L TEL: 582000 • OMAN - GENETCO TEL: 792275 • QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 4041717 • SYRIA - NEHLAWI TEL: 3316035 • UAE - NGTC TEL: 2822696
- YEMEN - POPULAR STORES TEL: 202436



تقنية المعلومات الدولية
International Information Technology

www.iit.com

Internet إنترنت

Online Stores

متاجر إلكترونية

Multi-Language Sites

مواقع متعددة اللغات

Business-Business

أعمال-أعمال

Consultancy إستشارات

Internet إنترنت ▶

Business أعمال ▶

Networks الشبكات ▶

Knowledge Management

إدارة المعرفة

Microsoft Certified

Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com هاتف: (+973) 737828
ص.ب. 31030 - البحرين فاكس: (+973) 737858
على الشبكة: <http://www.iit.com>